

Polizza multirischi

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: TUA Assicurazioni

Prodotto: "TUA CONDOMINIO"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i fabbricati adibiti prevalentemente a civili abitazioni e/o uffici.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Danni ai beni:** danni materiali e diretti causati al fabbricato, collocato nell'ubicazione indicata in polizza, causati da: incendio, fulmine, esplosione, scoppio e implosione non causati da ordigni esplosivi, caduta aeromobili, satelliti, veicoli spaziali, loro parti o cose trasportate, e corpi celesti, onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica, urto di veicoli stradali o di natanti, fumo, rovina di ascensori e montacarichi.
- ✓ **Responsabilità Civile:** si tiene indenne l'assicurato di quanto questi sia tenuto a versare a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile di danni cagionati involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose e animali, in conseguenza di un fatto inerente la proprietà del fabbricato indicato in polizza e alla conduzione delle parti comuni.
- ✓ **Tutela Legale:** assicura le spese legali, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale.
- ✓ **Assistenza:** prevede l'erogazione di una ampia serie di prestazioni per far fronte a situazioni di necessità ed emergenza.

Sono presenti inoltre ulteriori garanzie, sempre operanti, o aggiuntive opzionali meglio descritte nel DIP Aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Sono esclusi dalla copertura assicurativa:**
 - ✗ i fabbricati costruiti in materiali combustibili e in cattivo stato di statica e manutenzione;
 - ✗ i fabbricati non adibiti prevalentemente a civili abitazioni e/o uffici.
- ✗ **Danni ai beni:**
L'assicurazione non comprende i danni:
 - ✗ di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro; da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica;
 - ✗ causati da eruzione vulcanica e maremoto, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina; bradisismo, assestamento, franamento, cedimento o smottamento del terreno; valanghe e slavine (e gli spostamenti d'aria da questi provocati); inondazioni, alluvioni, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, allagamenti ed eventi naturali in genere;
 - ✗ subiti da alberi, fiori, cespugli, giardini, parchi, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
 - ✗ indiretti, o qualsiasi danno patrimoniale puro.
- ✗ **Responsabilità Civile:**
L'assicurazione non comprende i danni:
 - ✗ derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali; a cose altrui che l'assicurato detenga a qualunque titolo; da furto; da interruzione, impoverimento, deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione o impoverimento di falde acquifere ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo; da detenzione o da impiego di esplosivi;
 - ✗ da produzione, detenzione o impiego di sostanze radioattive; da presenza, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, deposito o uso di amianto e/o prodotti derivati da e/o contenenti amianto; di qualunque natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente derivante dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza contenente in qualunque forma o misura l'asbesto; da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti.

Sono presenti esclusioni anche per la garanzia Tutela Legale e Assistenza.



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! **Limitazioni comuni a tutte le sezioni:**
 - ! La Compagnia risponde nei limiti delle somme assicurate e massimali indicati nella scheda di polizza.
 - ! Esistono inoltre limiti di indennizzo, franchigie, scoperti specifici per singole garanzie e tipologia di beni / eventi assicurati.
- ! Sono inoltre esclusi i danni:
 - ! patrimoniali o in generale danni che non riguardano la materialità dei beni assicurati;
 - ! derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale, commerciale o industriale;
 - ! verificatisi in occasione di atti di guerra dichiarata e non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione e confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, requisizione e/o ordinanze di governo o autorità, terrorismo o sabotaggio, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
 - ! commessi o agevolati con dolo del Contraente, dell'Assicurato, del loro nucleo familiare.
- ! **Danni ai beni:** sono esclusi i danni subiti da:
 - ! abitazioni costruite con strutture portanti verticali in materiali combustibili. È comunque tollerato l'utilizzo di materiali combustibili per la realizzazione di impermeabilizzazioni, solai o armature del tetto;
 - ! immobili non adibiti prevalentemente a civili abitazioni a/o uffici.
- ! **Responsabilità civile:** la garanzia non è operante:
 - ! Per danni derivanti da cose in consegna o custodia, o detenute a qualsiasi titolo o scopo.
 - ! Per danni derivanti da attività professionali.
 - ! Per danni derivanti da detenzione o impiego di esplosivi.
- ! **Tutela legale:** le garanzie non sono valide:
 - ! per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni.
 - ! In materia fiscale ed amministrativa.
 - ! Per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere.
 - ! Per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o aeromobili.
 - ! Per le controversie relative alla compravendita ed alla permuta di immobili.
 - ! Per controversie tra condòmini o conduttori.
 - ! Spese per controversie con TUA.
- ! **Assistenza:** le garanzie non sono valide:
 - ! in precarie condizioni di statica e manutenzione;
 - ! interamente destinati ad autorimesse pubbliche a pagamento;
 - ! solo parzialmente assicurati;

Ulteriori limitazioni ed esclusioni per tutte le sezioni e formule di garanzia sono presenti ed indicate nel DIP Aggiuntivo.



Dove sono coperto dall'assicurazione?

- ✓ La polizza copre gli immobili ubicati nel territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Devi rispettare gli obblighi di denuncia di eventi dannosi ed è tuo obbligo fare quanto possibile per diminuire o evitare la possibilità che si verifichi un evento dannoso (artt. 1913 e 1914 del codice civile). L'inadempimento colposo può comportare la perdita parziale dell'indennizzo, quello doloso la perdita totale dell'indennizzo.
- Non devi esagerare in modo doloso il danno. L'inadempimento dell'obbligo comporta la perdita del diritto all'indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Puoi pagare il premio alle scadenze pattuite. Il pagamento del premio può essere eseguito con una delle seguenti modalità:

- assegno bancario, postale o circolare, non trasferibile, intestato alla Società o all'agente in qualità di agente della Società;
- ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Società o l'agente in qualità di agente della Società;
- contante;

Tali mezzi di pagamento possono essere utilizzati sempre nei limiti (anche di somme) previsti dalle vigenti disposizioni di legge.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

- Il contratto ha la durata indicata in polizza. La polizza può essere annuale oppure con durata inferiore o superiore all'anno.
- L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo.
- Se non paghi i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti.



Come posso cancellare il contratto?

- Il contratto è stipulato con tacito rinnovo, salvo diversa pattuizione. Hai la facoltà di inoltrare la disdetta inoltrando la comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella polizza.
- In caso di Sinistro, tu come cliente consumatore e la Compagnia potete recedere dal Contratto in un periodo compreso tra la data di denuncia del Sinistro e il 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto del relativo indennizzo, con preavviso di 30 giorni. La Compagnia si impegna a rimborsare la parte imponibile di Premio non goduta entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso.
- In mancanza di disdetta da una delle Parti, il contratto si intende tacitamente rinnovato per il periodo di un anno e così successivamente.

Polizza multirischi

Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per il Prodotto assicurativo



(DIP aggiuntivo TUA Condominio)

Prodotto: TUA CONDOMINIO

Società: TUA ASSICURAZIONI

Documento redatto il 27/03/2024 – il presente DIP aggiuntivo Danni è pubblicato sul sito internet di Impresa ed è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni, per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

TUA Assicurazioni S.p.A. ha Sede Legale: Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano (Italia); sito internet: www.tuaassicurazioni.it; e-mail: info@tuaassicurazioni.it; pec: tuaassicurazioni@pec.it.

Autorizzazione all'esercizio dell'impresa:

Si informa che Allianz S.p.A. ha acquistato il controllo di TUA Assicurazioni S.p.A. e Tua Retail s.r.l.. Pertanto, tali società non fanno più parte del Gruppo Generali bensì appartengono al Gruppo Allianz.

Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 02816710236 R.E.A. di Milano 1716504. Capitale Sociale Euro 23.160.630,00 (i.v.). Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Allianz S.p.A. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998. Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00132 del 3/1/2008. Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 018.


Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 158,1 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 23,2 milioni di euro – il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 141,3 milioni di euro);
 - del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 94,4 milioni di euro (a);
 - del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 42,5 milioni di euro;
 - dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 181,1 milioni di euro (b)
 - dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 176,3 milioni di euro.
- Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,92 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni

Al contratto si applica la legge italiana.

	Che cosa è assicurato?
Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo, si forniscono le seguenti ulteriori informazioni relative alle diverse coperture. L'Impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il contraente.	
<u>Incendio per fabbricato in corso di costruzione o ristrutturazione</u>	
Se stai ristrutturando o costruendo un edificio che verrà adibito a condominio, potrai assicurarlo per i danni materiali e diretti causati da: <ul style="list-style-type: none">• incendio, fulmine, esplosione, scoppio e implosione non causati da ordigni esplosivi;• caduta aeromobili, satelliti, veicoli spaziali, loro parti o cose trasportate, e corpi celesti;	

<ul style="list-style-type: none"> • onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica; • urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti o in uso all'assicurato. 	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Franchigie	Sono previsti sconti proporzionalmente all'aumentare dell'importo scelto come franchigia frontale di polizza.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
<u>Danni ai Beni</u>	
Fabbricato (garanzia opzionale di polizza)	<p>Se assicurato il fabbricato, è previsto un risarcimento anche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i guasti causati allo scopo di impedire o arrestare l'incendio; • i danni da sviluppo di fumi, gas e vapori, da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od idraulica, da mancato od anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, che abbiano colpito il condominio assicurato oppure enti posti nell'ambito di 20 metri. Sono inoltre in copertura i danni da caduta di alberi o distaccamento di parti del fabbricato conseguenti all'azione del fulmine; • le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro; • i danni derivanti dalla perdita di pigioni o mancato godimento del fabbricato assicurato, locato o abitato dall'assicurato proprietario e rimasto danneggiato; • gli onorari del perito scelto e nominato, nonché la eventuale quota parte delle spese e degli onorari a carico dell'assicurato a seguito di nomina del terzo perito; • le spese effettivamente sostenute per gli onorari di progettisti e consulenti, resesi necessarie a supporto della ricostruzione o del ripristino dei beni distrutti o danneggiati; • oneri di urbanizzazione, spese per la concessione edilizia o atto equipollente che dovessero gravare sull'assicurato o che lo stesso dovesse pagare a qualsiasi ente o Autorità Pubblica in caso di ricostruzione dei fabbricati; • le spese relative alle imprese fornitrici per la riparazione o il rimpiazzo di apparecchi di erogazione di energia elettrica, acqua, gas e di impianti telefonici, comprese quelle per i relativi allacciamenti; • il rimpiazzo del combustibile fuoriuscito a seguito di rottura accidentale degli impianti.
Eventi naturali (Garanzia opzionale)	<p>È previsto un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato, causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine; • bagnamento che si verificasse all'interno del fabbricato solo se arrecato direttamente da pioggia, grandine o neve attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti. • da crollo o sfondamento del tetto e delle pareti provocato dall'azione immediata e diretta della neve.
Atti vandalici e dolosi (Garanzia opzionale)	<p>È previsto un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato, causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio, tumulti popolari, scioperi, sommosse anche a mezzo di ordigni esplosivi; • avvenuti nel corso di occupazione non militare della proprietà in cui si trovano i beni assicurati; • ladri in occasione di furto tentato o consumato, compreso il furto di fissi ed infissi di uso comune e/o di pertinenza delle singole unità immobiliari.
Fenomeno elettrico (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcire il condominio per i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici, da qualunque causa originati, comprese l'azione del fulmine e l'elettricità atmosferica, agli impianti elettrici ed elettronici al servizio del fabbricato.
Danni da acqua, gas e gelo (Garanzia opzionale)	<p>È previsto un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale, non determinata da gelo, di pluviali e di grondaie, degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento, termosifoni; • fuoriuscita di acqua a seguito di rottura di condutture e impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento, termosifoni, al servizio del fabbricato, determinati da gelo; • traboccamento e rigurgito, determinati da occlusione di grondaie, pluviali, di condutture e impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento;

