

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate dell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n° 40 del 2 agosto 2018 che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

1. ALLEGATO 4 - MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N° 40/2018

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n° 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA

2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI – Sez. A)

UNIDEA SNC di Benatti Elena e Squizzato Alessandro, iscritta alla Sezione A del RUI dal 17/02/2010 N. A000331726

2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI – Sez. E)

_____, iscritto alla Sezione E del RUI dal ___/___/____ N. _____

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

4.

4.1 Sede e recapiti

Sede legale: Via Malta 12, 25124 Brescia (BS)

Sedi operative: Via Dalmazia 18 Brescia (BS)
Via E. Fermi 7/B Salò (BS)
Via Brescia 132/L Montichiari (BS)
Via Europa 127 Concesio (BS)
Via Valtenesi 16 Mazzano (BS)
Via Padana Superiore 2 Mazzano (BS)
Via XXIV Maggio 3 Ghedi (BS)
Via Alfieri 1 Orzinuovi (BS)
Via Marconi 2/3 Albino (BG)
Via della Resistenza 7 – 7/A Saluzzo (CN)
Via Italia 2 Mantova (MN)
Viale Marconi 52 Desenzano del Garda (BS)
Via Ghidini 13/B Ghisalba (BG)
Via Pascoli 1 ABC Bergamo (BG)
Via Pizzardeto 20 Loreto (AN)
Via Torricelli 37 Verona (VR)
Via Don Minzoni 14 Gallarate (VA)

Recapiti telefonici: Tel. 030/223280 – Fax 030/2422487;

Indirizzi di posta elettronica/PEC: brescia@unideassicurazioni.it - unideasnc@legalmail.it;

Sito Internet: www.unideassicurazioni.it

4.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA - AVIVA ITALIA S.P.A. - AVIVA S.P.A. – UNIQA ASSICURAZIONI SPA – UNIQA PREVIDENZA SPA – UNIQA LIFE SPA – GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI SPA-EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA - EUROVITA SPA – ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI – TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI – CATTOLICA PREVIDENZA – WIENER STADTISCHE – FWU LIFE INSURANCE LUX S.A. – HDI ASSICURAZIONI SPA.

4.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'art. 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012 n° 179 convertito nella legge 17 dicembre 2012 n° 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

PRIMA BASE ASSICURAZIONI SRL, iscritta alla sez. A con numero A000421556, in qualità di Intermediario Emittente che svolge la sua attività per le seguenti Imprese assicurative: SARA VITA SPA, SRA ASSICURAZIONI SPA ASSICURATRICE UFFICIALE DELL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA.

4.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta: **IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**

5. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Le Imprese possono prevedere la corresponsione di premi ed extra provvigioni a favore dell'Intermediario.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

Impresa	Tipologia contratto Categoria veicolo/natante	Provvigione *
AVIVA ITALIA S.P.A.**	AUTOVETTURE IN SERVIZIO PRIVATO:	
	a) Proprietari e/o conducenti fino a 24 anni di età	10 %
	b) Proprietari e/o conducenti tra 25e 29 anni di età	10 %
	c) Proprietari e/o conducenti tra 30e 54 anni di età	10 %
	d) Proprietari e/o conducenti di età maggiore o uguale a 55 anni	10 %
	e) Proprietario persona giuridica	10 %
	AUTOCARRI:	
	a) <=35 q.li	10 %
	b) >35 q.li	8 %
	AUTOTASSAMETRI, AUTOBUS, MOTOCARRI, CICLOMOTORI E MOTOCICLI, ALTRI VEICOLI (TUTTI I RESTANTI SETTORI DIVERSI DA LIBRO MATRICOLA), NATANTI	10 %
	LIBRO MATRICOLA	8 %

<u>ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI</u>	<u>Autovetture settore. 1 e 2 della tariffa</u>	<u>10%</u>
	<u>Altri settori</u>	<u>7%</u>

Le aliquote di cui sopra, di anno in anno, saranno integrate da una provvigione variabile definita secondo 3 fasce si S/P (*), le cui soglie sono inizialmente stabilite come nella seguente tabella:

Fascia	Soglie di delimitazione delle fasce	Provvigione variabile
0	S/P > 53%	Nessuna provvigione variabile
I	S/P > 40% e ≤ 53%	1%
II	S/P ≤ 40%	2%

<u>GENIALLOYD</u>	Tutti i settori	5%
-------------------	-----------------	----

UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	Settori I e II di tariffa: autoveicoli in servizio privato (esclusa la locazione), da noleggio con conducente	10 %
	Settore I di tariffa: motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 ton. di stazza lorda, ad uso privato od adibiti alla navigazione da diporto	10 %
	Settore III di tariffa: autobus in servizio privato	5 %
	Settore IV di tariffa: autocarri per trasporto cose proprie	10 %
	Settore IV di tariffa: autocarri per trasporto cose di terzi	8 %
	Settore IV di tariffa: motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie	8 %
	Settore V di tariffa: ciclomotori e moto – carrozzette ad uso privato (esclusi il noleggio, la locazione ed il trasporto di cose)	8 %
	Settore VI di tariffa: macchine operatrici e carrelli (art. 30 lett. a), b) e c) del Codice della Strada)	8 %
	Settore VII di tariffa: macchine agricole (solo rischio della circolazione)	8 %

