

A tutte le Agenzie  
A tutti i collaboratori della Direzione

## DIREZIONE UNDERWRITING

Circolare n° 22/2022

Milano, 29 marzo 2022

### OGGETTO: Commercializzazione prodotto SalvaCasa su sistema di emissione MATRIX

Gentili Intermediari,

Vi confermiamo che da aprile 2022 il prodotto SalvaCasa, dedicato all'abitazione, inizierà ad essere commercializzato, dalla rete agenziale, sul Front End d'agenzia Matrix per l'emissione dei nuovi rischi.

Per permettere un graduale passaggio al nuovo sistema, è stato effettuato il rilascio ad alcune agenzie pilota il 4 aprile 2022. Il prodotto sarà reso disponibile progressivamente per la rete agenziale, secondo una pianificazione e comunicazioni che seguiranno.

Il prodotto SalvaCasa commercializzato su MATRIX sarà il medesimo già in vendita su Aviva Plus fino a dicembre 2021, con le seguenti precisazioni:

### DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Di seguito le principali differenze rispetto alla versione precedente:

- **Sezione Norme che regolano l'assicurazione in generale** – È stato introdotto il **metodo di pagamento** con la procedura SDD come descritto all'art. 1.3 Pagamento del Premio. Momentaneamente l'utilizzo della carta di credito non è attivo;
- **Sezione Incendio – Danni a locali e contenuto** – Unificazione delle Condizioni Facoltative **"Eventi atmosferici per pannelli solari e fotovoltaici"** in una unica Condizione, legando la forma di Assicurazione (Primo Rischio Assoluto o Valore Intero) a quanto già selezionato per il Fabbricato;
- **Sezione Responsabilità civile – Danni ad altri – Vita privata** – A seguito della nuova normativa relativa ai "Droni" (Regolamento Enac UAS-IT- Ed.1), abbiamo modificato la relativa estensione, andando a meglio specificare il perimetro di copertura della Polizza che vuole limitarsi ai soli **aeromobili giocattolo** non soggetti ad assicurazione obbligatoria, così come già condiviso con la Commissione R.E.;
- **Sezioni Assistenza e Tutela Legale** – Sono stati modificati i **provider** dei servizi come sotto specificato, ferme le prestazioni fornite dal prodotto;
- **Sezioni Incendio – Danni ai locali e contenuto e Furto** – Abbiamo meglio specificato la funzionalità di alcune estensioni di garanzia che prevedono un limite di indennizzo in forma percentuale rispetto alla somma assicurata della dimora abituale, nel caso in cui sia coperta la sola dimora saltuaria (ad esempio vedasi art. 2.3 – punto 10 "incendio delle cose indicate nel contenuto portate dall'Assicurato e dai suoi familiari in alberghi, pensioni...").

Nell'occasione abbiamo:

- aggiornato i dati societari e i contatti;
- rivisto e migliorato la struttura e il linguaggio delle Condizioni di Assicurazione secondo le Linee Guida di Ania "Contratti Semplici e chiari";

- integrate le "Tabelle riassuntive limiti franchigie scoperti" di cui alla Sezione 8;
- sistemato alcuni refusi formali;

ferme le garanzie attualmente previste, salvo quanto sopra evidenziato.

**Dip e Dip Aggiuntivo** sono stati conseguentemente aggiornati.

Si rimanda per un'analisi completa al **Set Informativo codice modello 445 ed. 28/03/2022** ivi allegato e pubblicato sul sito [www.allianzviva.it](http://www.allianzviva.it) nonché nella Retail Digital Lounge.

Relativamente al **Questionario per le esigenze e richieste assicurative**, abbiamo replicato il processo e l'impostazione del documento attualmente previsto in Matrix per prodotti analoghi, in allineamento con quanto già effettuato per i prodotti Motor Easy Drive già in collocamento sulla nuova piattaforma.