	<p>Sono inoltre indennizzabili le spese sostenute per la ricerca, riparazione o sostituzione delle parti di condutture e le spese per la demolizione ed il ripristino di parte del fabbricato assicurato, fatte allo scopo di eliminare la rottura che ha dato origine a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spargimento di acqua, a seguito di evento indennizzabile ai sensi della presente garanzia; • dispersione di gas relativa agli impianti posti al servizio del fabbricato assicurato.
Perdite occulte d'acqua (Garanzia opzionale)	Sono comprese in garanzia le spese sostenute per l'eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico del Fabbricato. Il valore dell'eccedenza viene stimata dal perito incaricato sulla media del consumo fatturato dal Condominio, o dal singolo condòmino, nel semestre precedente alla data della rottura.
Pavimentazione e rivestimenti non più reperibili (Garanzia opzionale)	E' previsto un supplemento, non superiore alle altre spese liquidate, qualora a seguito del ripristino delle parti murarie del Fabbricato non fossero reperibili materiali di rivestimento di pavimenti e/o pareti conformi a quelli originariamente installati.
Maggiori spese di ricostruzione (Garanzia opzionale)	In conseguenza ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza, corrisponderà senza applicazione della regola proporzionale di cui all'Art. 17, le maggiori spese sostenute per la riparazione o la ricostruzione del fabbricato secondo Caratteristiche costruttive nZEB (Nearly Zero Energy Building).
Cristalli (Garanzia opzionale)	Si intendono comprese nella copertura assicurativa le spese sostenute per sostituire i cristalli delle parti comuni del fabbricato assicurato, a causa di rottura accidentale degli stessi.
Terremoto (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da terremoto.
Inondazioni e Alluvioni (Garanzia opzionale)	La Società è tenuta a risarcirti per i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da Inondazione e Alluvione.
Pannelli solari (Garanzia opzionale)	Le garanzie a protezione del Fabbricato, comprese quelle facoltative, si estendono anche ai danni subiti da pannelli solari ad esclusivo servizio del Fabbricato assicurato in polizza. L'indennizzo dei danni ai soli pannelli solari sarà liquidato fino alla concorrenza della relativa somma assicurata indicata in polizza, che integra a tutti gli effetti quella dell'“Incendio del Fabbricato”
Responsabilità Civile Il condominio può concordare con la Compagnia il massimale, accettando di pagare un premio più alto, a scelta tra: 250.000,00€ - 500.000,00€ - 800.000,00€ - 1.100.000,00€ - 1.600.000,00€ - 2.100.000,00€ - 2.600.000,00€ - 3.000.000,00€ - 5.200.000,00€ - 7.000.000,00€.	
Proprietà (Garanzia opzionale)	Una garanzia utile a tenere indenne l'assicurato civilmente responsabile per danni cagionati involontariamente a terzi per un fatto inerente la proprietà del fabbricato assicurato in polizza e alla conduzione delle parti comuni, ad eccezione delle esclusioni indicate nella sezione “Ci sono limiti di copertura”, di seguito nel presente documento informativo.
Addetti (Garanzia opzionale)	TUA si obbliga a tenere indenne l'assicurato, purché in regola, al momento del sinistro, con gli obblighi dell'assicurazione di legge, di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile: <ul style="list-style-type: none"> • per gli infortuni, sofferti dagli addetti per fatti inerenti le loro mansioni; • di danni cagionati ai prestatori di lavoro per morte o per lesioni personali da infortunio dalle quali sia derivata un'invalidità permanente non inferiore al 6%; • per lesioni personali involontariamente cagionate ai sostituti occasionali degli addetti al fabbricato.
Acqua e gelo (Garanzia opzionale)	Una garanzia utile a tenere indenne l'assicurato civilmente responsabile di danni cagionati involontariamente a terzi quali: <ul style="list-style-type: none"> • spargimento di acqua o rigurgito di fogne causato da rotture accidentali di tubazioni o impianti fissi di pertinenza del fabbricato assicurato, anche se la rottura sia stata causata da gelo; • traboccamento o rigurgito, determinati da occlusione di condutture.
Conduzione (Garanzia opzionale)	Una garanzia utile a tenere indenne gli assicurati condòmini nella loro qualità di conduttori delle singole unità immobiliari, per fatto proprio o delle persone delle quali devono rispondere, nonché, relativamente alle sole unità destinate a civile abitazione, di appartenenti al nucleo familiare.
Amministratore (Garanzia opzionale)	TUA si obbliga a tenere indenne l'amministratore di quanto questi sia tenuto a versare a titolo di risarcimento, quale civilmente responsabile di danni patrimoniali involontariamente cagionati a terzi, per l'esercizio dell'attività di amministratore del fabbricato assicurato, compresi i seguenti rischi: <ul style="list-style-type: none"> • smarrimento, distruzione o deterioramento di atti, documenti o titoli non al portatore, anche se derivanti da furto o incendio, limitatamente al costo di rifacimento dei documenti; • multe ed ammende, diverse dalle sanzioni tributarie, inflitte al condominio o ai condòmini del fabbricato per errori imputabili all'assicurato stesso;

	<ul style="list-style-type: none"> • mancata o inadeguata applicazione del D.Lgs. 196/03 e successive modificazioni o integrazioni. Inoltre, la garanzia opera per i danni cagionati ai: • terzi, compresi i condòmini, qualora sia assicurato l'amministratore condòmino non in veste di professionista; • soli condòmini, qualora sia assicurato l'amministratore, anche condòmino, che eserciti professionalmente l'attività di amministratore di condomini.
Inquinamento ed interruzione esercizio (Garanzia opzionale)	<p>Si intendono in copertura i danni causati involontariamente a terzi da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo, provocati da sostanze di qualsiasi natura, fuoriuscite a seguito di rottura accidentale di impianti e condutture del fabbricato assicurato; • danni a terzi derivanti da interruzione o sospensione, totale o parziale, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.
Tutela Legale Puoi concordare con la Compagnia il massimale, accettando di pagare un premio più alto, a scelta tra: 5.000,00€ - 10.000,00€ - 15.000,00€.	
Tutela legale base (Garanzia opzionale)	Sono previste diverse tipologie di tutela, a seconda che il fabbricato risulti assicurato come Intero o Porzione.
Recupero quote condominiali (Garanzia opzionale)	TUA assicura la Tutela Legale per le controversie per il recupero di quote condominiali nei confronti dei condòmini morosi sempre che il valore della lite sia superiore a 250 euro ed inferiore a 52.000 euro.
Sicurezza (Garanzia opzionale)	TUA assicura la Tutela Legale per i casi di contestazione d'inosservanza degli obblighi ed adempimenti previsti per Legge in materia di Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, per le controversie relative alla compravendita, permuta di immobili o relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali e/o impianti.
Assistenza La Società assicura l'erogazione delle prestazioni di assistenza di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> - Informazioni fiscali immobiliari: servizio di assistenza che fornisce, ad esempio, informazioni relative a imposte dirette IRPEF, quadro relativo ai beni immobili del modello UNICO; I.M.U., I.V.A. - Informazioni burocratiche: servizio di assistenza che fornisce, ad esempio, informazioni relative ad apertura di codice fiscale del Condominio, apertura di conto corrente del Condominio, gestione delle pratiche per le ritenute d'acconto sui compensi erogati ai dipendenti condominiali o ai lavoratori autonomi per attività a favore del Condominio. - Informazioni sulla sicurezza degli impianti: servizio di assistenza che fornisce informazioni per il Fabbricato indicato in polizza relative alle norme di leggi vigenti in materia di sicurezza degli impianti idrici, elettrici, a gas. - Accesso reti artigiani: servizio di assistenza con il quale la Struttura fornisce un artigiano o un tecnico qualificato a tariffe di manodopera convenzionati. - Invio di un idraulico; - Invio di personale specializzato per danni da acqua; - Invio di un elettricista; - Invio di un fabbro; - Invio di un vetraio; - Trasloco: in caso di inagibilità del Fabbricato per un periodo non inferiore a 30 giorni dall'accadimento del sinistro indennizzabile, la Struttura organizza il trasloco del contenuto ad un altro luogo indicato dall'Assicurato in Italia o presso un deposito in Italia. 	



Che cosa NON è assicurato?

Non sono considerati terzi:

- tutti coloro la cui responsabilità è coperta dal contratto di assicurazione, il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente;
- quando l'assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a);
- gli addetti, i subappaltatori ed i loro dipendenti, e tutti coloro che, pur essendo addetti, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'assicurato, relativamente ai danni subiti in conseguenza della loro partecipazione manuale al servizio del fabbricato, compresi i subappaltatori ed i prestatori di opere e servizi, ad eccezione di quanto compreso nella garanzia Responsabilità Civile Addetti;

- d) le società o Enti che, rispetto all'assicurato, che non sia persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate e collegate, nonché delle società medesime l'amministratore, il legale rappresentante e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a).



Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo, si precisa che le prestazioni assicurative sono soggette alle seguenti ulteriori limitazioni.

L'Impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il contraente, e la prestazione assicurativa può essere assoggettata a limiti (franchigie e scoperti) concordati con il Contraente e indicati nella polizza, oltre che a quelle indicate di seguito in modo specifico.