UNIQA PROTEZIONE	Rischi di cui alle tariffe RC veicoli a motore, eccezion fatta per veicoli sett. 3 e 4, limitatamente ai veicoli per trasporto cose di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.	10,00%
	Rischi di cui alle tariffe RC veicoli a motore veicoli sett. 3 e 4 (limitatamente ai veicoli per trasporto cose oltre 35 q.) e polizze amministrate a libro matricola	8 %

TUA ASSICURAZIONI	Tua Motor RCA settore 1 Bonus Malus sino 14° classe	10 %
	Tua Motor RCA settore 1 Bonus Malus classe 15 e superiori	6 %
	Tua Motor RCA settore 4	8 %
	Tua Motor RCA altri settori tariffari	6 %
	Tua Dealer	15 %
	Tua collezione RCA	9 %

Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse delle Imprese indicate al punto 3.2 mentre spettano all'intermediario emittente con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 3.3.

6. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n° 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

Inoltre l'intermediario dichiara che, in riferimento all'attività di consulenza di cui all'art. 119 ter del Codice delle Assicurazioni:

- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni;
- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del comma 4 del medesimo articolo;
- l'intermediario distribuisce contratti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva con una o più Imprese e non fornisce una consulenza basata su analisi imparziale e personale; al riguardo si rinvia all'elenco delle Imprese di cui al punto 3.2.

7. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

7.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati agli assicurati da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

6.3 Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni o di 60 (sessanta) giorni, il cliente potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami, di seguito elenchiamo i recapiti delle rispettive compagnie mandanti indicate al punto 3.2 e indicate al punto 3.3:

- **Unipolsai Assicurazioni SpA:** Mail reclami@unipolsai.it
- **Aviva Life SpA:** Via Scarsellini, 14 20161 Milano; Fax 02/2775245; Mail reclami_vita@aviva.com
- **Aviva Italia SpA:** Via Scarsellini, 14 20161 Milano; Fax 02/2775245; Mail cureclami@aviva.com
- **Uniqa Assicurazioni e Previdenza SpA:** Mail reclami@unigagroup.it
- **Genialloyd Società per Azioni SpA:** Ufficio Gestione Reclami Viale Monza, 2 20127 Milano; Fax 02/94340088
- **Europ Assistance Italia SpA:** Ufficio reclami Piazza Trento, 8 20135 Milano; Mail reclami.agenti@europassistance.it
- **Eurovita SpA:** Ufficio reclami Via Pampuri 13, 20141 Milano; Mail : reclami@eurovita.it, fax ufficio Reclami :02/57308581
- **Allianz SpA:** Pronto Allianz Servizio Clienti Corso Italia, 23 20122 Milano; mail reclami@allianz.it
- **Tua Assicurazioni Società per Azioni:** servizio reclami presso Società Cattolica di Assicurazione servizio reclami di gruppo Lungadige Cangrande, 16 37126 Verona; Fax 02/2773470; mail reclami@tuaassicurazioni.it
- **Cattolica Previdenza:** Società Cattolica di Assicurazione servizio reclami di gruppo Lungadige Cangrande, 16 37126 Verona; Fax 045/8372354; Mail reclami@cattolicaassicurazioni.it
- **Wiener Stadtische:** Servizio clienti Via Cristoforo Colombo, 112 00147 Roma; Fax 06/51070129; Mail wienner@wienneritalia.com
- **Fwu Life Insurance Lux S.A.:** Ufficio reclami Via Roberto Lepetit 8/10 20124 Milano; Fax 02/67481426; Mail fwulife@legalmail.it
- **Hdi Assicurazioni SpA:** Mail reclami@pec.hdia.it
- **AmTrust Europe-Rappresentanza Generale per l'Italia:** Via Clerici 14, 20121 Milano, fax: 02/83438174 mail: reclami@amtrustgroup.com.
- **Sara Vita SpA:** Via Po n° 20, 00198 ROMA; Tel 068475301 Fax 068475259/251; gest.reclami@sara-vita.it.
- **Sara Assicurazioni SpA:** : Via Po n° 20, 00198 ROMA; Tel 068475301 Fax 068475259/251; gest.reclami@sara.it

Ai sensi dell'art. 56, comma 7, del Regolamento IVASS n° 40/2018 il contraente dichiara di avere ricevuto e preso visione dei documenti di informativa precontrattuale:

- Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti (Allegato 3 regolamento IVASS 40/2018)
- Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto (Allegato 4 regolamento IVASS 40/2018)
-

Ai sensi dell'art. 185 CDA e del Regolamento IVASS n° 41/2018 il contraente inoltre dichiara di avere ricevuto e preso visione dei seguenti documenti:

- DIP Documento di informativa precontrattuale
- Fascicolo informativo
-

Luogo e data _____

Firma dell'intermediario _____

Firma del contraente per ricevuta della documentazione predetta _____