## TARIFFARIO

Il pricing di prodotto non ha differenze rispetto a quanto precedentemente in vendita con AVIVA PLUS, al netto dell'introduzione come modalità di pagamento anche l'utilizzo del l'SDD, i cui costi in caso di frazionamento sono pari al 2% del premio annuale sia in caso di frazionamento semestrale che mensile.

Vi comunichiamo che a livello provvigionale non vi saranno differenze rispetto al prodotto precedentemente in vendita su Aviva Plus.

La Tariffa aggiornata sarà resa disponibile alla rete agenziale, come di consueto, in formato pdf nell'Area riservata ai partners sul sito [www.allianzviva.it](http://www.allianzviva.it).

## CAMBIO PROVIDER SERVIZI DI "ASSISTENZA" E "TUTELA LEGALE"

Per una scelta strategica, i servizi di Assistenza e Tutela Legale sulle polizze SalvaCasa vendute su MATRIX verranno erogati da strutture del Gruppo Allianz. Precisiamo comunque che i servizi erogati dai nuovi fornitori, saranno contrattualmente identici agli attuali.

In particolare:

- **Servizio di Assistenza:** passaggio da "Blue Assistance" ad "Allianz Worldwide Partners P&C S.A." (nel contratto "AWP")
  - o I servizi previsti saranno prestati tramite la nuova Centrale Operativa Allianz Worldwide Partners P&C S.A. Rappresentanza generale per l'Italia, Viale Brenta, 32 – 20139 Milano.
  - o TELEFONO: numero Verde **800.458.800** (dall'estero +39.02.26609.114);
  - o INDIRIZZO POSTALE: Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza – Casella postale 302 – Via Cordusio 4 – 20123 Milano."
- **Servizio di Tutela Legale:** passaggio da "DAS" ad "Allianz S.p.A."
  - o La gestione dei Sinistri è ora affidata ad Allianz S.p.A. – Sinistri Tutela Legale - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano. Per denunciare un sinistro, il cliente potrà rivolgersi al proprio Intermediario oppure utilizzare l'Area Clienti disponibile sul sito [www.allianzviva.it](http://www.allianzviva.it)". Non è previsto un numero telefonico dedicato a cui il Cliente può rivolgersi per i sinistri Tutela Legale.

## PROCESSO/CONTROLLI ASSUNTIVI

Questo è il punto più impattato in quanto, a livello di processo, l'utilizzo del sistema di emissione MATRIX implica il corrispettivo utilizzo dei sistemi di ticketing autorizzativi, sia nel corso dell'emissione di un contratto che per le attività di postvendita, tipici del mondo Allianz. Tali sistemi sono le VPS (verifiche presso sede), per esempio per l'assunzione di un fabbricato il cui valore assicurato eccede i limiti assuntivi, o GUR (gestione unificata richieste) per eventuali annullamenti di polizza, ad esempio per disdetta.

I controlli assuntivi sono i medesimi già presenti sui sistemi attuali, adattati alle logiche di MATRIX.

Rimarrà e sarà mantenuto l'attuale sistema di ticketing TTYCREO, oltre che per i prodotti che rimangono su PASS fino al loro passaggio in MATRIX, per richieste di carattere informativo anche relativamente ai prodotti emessi su MATRIX.

## MATERIALI A SUPPORTO

Vi informiamo inoltre che riceverete i Set Informativi cartacei del prodotto, composti da Condizioni di assicurazione, Dip e Dip Aggiuntivo.

Anche questo prodotto beneficia delle funzionalità previste dal sistema Matrix per l'invio elettronico della documentazione e per l'utilizzo delle firme digitali, previo consenso del Contraente.

Vi invitiamo a condividere con i vostri collaboratori la presente circolare e vi ricordiamo che gli Assuntori del Personal Line sono a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Con i migliori saluti.

**Allianz Viva S.p.A**



Agostino Ferrara



Luca Crippa

Allegati: Set Informativo 445 ed. 28/03/2022