DANNI DAI BENI

Fabbricato	<p>La Società non risponde dei danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale; causati da fenomeno elettrico; di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi; da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, non causati da evento altrimenti indennizzabile a termini di polizza e comunque non oltre 1.000 euro per sinistro. <p>Per la garanzia perdita pigioni o mancato godimento è inoltre escluso il prolungamento del mancato ripristino causato dai seguenti eventi che impediscano o rallentino tali operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> cause esterne quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge, disastri naturali, scioperi, stati di guerra; mancata disponibilità da parte dell'assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività; revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo degli impianti danneggiati o distrutti.
Eventi naturali	<p>Oltre alle esclusioni già indicate per il fabbricato, si intendono inoltre esclusi i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> grandine subiti da fabbricati aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti, antenne televisive, tende esterne purché rigidamente fissate; fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali; mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo, neve, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati; cedimento o franamento del terreno. <p>Sono inoltre esclusi i danni subiti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> alberi, cespugli, giardini, parchi, coltivazioni floreali ed agricole in genere; gru, cavi aerei, ciminie e camini, insegne, enti all'aperto e consimili installazioni esterne, ad eccezione dei serbatoi metallici. <p>Con esclusivo riferimento alla garanzia sovraccarico neve:</p> <ul style="list-style-type: none"> immobili con lavori edili in corso sulle coperture, aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti; ai soli lucernari o serramenti, alle sole vetrate o impermeabilizzazioni, che non comportino crollo o sfondamento del tetto o delle pareti; fabbricati non conformi alle norme di legge ed eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi di neve, vigenti all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento; da gelo, sebbene conseguente al danno derivante da sovraccarico di neve; da valanghe e slavine.
Atti vandalici e dolosi	<p>Oltre alle esclusioni già indicate per il fabbricato, si intendono inoltre esclusi i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> da deturpamento o imbrattamento; verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto.
Fenomeno elettrico	<p>La Società non risponde dei danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> derivanti da usura e dall'inosservanza delle prescrizioni del costruttore o dell'installatore per l'uso e la manutenzione;

	<ul style="list-style-type: none"> • dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o fornitore; • dovuti a difetti noti all'assicurato all'atto della stipulazione della polizza; • verificatisi in occasione di montaggio o smontaggio, non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo, prova o esperimenti; • a lampade, interruttori, tubi elettronici o speciali intendendosi per tali tubi Rontgen, tubi amplificatori di immagini, tubi da ripresa o catodici TV; • di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi; • da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi non oltre 1.000 euro per sinistro.
Danni da acqua, gas e gelo	<p>Oltre alle esclusioni già indicate per il fabbricato, si intendono inoltre esclusi i danni:</p> <p>Relativamente all'acqua condotta</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti da umidità, stitilicidio, insalubrità dei locali; • da rottura o colaggio degli impianti automatici di estinzione; • per traboccamento di piscine, traboccamento o rigurgito della rete fognaria pubblica; • da usura, corrosione o difetto di materiali, da rottura di tubi in gomma; <p>Relativamente alla garanzia gelo</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvenuti in locali sprovvisti di impianto di riscaldamento oppure con impianti non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro; • rottura di pluviali, grondaie, condutture esterne e tubazioni interrate; <p>Relativamente alla garanzia occlusione di condutture e impianti</p> <ul style="list-style-type: none"> • conseguenti a traboccamento e rigurgito della rete fognaria pubblica; • avvenuti a seguito di trabocco delle piscine. <p>Sono escluse inoltre le spese sostenute per l'eventuale adeguamento alle normative vigenti degli impianti.</p>
Perdite occulte d'acqua	<p>Oltre alle esclusioni già indicate per il fabbricato, si intendono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da rottura o colaggio degli impianti automatici di estinzione; • da usura, corrosione o difetto di materiali; • da rottura di tubi in gomma.
Cristalli	<p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da semplici rigature, graffi e scheggiature o che comunque non compromettano l'integrità del cristallo stesso, o ai cristalli non integri al momento della sottoscrizione del presente contratto; • derivanti da vizi di costruzione o difetti di installazione; • avvenuti in occasione di crollo del fabbricato o distacco di parti di esso, assestamenti del fabbricato, restauro dei locali e/o del fabbricato, operazioni di trasloco; • lavori effettuati sui cristalli o rimozione dei medesimi; • ai cristalli di valore artistico, verande (per le sole lastre orizzontali) e lucernari; • di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi.
Terremoto	<p>TUA non indennizza i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da eruzione vulcanica, inondazione, alluvione, maremoto; • causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto sugli enti assicurati. • da furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere.

Tabella limiti di indennizzo sezione DANNI AI BENI

Garanzia	Limite, Franchigia, Scoperto
Danni a danni ad alberi e piante ornamentali	<p>Limiti di indennizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1.000 euro per albero - 250 euro per pianta ornamentale <p>10.000 euro per sinistro e per anno assicurativo</p>
Spese per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro	<p>Limite di indennizzo: 10% dell'indennizzo con il massimo di 100.000 euro</p> <p>Fino a 2.000 euro, la liquidazione del danno relativo alle spese di demolizione e sgombero avverrà senza tenere conto del limite del 10% dell'indennizzo</p>

Perdita pigioni o mancato godimento del fabbricato assicurato	Limite di indennizzo: 5% del valore della singola unità immobiliari colpita da sinistro, per il periodo necessario al suo ripristino con il massimo di un anno e di 50.000 euro per sinistro
Onorari periti	Limite di indennizzo: 3% dell'indennizzo con il massimo di 10.000 euro
Onorari progettisti e consulenti	Limite di indennizzo: nel limite delle tariffe stabilite dagli ordini professionali di categoria e comunque fino alla concorrenza del 3% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato con il massimo di 10.000 euro
Oneri di urbanizzazione, spese per la concessione edilizia o atto equipollente	Limiti di indennizzo: 3% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato con il massimo di 10.000 euro
Spese poste a carico dell'assicurato dalle imprese fornitrici per la riparazione o il rimpiazzo di apparecchi di erogazione di energia elettrica, acqua, gas e di impianti telefonici al servizio del fabbricato	Limiti di indennizzo: 2% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato, con il massimo di 5.000 euro
Rimpiazzo combustibile	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 3.000 euro
Danni da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine	Scoperto indicato in polizza a scelta tra: <ul style="list-style-type: none"> - 10% con il minimo di 500 euro - 10% con il minimo di 700 euro - 10% con il minimo di 1.000 euro - 15% con il minimo di 1.500 euro
Danni da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine al cappotto termico	Limite di indennizzo, per sinistro e anno assicurativo, indicato in polizza a scelta tra: <ul style="list-style-type: none"> - 60.000 euro - 40.000 euro - 15.000 euro - 10.000 euro
Danni da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine ai pannelli solari (assicurati qualora acquistata la garanzia facoltativa Pannelli Solari)	Limite di indennizzo, per sinistro e anno assicurativo, indicato in polizza a scelta tra: <ul style="list-style-type: none"> - Valore intero - 50% della somma assicurata Pannelli Solari - 30% della somma assicurata Pannelli Solari Scoperto 10% min. 500 euro
Danni da grandine	Limite di indennizzo per sinistro e per anno assicurativo: 80% della somma assicurata.
Danni da bagnamento causati da pioggia o grandine attraverso rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti	Limite di indennizzo per sinistro e anno assicurativo a scelta tra: <ul style="list-style-type: none"> - 100.000 euro - 300.000 euro - Scoperto 10% con il minimo di 250 euro
Sovraccarico neve	Limiti di indennizzo: 50% della somma assicurata con il massimo di 500.000 euro Scoperto 10% con il minimo di 250 euro
Danni da grandine subiti da tettoie, serramenti, vetrate, verande, lucernari in genere, lastre in fibrocemento, manufatti in materia plastica	Limiti di indennizzo: 1% della somma assicurata con il massimo di 5.000 euro per sinistro e 10.000 euro per annualità assicurativa Scoperto 10% con il minimo di 250 euro
Eventi atmosferici su fabbricati aperti da uno o più lati	Limite di indennizzo: 1% della somma assicurata con il massimo di 20.000 euro per sinistro e anno assicurativo Limite di indennizzo per tende e antenne: 2.000 euro per sinistro e anno assicurativo

	Scoperto 10% con il minimo di 250 euro
Guasti al fabbricato causati dai ladri alle parti di uso comune e/o ai fissi ed infissi di pertinenza delle singole unità immobiliari in occasione di furto tentato o consumato	Limiti di indennizzo: 1% della somma assicurata, con il massimo di 3.000 euro.
Furto di fissi e infissi di uso comune e/o di pertinenza delle singole unità immobiliari	Limiti di indennizzo per sinistro e anno assicurativo: 1.000 euro
Fenomeno elettrico	Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
Fuoriuscita acqua condotta	Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
Rottura di impianti e seguito di gelo	Limiti di indennizzo: 1% della somma assicurata con il massimo di euro 3.000 per sinistro e 10.000 euro per anno assicurativo Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
Traboccamento e rigurgito a seguito di occlusione	Limiti di indennizzo: 3% della somma assicurata con il massimo di 15.000 euro per anno assicurativo. Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
Spese ricerca e riparazione per danni a acqua	Limiti di indennizzo: 2% della somma assicurata con il massimo di 10.000 euro per sinistro e 20.000 euro per anno assicurativo. Per tubi interrati il limite di indennizzo è pari a 1.000 euro per sinistro e anno assicurativo Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
Spese ricerca e riparazione per perdita gas	Limiti di indennizzo: 1.000 euro per sinistro e anno assicurativo
Pavimentazione e rivestimenti non più reperibili	Limiti di indennizzo: 3.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
Perdite occulte d'acqua	Limiti di indennizzo: 3.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
Cristalli	Limiti di indennizzo: 1.000 euro per singolo cristallo
Terremoto	Limiti di indennizzo: 10% della somma assicurata con il massimo di 1.000.000 euro per sinistro e anno assicurativo Scoperto 10% con il minimo di 10.000 euro

RESPONSABILITÀ CIVILE

Proprietà	<p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a cose da spargimento d'acqua, occlusione di condutture, traboccamento o rigurgiti di fogna; • da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole, di servizi o lavorative in genere; • derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie; • non materiali e/o perdite (esclusivamente patrimoniali) derivanti da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ed ogni interruzione di attività ad essi conseguenti.
Addetti	<p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da malattie professionali, da tabacco o da fumo passivo, da mobbing e da bossing; • derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie;

	<ul style="list-style-type: none"> da discriminazione psicologica, razziale, sessuale o religiosa; non materiali e/o perdite (esclusivamente patrimoniali) derivanti da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ed ogni interruzione di attività ad essi conseguenti.
Acqua e gelo	<p>Si intendono richiamate le esclusioni di cui alla garanzia Responsabilità Civile Proprietà, nonché sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> da gelo a condutture installate all'esterno del fabbricato o a tubi interrati, nonché a locali sprovvisti di impianti di riscaldamento o con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro; conseguenti a traboccamento o rigurgito della rete fognaria pubblica o a seguito di raccolta o deflusso dell'acqua piovana.
Conduzione	<p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione; da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole, di servizi o lavorative in genere; a persone, anche non in rapporto di dipendenza con l'assicurato, della cui opera questi si avvalga, per fatti inerenti alle loro mansioni; derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie; non materiali e/o perdite (esclusivamente patrimoniali) derivanti da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ed ogni interruzione di attività ad essi conseguenti.
Amministratore	<p>L'assicurazione non comprende i danni conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> smarrimento, distruzione, deterioramento di denaro, preziosi, titoli al portatore; omissione nella stipula, modifica o gestione di contratti assicurativi, omissioni o ritardi nel pagamento dei relativi premi; responsabilità volontariamente assunte dall'amministratore non derivanti a lui per legge.
Inquinamento ed interruzione esercizio	<p>Si intendono richiamate le esclusioni di cui alla garanzia Responsabilità Civile Proprietà.</p>

Tabella limiti di indennizzo sezione RESPONSABILITA' CIVILE

Le garanzie della presente sezione Responsabilità Civile sono prestate con le precisazioni che seguono:

- TUA non risarcirà somma superiore al massimale indicato alla garanzia Responsabilità civile proprietà, in caso di unico sinistro che coinvolga una o più garanzie della presente sezione;
- i massimali rappresentano in ogni caso l'obbligazione massima di TUA per capitali, interessi e spese per ogni sinistro, pertanto i limiti di indennizzo eventualmente previsti in polizza non si intendono in aggiunta al massimale, ma sono parte dello stesso;
- qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di assicurati, il massimale assicurato riportato in polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più assicurati tra loro.

