

RECLAMI

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario (**reclami@unideassicurazioni.it**) o all'Impresa proponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni o di 60 (sessanta) giorni, il cliente potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale, 21 -00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami, di seguito elenchiamo i recapiti delle rispettive Compagnie mandanti indicate nell'elenco di cui al *punto a1* Sezione II dell'Allegato 3:

- **Unipolsai Assicurazioni SpA:** via Dell'Unione Europea 3/B, 20097 S. Donato Milanese (Mi) fax 02/51815353; Mail reclami@unipolsai.it
- **Aviva Life SpA:** Via Scarsellini, 14 20161 Milano; Fax 02/2775245; Mail reclami_vita@aviva.com
- **Aviva Italia SpA:** Via Scarsellini, 14 20161 Milano; Fax 02/2775245; Mail cureclami@aviva.com
- **Aviva Spa:** Via Scarsellini, 14 20161 Milano; Mail reclami_vita@aviva.com
- **Compagnia Italiana di previdenza, assicurazioni e riassicurazioni SpA:** via Traiano 18, 20149 Milano; fax 02/39717001; mail benvenutitaliana@italiana.it
- **Genialloyd Società per Azioni SpA:** Ufficio Gestione Reclami Viale Monza, 2 20127 Milano; Fax 02/94340088
- **Europ Assistance Italia SpA:** Ufficio reclami Piazza Trento, 8 20135 Milano; Mail reclami.agenti@europassistance.it
- **Allianz SpA:** Pronto Allianz Servizio Clienti Corso Italia, 23 20122 Milano; mail reclami@allianz.it
- **Tua Assicurazioni Società per Azioni:** servizio reclami presso Società Cattolica di Assicurazione servizio reclami di gruppo Lungadige Cangrande, 16 37126 Verona; Fax 02/2773470; mail reclami@tuaassicurazioni.it
- **Società Cattolica di Assicurazione Spa:** Società Cattolica di Assicurazione servizio reclami di gruppo Lungadige Cangrande, 16 37126 Verona; Fax 045/8372354; Mail reclami@cattolicaassicurazioni.it
- **Fwu Life Insurance Lux S.A.:** Ufficio reclami Via Roberto Lepetit 8/10 20124 Milano; Fax 02/67481426; Mail fwulife@legalmail.it
- **Hdi Assicurazioni SpA:** Mail reclami@pec.hdia.it
- **AmTrust Europe-Rappresentanza Generale per l'Italia:** Via Clerici 14, 20121 Milano, fax: 02/83438174 mail: reclami@amtrustgroup.com.
- **Sara Vita Spa:** Via Po n° 20, 00198 ROMA; Tel 068475301 Fax 068475259/251; gest.reclami@sara-vita.it.
- **Sara Assicurazioni Spa:** Via Po n° 20, 00198 ROMA; Tel 068475301 Fax 068475259/251; gest.reclami@sara.it
- **Nobis Compagnia di Assicurazioni Spa:** Viale Bartolomeo Colleoni n° 21, 20864 Agrate Brianza (MB); Fax 0396890432; reclami@nobis.it
- **Adriatic Osiguranje D.D.,** Via Listopadska ul. N° 2, Zagabria, 10000 Croazia; Corso Italia n° 31, 34122 Trieste; reclami@adriatic-assicurazioni.it