Garanzia	Limite, Franchigia, Scoperto
Responsabilità civile addetti – danni agli addetti	Limite di indennizzo per ogni addetto: 50% del massimale indicato in polizza
Spargimento d'acqua o rigurgito di fogne, gelo	<p>Limite di indennizzo danni a cose: 10% del massimale Responsabilità Civile Proprietà, ridotto al 5% per danni a cose in locali interrati o seminterrati</p> <p>Scoperto: 10% con il minimo di 150 euro. Per fabbricati di età superiore a 30 anni, in assenza di certificato di conformità dell'impianto idraulico di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: il minimo dello scoperto di intende raddoppiato</p>
Traboccamento e rigurgito	<p>Limite di indennizzo: 5% del massimale Responsabilità Civile Proprietà</p> <p>Scoperto: 10% con il minimo di 150 euro</p>
Responsabilità Civile Conduzione	Limite di indennizzo: 20% del massimale Responsabilità Civile Proprietà
Responsabilità Civile Amministratore	<p>Limite di indennizzo: 10% del massimale Responsabilità Civile Proprietà col massimo di 100.000 euro</p> <p>Scoperto: 10% con il minimo di 250 euro</p>
Responsabilità Civile	Limite di indennizzo: 10% del massimale Responsabilità Civile Proprietà col massimo

Inquinamento ed interruzione esercizio	di 100.000 euro Scoperto: 10% con il minimo di 1.500 euro
--	--

TUTELA LEGALE

Le garanzie non sono valide:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia fiscale ed amministrativa;
- per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o aeromobili;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per le controversie relative alla compravendita ed alla permuta di immobili;
- per le controversie relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione (comportante la trasformazione sostanziale dell'immobile) e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali e/o impianti;
- per controversie tra condòmini o conduttori;
- controversie relative alla locazione del fabbricato o parti di esso che non costituiscano l'abitazione ad uso principale del contraente; sono comunque escluse le controversie inerenti il pagamento dei canoni di affitto;
- per controversie relative ai rapporti tra soci e/o amministratori e imprese, nonché a fusioni, trasformazioni e modificazioni societarie;
- per le azioni di recupero dei dati catastali e/o anagrafici necessari per la tenuta del registro anagrafe Condominiali.

Sezione Assistenza

Le prestazioni contrattuali prevedono le seguenti esclusioni:

- esclusioni specifiche indicate in ciascun articolo della presente sezione;
- dolo dell'Assicurato;
- guerra, anche civile, rivoluzioni, insurrezioni popolari, atti di sabotaggio, terrorismo o di vandalismo, scioperi, sommosse, serrate, saccheggi;
- eruzioni vulcaniche, terremoto, alluvioni, inondazioni o altro fenomeno naturale avente caratteristica di calamità naturale;
- trasformazioni o assestamenti energetici del nucleo dell'atomo, naturali o provocati, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- corto circuito provocato da negligenza grave, dolo, imperizia dell'Assicurato;
- le spese necessarie al ripristino dei locali del Fabbricato assicurato per le quali è stato richiesto l'intervento di assistenza.

Esistono inoltre ulteriori limitazioni per singole garanzie:

- Reperimento di un'impresa per la disinfestazione o derattizzazione del fabbricato: Sono esclusi i sopralluoghi ordinari per il controllo e per la rimozione delle trappole.
- Invio di un idraulico: esclusi sinistri dovuti a: guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzatori (ad es. le lavatrici); guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili; interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore; rottura delle tubature esterne all'edificio; colpa grave dell'Assicurato; il trabocco dovuto a rigurgito di fogna; otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari.
- Invio di personale specializzato per danni da acqua: esclusi sinistri dovuti a guasti di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, lavastoviglie ecc.), rottura delle tubature esterne del fabbricato e sinistri dovuti a colpa grave dell'Assicurato, esclusi danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna.
- Invio di un elettricista: esclusione di tutti gli interventi richiesti a fronte di corto circuito provocato da colpa grave dell'Assicurato; interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione del Fabbricato monte del contatore.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?


Denuncia di sinistro

Devi rispettare gli obblighi di denuncia di eventi dannosi ed è tuo obbligo fare quanto possibile per diminuire o evitare la possibilità che si verifichi un evento dannoso (art. 1913 e 1914 del codice civile). L'inadempimento colposo può comportare la perdita parziale dell'indennizzo, quello doloso la perdita totale dell'indennizzo.

Non devi esagerare in modo doloso il danno. L'inadempimento dell'obbligo comporta la perdita del diritto all'indennizzo e può risultare soggetto alle ipotesi di reato per truffa.

La denuncia del sinistro deve essere inviata per iscritto a TUA entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato ovvero da quello in cui l'assicurato ne ha avuto conoscenza e possibilità.

<p>In caso di incendio, esplosione, implosione o scoppio, nonché in caso di sinistro di origine dolosa o presumibilmente dolosa, è necessario presentare a TUA, nei cinque giorni successivi al sinistro, una dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia competente, precisando, in particolare, le circostanze dell'evento e le informazioni in suo possesso in relazione al sinistro, l'entità approssimativa del danno, indicando l'agenzia presso la quale è assegnato il contratto ed il numero di polizza.</p>	
<p>Assistenza diretta/in convenzione: non presente</p>	
<p>Gestione da parte di altre imprese: Tutela Legale La gestione dei sinistri è affidata alla Società D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA, di seguito denominata D.A.S., alla quale l'Assicurato può rivolgersi utilizzando i seguenti recapiti telefonici</p>	
<p style="text-align: center;">DALL'ITALIA: al numero verde 800 833 800 DALL'ESTERO: al numero +39 02 2412 8693</p>	
<p>Oppure tramite l'indirizzo di posta elettronica: <u>sinistri@das.it</u></p>	
<p>utilizzabile sia per l'invio di nuove denunce, sia per l'inoltro di successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro. Per ricevere informazioni e consulenza circa la copertura Protezione legale è attivo il numero verde 800 533 533 per le chiamate dall'Italia, e il numero +39 045 839 27 23 per le chiamate dall'estero.</p>	
<p>Per le prestazioni di <u>tutela legale</u> l'Assicurato deve immediatamente denunciare a D.A.S. o alla Società il verificarsi di ogni sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuta conoscenza. In ogni caso deve fare pervenire immediatamente a D.A.S notizia di ogni atto a lui notificato</p>	
<p>Sezione Assistenza Per i sinistri <u>Assistenza</u> potrai telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 ai seguenti contatti telefonici: - numero verde (valido solo per telefonate dall'Italia): 800.833.800 oppure - numero di Milano (valido anche per chiamate dall'estero): (+39) 0224128693</p>	
<p>Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, per poter usufruire delle prestazioni di assistenza, l'Assicurato deve preventivamente contattare la Struttura Organizzativa In ogni caso l'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa i seguenti dati:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • codice fiscale / P.IVA dell'Assicurato o numero di contratto; • motivazione della richiesta / circostanza del rischio; • tipo di servizio richiesto; • indirizzo del luogo in cui si trova; • recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione della prestazione. 	
<p>Prescrizione Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>	

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<p>Il Contraente è tenuto a versare il premio o le rate di premio alla scadenza annuale, semestrale, quadrimestrale o trimestrale secondo quanto pattuito e indicato in polizza. E' possibile il frazionamento del premio. Il frazionamento comporta un aumento del premio imponibile come di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rateazione semestrale, quadrimestrale o trimestrale: aumento del 3%; <p>Il premio o la prima rata di premio deve essere pagata alla consegna della polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze presso l'agenzia cui è assegnato il contratto. Se il contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p>
Rimborso	<p>In presenza di contratto vincolato stipulato con durata poliennale e pagamento anticipato del premio per tutta la durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo, la Società restituisce al Contraente la parte di premio imponibile pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria. In</p>

	alternativa, su richiesta del Contraente, la Società fornisce la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale originaria. In caso di restituzione del premio pagato e non goduto potranno essere trattenute eventuali spese amministrative se sostenute dalla Società.
--	--



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	La polizza può essere annuale oppure con durata inferiore o superiore all'anno. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo.
Sospensione	Non è prevista la sospensione delle garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo, si precisa che anche le garanzie opzionali, se acquistate, cessano alla scadenza prevista senza tacito rinnovo e senza necessità di inviare disdetta.
Ripensamento dopo la stipulazione	Qualora il contratto di assicurazione sia stato collocato a distanza, hai il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto, senza dover indicare il motivo. Per esercitare tale diritto dovrai inviare, prima dello scadere di detto termine di 14 giorni, una dichiarazione esplicita a mezzo lettera raccomandata A.R. a TUA Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano; con la quale richiedi l'esercizio di tale diritto di recesso e confermi l'assenza di sinistri. A seguito del recesso il contraente ha diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto, al netto degli oneri fiscali che, per legge, restano a suo carico. Pertanto resta dovuto a TUA la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo.



A chi è rivolto questo prodotto?

TUA Condominio è la soluzione che protegge il fabbricato nel quale vivi, sia esso costituito in condominio, in villa singola oppure in casa unifamiliare.



Quali costi devo sostenere?

Il premio è comprensivo di provvigioni riconosciute all'Intermediario e pari in media al 23,01% dell'importo pagato.
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a TUA al seguente indirizzo: Tua Assicurazioni S.p.A. Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano; E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it L'impresa gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento..
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessari, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Obbligatoria per poter promuovere un'azione giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. Facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione	Per le garanzie delle sezioni "Danni ai beni" è previsto che TUA ed il contraente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di periti. Per la sezione "Tutela Legale" in caso di conflitto di interesse o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi, è previsto che la decisione possa essere demandata ad un arbitro.

delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: http://www.ec.europa.eu/fin-net) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. <i>HOME INSURANCE</i>), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	

TUA CONDOMINIO

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Premessa

Le presenti Condizioni di Assicurazione TUA CON 2 ED. 03/2024, comprensive di glossario, sono parte integrante del Set Informativo unitamente ai documenti informativi precontrattuali:

- DIP Danni MOD. TUA CON DIP ED. 09/2022;
- DIP aggiuntivo Danni MOD. TUA CON DIP AGG ED. 03/2024.

Data di aggiornamento: 27/03/2024

L'assicurazione è prestata esclusivamente per le garanzie per le quali è stata indicata la partita assicurata e/o massimali e corrisposto il relativo premio, salvi i limiti di indennizzo o risarcimento, gli scoperti e le franchigie eventualmente previsti sulla polizza stessa o nelle seguenti condizioni.

Sommario

GLOSSARIO	Pag. 3
NORME VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA	Pag. 5
SEZIONE DANNI AI BENI	Pag. 20
o Oggetto della garanzia	Pag. 20
o Esclusioni	Pag. 20
o Garanzie facoltative	Pag. 21
o Norme comuni alla sezione	Pag. 27
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	Pag. 16
o Responsabilità Civile Proprietà del fabbricato	Pag. 16
• Oggetto della garanzia	
• Esclusioni	
o Responsabilità Civile Addetti	Pag. 16
• Oggetto della garanzia	
• Esclusioni	
o Responsabilità Civile Acqua e gelo	Pag. 17
• Oggetto della garanzia	
• Esclusioni	
o Responsabilità Civile Conduzione	Pag. 18
• Oggetto della garanzia	
• Esclusioni	
o Responsabilità Civile Amministratore	Pag. 18
• Oggetto della garanzia	
• Esclusioni	
o Responsabilità Civile Inquinamento ed interruzione esercizio	Pag. 19
• Oggetto della garanzia	
• Esclusioni	
o Norme comuni alla sezione	Pag. 19
DENUNCIA E GESTIONE DEL SINISTRO - SEZIONE DANNI AI BENI	Pag. 21
DENUNCIA E GESTIONE DEL SINISTRO - RESPONSABILITÀ CIVILE	Pag. 24
LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI - SEZIONE DANNI AI BENI	Pag. 25
LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI - RESPONSABILITÀ CIVILE	Pag. 28
SEZIONE TUTELA LEGALE	Pag. 29
o Oggetto della garanzia	Pag. 29
o Esclusioni	Pag. 30
o Norme comuni alla sezione	Pag. 31
o Denuncia e gestione del caso assicurativo	Pag. 32
SEZIONE ASSISTENZA	Pag. 34
o Oggetto della garanzia	Pag. 34
o Come richiedere i servizi di assistenza	Pag. 34
o Condizioni di operatività	Pag. 43
o Che cosa non è assicurato e limiti di copertura	Pag. 43

Glossario

Ai seguenti termini TUA ed il Contraente attribuiscono convenzionalmente questi significati:

Addetti:	dipendenti, lavoratori parasubordinati e quelli in forza di contratti di lavoro, intesi come tutte le persone fisiche delle quali l'assicurato si avvale nel rispetto delle norme vigenti in tema di occupazione e mercato del lavoro al momento del sinistro, che prestano la loro attività al servizio del fabbricato indicato in polizza e non delle singole unità immobiliari, e delle quali debba rispondere ai sensi dell'art. 2049 c.c.. Non rientrano pertanto nella presente definizione i subappaltatori e i loro dipendenti, nonché i prestatori di opere e servizi (articolo 2222 c.c.).
Assicurazione:	il contratto di assicurazione.
Assicurato:	la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Caratteristiche costruttive nZEB:	caratteristiche costruttive conformi alla normativa dettata in materia di edifici pubblici e privati ad energia quasi zero (nZEB), prevista dal D.L. 63/2013, convertito in Legge n. 90 del 3 agosto 2013 e successive modificazioni e integrazioni.
Codice delle Assicurazioni:	il Decreto Legislativo n. 209 del 07 settembre 2005 recante "Riassetto normativo delle disposizioni in materia di assicurazioni private - Codice delle Assicurazioni private" e successivi atti attuativi e modificativi.
Contraente:	il soggetto che stipula il contratto di assicurazione e che paga il premio.
Condominio:	comproprietà nell'ambito di un fabbricato.
Condòmino:	proprietario e/o conduttore di una porzione di fabbricato nell'ambito di un condominio.
Cristalli:	tutte le lastre piane e curve, fisse nelle loro installazioni o scorrevoli su guide, di cristallo, mezzo cristallo, specchio e vetro stabilmente collocate in posizione verticale e orizzontale, compresi i lampadari appesi o fissati ai soffitti e alle pareti, esistenti nelle parti comuni del fabbricato o pertinenti alle aperture verso l'esterno.
Danno Liquidabile:	danno determinato in base alle condizioni tutte di polizza, entro la somma assicurata / massima assicurata o il limite di indennizzo/risarcimento previsto, senza tenere conto di eventuali scoperti e franchigie eventualmente applicabili.
Dichiarazione di conformità:	<p>si intende la dichiarazione rilasciata ai sensi dell'art. 9 della Legge 05/03/1990 n. 46 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico n. 37/2008, relativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impianto idraulico: impianti idrosanitari, riscaldamento e climatizzazione, di cui alle lettere c) e d) dell'art. 1 della citata legge e D.M.; - impianto elettrico: impianti di produzione, di trasporto, di distribuzione e di utilizzazione dell'energia elettrica, di cui alle lettere a) e b) dell'art. 1 della citata legge e D.M.. <p>Se l'assicurazione è stipulata dal condominio per l'intera proprietà le dichiarazioni di conformità si intendono con riferimento agli impianti di proprietà comune. Se l'assicurazione è prestata al singolo condòmino per la parte di sua proprietà, le dichiarazioni di conformità si intendono con riferimento alla porzione assicurata.</p>
Età:	per il calcolo dell'età del fabbricato si prende in considerazione l'anno, riportato in polizza, di ultimazione dei lavori di costruzione o ultima intera ristrutturazione del fabbricato. Per intera ristrutturazione si intende quella che abbia interessato tutti gli impianti, al servizio delle parti, sia comuni che private, assoggettabili all'applicazione della Legge 46/90 (se la ristrutturazione è avvenuta prima dell'entrata in vigore del D.M. 37/2008) o del D.M. sviluppo economico n. 37/2008.
Esplosione:	sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura o pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Fabbricato:	<p>la costruzione edile, intera o porzione, nel qual caso sono comprese le rispettive quote di proprietà comune, comprensiva di tutte le opere murarie e di finitura (comprese tinteggiature, moquette, tappezzerie, affreschi e statue non aventi valore artistico), fissi ed infissi, opere di fondazione od interrate, impianti idrici, igienici e sanitari, termosifoni e relativi raccordi, impianti elettrici fissi per illuminazione; impianti fissi di condizionamento o riscaldamento, ascensori, montacarichi, scale mobili, antenne televisive, tende esterne purché rigidamente fissate all'immobile (escluse quelle scorrevoli su bastoni o rotaie) come pure altri impianti o installazioni considerate immobili, per natura o per destinazione, ed esclusa in ogni caso l'area. Sono considerati fabbricato le recinzioni in muratura, le cancellate e i cancelli nonché le dipendenze e pertinenze purché realizzate nel fabbricato stesso o nelle aree ad esso adiacenti quali boxes, attrezzature sportive e da gioco, strade private, piscine, giardini anche con alberi.</p> <p>Il fabbricato deve essere costruito con strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in cemento armato, laterizi, vetrocemento e materiali incombustibili. Sono tollerati 1/10 del totale delle pareti esterne, dell'area coperta, delle strutture portanti verticali e del manto della copertura in materiali combustibili. E' sempre tollerato l'utilizzo di materiali combustibili per la realizzazione di impermeabilizzazioni, coibentazioni, solai, isolamenti esterni a cappotto e armature del tetto.</p> <p>Il fabbricato deve essere adibito nel suo complesso ad almeno la percentuale indicata in polizza della superficie complessiva ad abitazioni, uffici e studi professionali, e non contenere industrie, cinematografi, teatri, discoteche, sale da ballo, sale giochi, depositi agricoli o infiammabili, sedi di partiti o associazioni politiche.</p> <p>Se indicato "Intero" alla voce "Parte assicurata" sul simplo di polizza, il fabbricato deve costituire condominio o villa singola o casa unifamiliare; pertanto non può ad es. essere considerato "Intero" un appartamento.</p> <p>Se indicato "Porzione" alla voce "Parte assicurata" sul simplo di polizza, il fabbricato assicurato</p>

	non deve costituire condominio o villa singola o casa unifamiliare, ma essere costituito da uno o più appartamenti identificati in polizza alla voce "indirizzo" (ad es. Via Gramsci, 2 – interni a, b e c), sia di un unico proprietario che di più proprietari.
Franchigia:	la parte di danno, espressa in misura fissa, che per ogni sinistro rimane a carico dell'assicurato e che viene dedotta dall'ammontare del Danno liquidabile.
Implosione:	repentino dirompere o cedere di contenitori o corpi per eccesso di pressione esterna e/o carenza di pressione interna di fluidi.
Incendio:	combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Indennizzo:	la somma dovuta da TUA all'assicurato in caso di sinistro dopo l'applicazione al Danno liquidabile di limiti, franchigie e scoperti eventualmente previsti in polizza. Qualora l'ammontare del danno accertato (in seguito alle operazioni peritali) superi l'ammontare del danno liquidabile di un importo pari o superiore alla franchigia o allo scoperto non si procederà all'applicazione della franchigia o scoperto stessi.
Inondazione e Alluvione:	esondazione, tracimazione o fuoriuscita di fiumi, canali, laghi, bacini e corsi d'acqua dai loro usuali argini o invasi, con o senza rottura di argini, dighe, barriere e simili.
Massimale:	la somma, indicata in polizza, fino alla concorrenza della quale TUA presta la garanzia.
Materiali incombustibili:	sostanze e prodotti che fino alla temperatura di 750°C non danno luogo a manifestazioni di fiamma né a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno.
Nucleo familiare:	l'insieme delle persone che compongono il nucleo familiare secondo quanto risulta dallo stato di famiglia, o che in forza di un rapporto personale con l'assicurato, duraturo, documentato e socialmente acclarato, sono con lui stabilmente conviventi, nel fabbricato indicato in polizza.
Pannelli solari:	impianto costituito da pannelli solari termici per la produzione di acqua calda e/o pannelli a cellule fotovoltaiche per la produzione di energia elettrica, compresi gli inverter, contatori, relativi cavi di collegamento al servizio di impianti facenti parte del Fabbricato e relativo impianto di accumulo (batteria). I pannelli solari devono essere installati sul tetto del Fabbricato o su altri minori fabbricati costituenti dipendenze. I pannelli solari, se assicurati acquistando l'estensione di garanzia, costituiscono parte integrante del Fabbricato.
Partita:	singola garanzia o complesso di garanzie indicate in polizza che prevedono il pagamento di un premio.
Piani abitabili:	totale del numero di piani, ivi compresi sottotetti, mansarde, seminterrati ed interrati, ad esclusione di quelli non abitabili.
Polizza:	il documento che prova il contratto di assicurazione.
Premio:	il costo della copertura assicurativa dovuto dal contraente a TUA.
Primo Rischio Assoluto:	forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo viene corrisposto sino alla concorrenza della somma assicurata, senza applicare la regola proporzionale di cui all'art. 1907 cod. civ.
Risarcimento:	la somma dovuta da TUA all'assicurato in caso di sinistro per provvedere a tacitare il terzo danneggiato.
Rischio:	la probabilità che si verifichi il sinistro.
Scoperto:	l'importo, da calcolarsi in misura percentuale sul danno liquidabile, e da esso dedotta, che rimane comunque a carico dell'assicurato.
Scoppio:	repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto a esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Struttura organizzativa:	la struttura di IMA Servizi Scarl costituita da medici, tecnici, operatori in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica Convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance, provvede per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Terremoto:	il sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
Terrorismo:	qualsiasi azione violenta fatta col supporto dell'organizzazione di uno o più gruppi di persone (anche se realizzato da persona singola) diretta ad influenzare qualsiasi governo e/o terrorizzare l'intera popolazione, o una parte di essa, allo scopo di raggiungere un fine politico o religioso o ideologico o etnico, se tale azione non può essere definita come atto di guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, ribellione, insurrezione, colpo di Stato o confisca, nazionalizzazione, requisizione e distruzione o danno alla proprietà, causato da o per ordine di Governi o Autorità pubbliche o locali o come atto avvenuto nel contesto di scioperi, sommosse, tumulti popolari o come atto vandalico.
Unità immobiliare:	porzione di immobile destinato a civile abitazione, ufficio, studio professionale, non intercomunicante con altre e con proprio accesso.
Valore a nuovo:	la spesa prevista per l'integrale costruzione del fabbricato a nuovo, escludendo soltanto il valore dell'area.
Valore a stato d'uso:	il valore a nuovo al netto del deprezzamento.
Deprezzamento:	il deprezzamento del fabbricato stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, alle modalità di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso, adozione di nuovi sistemi costruttivi, e ad ogni altra circostanza influente e concomitante.
Valore intero:	la garanzia è prestata per la totalità dei beni esistenti e deve quindi corrispondere all'intero valore dei beni stessi. Quindi se l'assicurazione viene stipulata per un valore inferiore, l'assicurato sopporta la parte proporzionale dei danni secondo il disposto dell'art. 1907 cod. civ.

Ad integrazione e parziale modifica delle "Definizioni" sopra riportate valide per tutte le sezioni, per la sezione Tutela Legale sono previste anche le seguenti:



Caso assicurativo:	<i>il sinistro, ovvero il verificarsi del fatto dannoso - cioè la controversia - per il quale è prevista l'assicurazione.</i>
Condòmino:	<i>proprietario di una porzione di fabbricato nell'ambito di un condominio.</i>
Tutela Legale:	<i>l'assicurazione Tutela Legale, ai sensi del D.Lgs. 209/2005, artt. 163/4 - 173/4 e correlati.</i>
Unico caso assicurativo:	<i>il fatto dannoso e/o la controversia che coinvolge più assicurati.</i>

Norme valide per tutte le sezioni di polizza

Art. 1 – Dichiarazioni e comunicazioni del contraente

Le dichiarazioni inesatte o reticenti, dell'assicurato o del contraente, rese al momento della stipulazione del contratto, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta da TUA in caso di sinistro, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 cod. civ.

Art. 2 – Altre assicurazioni

L'assicurato o il contraente deve comunicare per iscritto a TUA l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio.

In caso di esistenza di altra polizza sui medesimi rischi e per le medesime garanzie, l'assicurazione si intende prestata per quanto non indennizzato da detta altra polizza, fermi i limiti della presente. L'omissione dolosa di tale comunicazione determina la perdita del diritto all'indennizzo. In caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi degli artt. 1910 e 1913 cod. civ..

Art. 3 – Aggravamento del rischio

L'assicurato o il contraente deve dare immediatamente comunicazione scritta a TUA di qualsiasi variazione delle circostanze che hanno determinato la valutazione del rischio e che possano comportare l'aggravamento del rischio stesso.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da TUA possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta da TUA in caso di sinistro, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 cod. civ.

Art. 4 – Diminuzione del rischio

L'assicurato o il contraente è tenuto a comunicare a TUA qualsiasi variazione delle circostanze che hanno determinato la valutazione del rischio e che possano comportare la diminuzione del rischio stesso. In caso di accertata diminuzione del rischio TUA, ai sensi dell'art. 1897 cod. civ., è tenuta a ridurre proporzionalmente il premio o le rate di premio a decorrere dalla prima scadenza successiva alla suddetta comunicazione.

Art. 5 – Assicurazione per conto altrui

Se la presente assicurazione è stipulata per conto altrui, gli obblighi che derivano dal contratto devono essere adempiuti dal contraente, salvo quelli che per loro natura possono essere adempiuti da parte del solo assicurato, ai sensi dell'art. 1891 cod. civ.

Art. 6 – Durata e Periodo di assicurazione

Per i casi nei quali la legge od il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione, questo si intende stabilito nella durata di un anno, salvo che l'assicurazione sia stipulata per una minor durata, nel qual caso coincide con la durata del contratto.

Nel caso in cui la polizza sia di durata poliennale, le parti avranno comunque facoltà di recedere dal contratto al termine di ogni periodo di assicurazione, mediante invio di lettera raccomandata spedita almeno trenta giorni prima della scadenza annuale.

Art. 7 – Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo.

Se il contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto di TUA di esigere il pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 cod. civ.

Il premio o la prima rata di premio deve essere pagata alla consegna della polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze, contro rilascio di quietanze emesse dall'agenzia che devono indicare la data del pagamento e recare la firma della persona autorizzata a riscuotere il premio.

Il pagamento deve essere eseguito presso l'agenzia cui è assegnato il contratto, la quale è autorizzata a rilasciare la quietanza, secondo le vigenti disposizioni normative.

Il pagamento del premio pattuito può essere eseguito dal contraente con una delle seguenti modalità:

- assegno bancario, postale o circolare, non trasferibile, intestato o girato a TUA o all'Agente in qualità di agente di TUA. Per assegni bancari e postali di importi pari o superiori a 5.000 euro (o diverso importo previsto dalla normativa vigente al momento del pagamento) dovranno necessariamente riportare il nome o la ragione sociale del beneficiario e la clausola di non trasferibilità, pena la comunicazione della violazione alle autorità competenti.
- ordine di bonifico, altro mezzo di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano come beneficiario TUA o l'agente in qualità di agente di TUA.
- pagamento in contante per premi annui il cui importo sia pari o inferiore a 500 euro (o diverso importo previsto dalla normativa vigente al momento del pagamento); è vietato il pagamento con denaro contante se il premio annuo è superiore a tale importo.

Avvertenze: è fatto comunque divieto, in presenza di pagamento di uno o più premi riferiti al medesimo o a diversi contratti, il trasferimento di denaro contante o titoli al portatore quando il valore dell'operazione,

anche frazionata, è complessivamente pari o superiore a 5.000 euro (o diverso importo previsto dalla normativa vigente al momento del pagamento).

**Art. 8 –
Comunicazioni e
modifiche al
contratto**

Le comunicazioni tra le parti e le eventuali modificazioni dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

**Art. 9 – Proroga,
disdetta e
variazione del
premio alla
scadenza del
contratto**

In mancanza di disdetta mediante comunicazione spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente.

Qualora, alla scadenza del contratto TUA intenda apportare variazioni alle condizioni tariffarie e/o contrattuali rispetto a quelle precedentemente convenute, deve darne comunicazione al contraente almeno 90 giorni prima della scadenza. Se il contraente comunica di non accettare le nuove condizioni tariffarie, o non dichiara di accettare, il contratto si intende risolto alla scadenza.

In ogni caso il pagamento del nuovo premio e il ritiro della relativa quietanza debbono intendersi come dichiarazione di accettazione delle nuove condizioni tariffarie proposte, mentre sarà richiesta la sottoscrizione per accettazione delle variate condizioni normative.

Qualora in polizza sia richiamata la dicitura "tacito rinnovo NO", quanto sopra previsto non opera e l'assicurazione si intende estinta alle ore 24 del giorno di naturale scadenza in essa indicata.

**Art. 10 –
Aggiornamento del
premio all'età del
fabbricato**

Alla scadenza di ciascuna annualità i premi netti in corso, per le sole garanzie "Fabbricato", "Eventi naturali", "Danni da acqua, gas e gelo", "Fenomeno Elettrico", "Pavimentazioni e rivestimenti non più reperibili", "Maggiori costi di ricostruzione", "Responsabilità civile proprietà", "Responsabilità civile addetti", "Responsabilità civile acqua e gelo", "Responsabilità civile inquinamento ed interruzione esercizio", qualora sottoscritte, sono rideterminati automaticamente, con la seguente modalità:

il premio netto dell'annualità scaduta viene suddiviso per il coefficiente della Fascia precedente, e quindi moltiplicato per il coefficiente della fascia attuale.

Sull'importo così ottenuto viene applicata l'indicizzazione prevista dall'Art. 11 ed infine ripartito il premio per l'eventuale frazionamento ed applicate le imposte di legge.

Qualora l'età del fabbricato al momento del rinnovo sia nella medesima fascia d'età non è previsto l'aggiornamento del premio all'età.

**Art. 11 –
Indicizzazione**

Qualora indicato in polizza "SI" alla voce "Indicizzazione", le somme assicurate, i massimali, le franchigie, gli altri limiti di garanzia e i premi relativi alla sezione "Danni ai beni" e "Responsabilità Civile", sono collegati all' "Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati" pubblicato dall'Istituto Centrale di Statistica, in conformità a quanto segue:

- nel corso di ogni anno solare, sarà adottato, come base di riferimento iniziale e per gli aggiornamenti, l'indice del mese di gennaio dell'anno precedente;
- **alla scadenza di ogni rata annuale, la somma assicurata, i massimali, le franchigie, gli altri limiti di garanzia ed i premi, verranno aumentati o ridotti in proporzione alla variazione dell'indice;**
- l'aumento o la riduzione decorreranno dalla scadenza della rata annuale, dietro rilascio all'assicurato di apposita quietanza aggiornata in base al nuovo indice di riferimento. **Sono soggetti all'adeguamento anche le franchigie e gli altri limiti di garanzia non espressi in percentuale.**

Le parti potranno recedere dalla presente clausola mediante lettera raccomandata da inviare almeno 30 giorni prima della scadenza annuale, sempre che le somme assicurate ed i massimali alla stipulazione della polizza siano aumentati almeno del 50% a seguito dell'applicazione della presente clausola.

In tal caso la clausola cessa di avere vigore, restando somme assicurate, massimali e premio quelli dell'ultimo adeguamento effettuato.

In caso di eventuale ritardo od interruzione nella pubblicazione degli indici, TUA proporrà l'adeguamento tenendo conto delle variazioni notoriamente avvenute nei prezzi correnti rispetto all'ultimo adeguamento; qualora il contraente non accetti l'adeguamento, TUA ha facoltà di mantenere in vigore il contratto in base all'ultimo adeguamento effettuato oppure di recedere dallo stesso con preavviso di 60 giorni mediante lettera raccomandata.

**Art. 12 – Recesso in
caso di sinistro**

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno successivo al pagamento o rifiuto dell'indennizzo, il Contraente, qualora rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 1469 bis cod. civ., o TUA hanno la facoltà di recedere dal contratto comunicando tale intenzione all'altra parte a mezzo lettera raccomandata A.R.. In tal caso il recesso ha effetto dal 30° giorno successivo alla data di ricevimento della comunicazione. In tal caso TUA rimborsa al contraente, entro 30 giorni dalla data del recesso, la parte di premio versata, al netto dell'imposta, relativa al periodo di garanzia non goduto.

L'eventuale incasso dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro non potrà essere interpretato come rinuncia alla facoltà di recesso.

Art. 13 – Foro

Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo dell'assicurato o del contraente.

Competente

Art. 14 – Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del contraente.

Art. 15 – Rinvio alle norme

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme legislative e regolamentari.

Art. 16 – Franchigia frontale

Le garanzie della sezione “Danni ai beni” e della sezione “Responsabilità civile” operano, per ogni sinistro per danni a cose, previa applicazione della “franchigia” indicata in polizza, sulla somma complessivamente indennizzabile o risarcibile a termini delle singole sezioni, salvo franchigia superiore indicata alla singola garanzia, nel qual caso il danno sarà liquidato con applicazione di tale franchigia superiore. Qualora sia previsto in polizza uno scoperto, la franchigia frontale ne costituirà il relativo minimo (salvo che non sia già previsto un minimo superiore rispetto alla stessa), che resta in ogni caso a carico dell'assicurato.

La presente clausola non opera per le garanzie Incendio, Fulmine, Esplosione, Implosione e Scoppio prestate nella Sezione Danni ai beni.

La franchigia frontale di cui al presente articolo, dopo due anni di vigenza del contratto, senza denuncia di sinistri verrà dimezzata. Dopo 4 anni di vigenza del contratto senza denuncia di sinistri verrà eliminata. Dopo la prima denuncia di sinistro la franchigia verrà ripristinata. Il presente bonus franchigia si intende operante anche in caso di sostituzione di polizza.

Art. 17 – Assicurazione parziale e deroga alla proporzionale

Le garanzie di polizza sono prestate in base al valore del fabbricato, salvo quanto diversamente disposto da singole garanzie. Pertanto il valore risultante in polizza quale valore intero del fabbricato deve corrispondere al valore a nuovo dello stesso. Se al momento del sinistro il valore a nuovo supera di oltre il 10% (che si intende elevato al 15% se la polizza è indicizzata) il valore dichiarato in polizza dall'assicurato, TUA risponde del danno in proporzione al rapporto fra il valore dichiarato e quello risultante al momento del sinistro.

Qualora in caso di sinistro trovasse applicazione la suddetta deroga alla regola proporzionale, il contraente si impegna ad assicurare la differenza con il valore intero al momento del sinistro per la residua durata del contratto; in caso contrario in occasione di successivi sinistri non verrà più applicato quanto previsto al 1° comma.

Art. 18 – Mediazione per la conciliazione delle controversie

Il 20 marzo 2010 è entrato in vigore il Decreto legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 (così come modificato dalla Legge n. 98 del 9 agosto 2013) in materia di “mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali”. Tale decreto ha previsto la possibilità, per la risoluzione di controversie civili anche in materia di contratti assicurativi, di rivolgersi ad un Organismo di mediazione imparziale iscritto nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia. Nel caso in cui il Contraente o l'Assicurato intendano avvalersi di tale possibilità, potranno far pervenire la richiesta di mediazione, depositata presso uno di tali organismi, alla sede legale di TUA Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano.

Art. 19 – Diritto di recesso contratti a distanza

Il contraente, a norma dell'articolo 67 duodecies del Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (e successive modifiche ed integrazioni), qualora il contratto di assicurazione sia stato collocato a distanza, ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto, senza dover indicare il motivo.

Per esercitare tale diritto, il contraente deve essere inquadrabile come “consumatore” (secondo la definizione di cui all'articolo 67 ter ed articolo 3 comma 1 lettera a) del Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche ed integrazioni) e deve inviare, prima dello scadere di detto termine di 14 giorni, una dichiarazione esplicita a mezzo lettera raccomandata A.R. a TUA Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano, con la quale richiede l'esercizio di tale diritto di recesso e conferma l'assenza di sinistri.

A seguito del recesso il contraente ha diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto, al netto degli oneri fiscali che, per legge, restano a suo carico. Pertanto resta dovuto a TUA la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Il diritto di recesso non si applica:

- alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese;
- ai contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso;
- qualora sia avvenuto un sinistro, prima o al momento della ricezione da parte di TUA della richiesta di recesso del contraente.

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nei casi di cui al comma precedente (o negli altri casi esclusi da tale diritto dal Codice del Consumo), TUA avrà diritto di opporsi e di rivalersi nei confronti del Contraente.

**Art. 20 – Misure
Restrittive -
Sanctions Clause**

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione, TUA Assicurazioni non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone TUA Assicurazioni a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

Art. 21 – Cyber war

Si intendono esclusi tutti i danni direttamente o indirettamente causati, nel contesto di un conflitto tra Stati o di una guerra civile, dall'uso di sistemi informatici da parte di uno Stato (o fazione di una guerra civile) o di chi agisce per conto di uno Stato (o fazione di una guerra civile), che sia volto ad accedere, danneggiare, manipolare, distruggere i sistemi informatici – appartenenti a uno Stato nemico (o fazione nemica in una guerra civile), o a soggetti privati – localizzati in tale Stato o in uno Stato terzo, o, comunque, a impedirne l'uso, con la finalità di compromettere le difese, il funzionamento o la stabilità economica o socio-politica del nemico. Rientra nella presente esclusione anche l'impiego da parte di uno Stato (o fazione di una guerra civile) o di chi agisce per conto di uno Stato (o fazione di una guerra civile), nel contesto di un conflitto tra Stati o di una guerra civile, di tecniche di intrusione, sabotaggio o danneggiamento delle infrastrutture e componenti fisiche di un sistema informatico appartenente a uno Stato nemico (o fazione nemica in una guerra civile) ovvero a soggetti privati, localizzato in tale Stato o in uno Stato terzo.

Spazio lasciato intenzionalmente in bianco

Danni ai beni

Fabbricato

Art. A.1 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Fabbricato", TUA assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato, da:

- a) incendio;
- b) fulmine;
- c) esplosione, scoppio e implosione non causati da ordigni esplosivi;
- d) caduta aeromobili, satelliti, veicoli spaziali, loro parti o cose trasportate, e corpi celesti;
- e) onda sonica determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- f) urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti o in uso all'assicurato, in transito sulla pubblica via o su acque pubbliche;
- g) da fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore facenti parte del fabbricato, **purché detti impianti siano collegati, mediante adeguate condutture, ad appropriati camini;**
- h) rovina di ascensori e montacarichi, a seguito di rottura improvvisa ed accidentale dei congegni di comando e di controllo;

Sono altresì indennizzabili:

- i) i guasti causati ai beni assicurati allo scopo di impedire o arrestare l'incendio;
- j) i danni da sviluppo di fumi, gas e vapori, da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od idraulica, da mancato od anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, da colaggio o fuoriuscita di liquidi, **purché conseguenti agli eventi garantiti dal presente articolo, che abbiano colpito le cose assicurate oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da esse.** La presente estensione opera altresì per i danni da caduta di alberi o distaccamento di parti del fabbricato conseguenti all'azione del fulmine;
- k) i danni ad alberi e piante ornamentali presenti nel giardino o parco del Fabbricato in condominio, per la parte di quota di proprietà.

TUA assicura, inoltre, la corresponsione di un indennizzo in seguito ad eventi indennizzabili a termini di polizza per:

- l) le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro;
- m) i danni derivanti dalla perdita di pigioni o mancato godimento del fabbricato assicurato, locato o abitato dall'assicurato proprietario e rimasto danneggiato. I locali abitati dall'assicurato vengono compresi in garanzia per l'importo della pigione presumibile ad essa relativa;
- n) gli onorari del perito scelto e nominato conformemente al disposto dell'Art. C.3 – Valutazione del danno ed operazioni peritali, nonché la eventuale quota parte delle spese e degli onorari a carico dell'assicurato a seguito di nomina del terzo perito;
- o) le spese effettivamente sostenute dal contraente o dall'assicurato per gli onorari di progettisti e consulenti, resesi necessarie a supporto della ricostruzione o del ripristino dei beni distrutti o danneggiati. **Sono, comunque, escluse le prestazioni per la presentazione di qualsiasi reclamo;**
- p) oneri di urbanizzazione, spese per la concessione edilizia o atto equipollente **(escluse multe, ammende e sanzioni amministrative)** che dovessero comunque gravare sull'assicurato e/o che lo stesso dovesse pagare a qualsiasi ente e/o Autorità Pubblica in caso di ricostruzione dei fabbricati, in base alle disposizioni di Legge in vigore al momento della stipula del contratto;
- q) le spese poste a carico dell'assicurato dalle imprese fornitrici per la riparazione o il rimpiazzo di apparecchi di erogazione di energia elettrica, acqua, gas e di impianti telefonici, al servizio del fabbricato, comprese quelle per i relativi allacciamenti;
- r) il rimpiazzo del combustibile fuoriuscito a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del fabbricato assicurato.

Le garanzie di cui alle lettere k), l), m), n), o), p), q), r) del presente articolo vengono prestate con i limiti di indennizzo indicati all'Art. E.1 – Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

Art. A.2 – Esclusioni

L'assicurazione non comprende i danni:

- 1) **verificatisi in occasione di atti di guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione e confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, requisizione e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto;**
- 2) **causati da atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio, tumulti popolari, scioperi, sommosse;**
- 3) **conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo dell'assicurato, del contraente, di componenti del nucleo familiare dell'assicurato e/o di persone del fatto delle quali l'assicurato deve rispondere e, quando l'assicurato sia una persona giuridica, del legale rappresentante, del socio a responsabilità illimitata, dell'amministratore della società o sue controllanti, controllate e collegate ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., nonché delle persone che si trovino con tali soggetti nei rapporti che precedono;**

- 4) di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro; da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica;
 - 5) causati da eruzione vulcanica e maremoto, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina; bradisismo, assestamento, franamento, cedimento o smottamento del terreno; valanghe e slavine (e gli spostamenti d'aria da questi provocati); terremoto, inondazioni, alluvioni, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, allagamenti ed eventi naturali in genere;
 - 6) all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
 - 7) indiretti, o qualsiasi danno patrimoniale puro (che non riguardino la materialità delle cose assicurate), salvo quanto previsto all'Art. A.1 lettera m);
 - 8) causati da fenomeno elettrico;
 - 9) di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi;
 - 10) da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, non causati da evento altrimenti indennizzabile a termini di polizza e comunque non oltre 1.000 euro per sinistro.
- Per la garanzia perdita pigioni o mancato godimento (Art. A.1 lettera m) è inoltre escluso il prolungamento del mancato ripristino causato dai seguenti eventi che impediscano o rallentino tali operazioni:
- 11) cause esterne quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge, disastri naturali, scioperi, stati di guerra;
 - 12) mancata disponibilità da parte dell'assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività;
 - 13) revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo degli impianti danneggiati o distrutti.

Garanzie facoltative

Eventi naturali

Art. A.3 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Eventi naturali", TUA assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato, causati da:

- a) uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine, **quando detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di beni nella zona circostante il fabbricato assicurato, escluso quanto compreso poi alla successiva lettera e);**
- b) bagnamento che si verificasse all'interno del fabbricato assicurato **è compreso solo se arrecato direttamente da pioggia, grandine o neve attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti.**
- c) da crollo o sfondamento del tetto e delle pareti provocato dall'azione immediata e diretta della neve (c.d. sovraccarico neve);
- d) da grandine subiti da tettoie, serramenti, vetrate, verande lucernari in genere, lastre in fibrocemento, manufatti in materia plastica;
- e) uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate o fatte crollare, trombe d'aria, a tettoie, fabbricati aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti, antenne televisive, tende esterne purché rigidamente fissate all'immobile **(escluse quelle scorrevoli su bastoni o rotaie), quando detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di beni nella zona circostante il fabbricato assicurato.**

Le garanzie di cui alle lettere a, b), c), d), e) del presente articolo, sono operanti con il limite di indennizzo e previa applicazione della franchigia/scoperto indicati all'Art. E.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti. Si intendono richiamate le esclusioni di cui all'Art. A.2 in quanto compatibili con la presente garanzia, ed inoltre non sono compresi i danni:

- causati da:
 - 1) fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali;
 - 2) mareggiata o penetrazione di acqua marina;
 - 3) formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;
 - 4) gelo, neve, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati, salvo quanto espressamente previsto in caso di sovraccarico di neve;
 - 5) cedimento o franamento del terreno;
- subiti da:
 - 6) alberi, cespugli, giardini, parchi, coltivazioni floreali ed agricole in genere;

- 7) gru, cavi aerei, ciminiere e camini, insegne, enti all'aperto e consimili installazioni esterne e, ad eccezione dei serbatoi metallici e di quanto indicato alla lettera e) sopra riportata;
- con esclusivo riferimento alla garanzia sovraccarico neve;
- 8) immobili con lavori edili in corso sulle coperture, aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti;
- 9) ai soli lucernari o serramenti, alle sole vetrate o impermeabilizzazioni, che non comportino crollo o sfondamento del tetto o delle pareti;
- 10) fabbricati non conformi alle norme di legge ed eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi di neve, vigenti all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento;
- 11) da gelo, sebbene conseguente al danno derivante da sovraccarico di neve;
- 12) da valanghe e slavine.

Atti vandalici e dolosi

Art. A.4 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Atti vandalici e dolosi", TUA assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato, causati da atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio, tumulti popolari, scioperi, sommosse anche a mezzo di ordigni esplosivi. Sono altresì compresi i danni:

- a) avvenuti nel corso di occupazione non militare della proprietà in cui si trovano i beni assicurati.
Qualora l'occupazione si protragga oltre i 5 giorni consecutivi TUA risponderà esclusivamente per i danni da incendio, esplosione o scoppio;

- b) i guasti o le rotture causati al fabbricato assicurato causati dai ladri alle parti di uso comune e/o ai fissi ed infissi di pertinenza delle singole unità immobiliari, in occasione di furto tentato o consumato;
- c) da furto di fissi ed infissi di uso comune e/o di pertinenza delle singole unità immobiliari.

Le estensioni di garanzia riportate alle lettere b) e c) del presente articolo vengono prestate con il limite di indennizzo indicato all'art. E.1 - Limiti di indennizzo franchigie e scoperti.

Si intendono richiamate le esclusioni di cui all'Art. A.2 in quanto compatibili con la presente garanzia, ed inoltre non sono compresi i danni:

- 1. da deturpamento o imbrattamento;
- 2. da furto, salvo che per eventi previsti dal presente articolo alle lettere b) e c);
- 3. verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto.

Fenomeno elettrico

Art. A.5 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Fenomeno elettrico", TUA assicura la corresponsione di un indennizzo, nel limite della somma indicata in polizza, a primo rischio assoluto (in deroga a quanto previsto dall'Art. 17), per i danni materiali e diretti di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici, da qualsiasi motivo occasionati, compresa l'azione del fulmine o l'elettricità atmosferica agli impianti elettrici ed elettronici al servizio del fabbricato.

Sono esclusi i danni:

- 1. derivanti da usura e dall'inosservanza delle prescrizioni del costruttore o dell'installatore per l'uso e la manutenzione;
- 2. dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o fornitore;
- 3. dovuti a difetti noti all'assicurato all'atto della stipulazione della polizza;
- 4. verificatisi in occasione di montaggio o smontaggio, non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo, prova o esperimenti;
- 5. a lampade, interruttori, tubi elettronici o speciali intendendosi per tali tubi Rontgen, tubi amplificatori di immagini, tubi da ripresa o catodici TV;
- 6. di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi;
- 7. da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, non causati da evento altrimenti indennizzabile a termini di polizza e comunque non oltre 1.000 euro per sinistro.

In caso di sinistro verrà applicata la franchigia indicata all'Art. E.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

Art. A.6 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Danni da acqua, gas e gelo

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Danni da acqua, gas e gelo", TUA assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato causati da:

- a) fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale, non determinata da gelo, di pluviali e di grondaie, degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento, termosifoni, al servizio del fabbricato;
 - b) fuoriuscita di acqua a seguito di rottura di condutture e impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento, termosifoni, al servizio del fabbricato, determinati da gelo.
 - c) traboccamento e rigurgito, determinati da occlusione di grondaie, pluviali, di condutture e impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato;
- Sono inoltre indennizzabili le spese sostenute per la ricerca, riparazione o sostituzione delle parti di condutture e le spese per la demolizione ed il ripristino di parte del fabbricato assicurato, fatte allo scopo di eliminare la rottura che ha dato origine a:
- d) spargimento di acqua, a seguito di evento indennizzabile ai sensi della presente garanzia; sono comprese anche le spese di scavo per la ricerca del danno su tubature interrate;
 - e) dispersione di gas relativa agli impianti posti al servizio del fabbricato assicurato.

Sono escluse le spese sostenute per l'eventuale adeguamento alle normative vigenti degli impianti in questione.

Ognuna delle garanzie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e) viene prestata entro il limite per sinistro e per anno assicurativo e previa applicazione della franchigia/scoperto indicati all'Art. E.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

Si intendono richiamate le esclusioni di cui all'Art. A.2 in quanto compatibili con la presente garanzia.

Premesso che, quanto disciplinato da ogni singolo punto del presente articolo non è compreso dagli altri, l'assicurazione non include inoltre i danni:

- **relativamente alla garanzia acqua condotta (lettera a):**
 - 1) **derivanti da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali;**
 - 2) **da rottura o colaggio degli impianti automatici di estinzione;**
 - 3) **per traboccamento di piscine, traboccamento o rigurgito della rete fognaria pubblica;**
 - 4) **da usura, corrosione o difetto di materiali;**
 - 5) **da rottura di tubi in gomma;**
- **relativamente alla garanzia gelo (lettera b):**
 - 6) **avvenuti in locali sprovvisti di impianto di riscaldamento oppure con impianti non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro;**
 - 7) **rottura di pluviali, grondaie, condutture esterne e tubazioni interrate;**
- **relativamente alla garanzia occlusione di condutture e impianti (lettera c):**
 - 8) **conseguenti a traboccamento e rigurgito della rete fognaria pubblica;**
 - 9) **avvenuti a seguito di trabocco delle piscine.**

Art. A.7 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Pavimentazione e rivestimenti non più reperibili

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "**Pavimentazione e rivestimenti non più reperibili**" e qualora a seguito del ripristino delle parti murarie del Fabbricato non fossero reperibili materiali di rivestimento di pavimenti e/o pareti conformi a quelli originariamente installati, la Società corrisponderà comunque un supplemento non superiore alle altre spese liquidate, **con il limite di indennizzo indicato all'Art. E.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.**

Art. A.8 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Perdite occulte d'acqua

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "**Perdite occulte d'acqua**", TUA rimborsa le spese sostenute per l'eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico del Fabbricato. Il valore dell'eccedenza viene stimata dal perito incaricato sulla media del consumo fatturato dall'utenza Condominiale, o del singolo Condòmino nel semestre precedente alla data della rottura.

La garanzia opera a Primo Rischio Assoluto **con il limite di indennizzo indicato all'Art. E.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.**

Si intendono richiamate le esclusioni di cui all'Art. A.2 in quanto compatibili con la presente garanzia.

L'assicurazione non include inoltre i danni:

- 1) **da rottura o colaggio degli impianti automatici di estinzione;**
- 2) **da usura, corrosione o difetto di materiali;**
- 3) **da rottura di tubi in gomma.**

Art. A.9 – Oggetto della garanzia ed esclusioni**Maggiori costi di ricostruzione**

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "**Maggiori spese di ricostruzione**", TUA in conseguenza ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza, corrisponderà senza applicazione della regola proporzionale di cui all'Art. 17, le maggiori spese sostenute per la riparazione o la ricostruzione del fabbricato secondo Caratteristiche costruttive nZEB (Nearly Zero Energy Building).

Tali spese sono rimborsate fino alla concorrenza del 20% dell'indennizzo relativo al fabbricato, calcolato a termini di polizza, e fino ad un importo massimo non superiore alla somma assicurata del Fabbricato.

Art. A.10 – Oggetto della garanzia ed esclusioni**Cristalli**

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Cristalli", TUA assicura la corresponsione di un indennizzo per le spese sostenute per sostituire i cristalli delle parti comuni del fabbricato assicurato, a causa di rottura accidentale degli stessi, non indennizzabile ai sensi delle altre garanzie della presente sezione "Danni ai beni" o per le quali sia esaurito il limite di indennizzo previsto dalle stesse.

La garanzia opera a primo rischio assoluto (in deroga a quanto previsto dall'Art. 17), fino alla concorrenza della somma indicata in polizza e in ogni caso **con il limite di indennizzo indicato all'Art. E.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.**

L'assicurazione non comprende i danni:

- 1) **da semplici rigature, graffi e scheggiature o che comunque non compromettano l'integrità del cristallo stesso;**
- 2) **derivanti da vizi di costruzione o difetti di installazione;**
- 3) **ai cristalli non già integri al momento della sottoscrizione del presente contratto;**
- 4) **avvenuti in occasione di crollo del fabbricato o distacco di parti di esso, assestamenti del fabbricato, restauro dei locali e/o del fabbricato, operazioni di trasloco;**
- 5) **lavori effettuati sui cristalli o rimozione dei medesimi;**
- 6) **ai cristalli di valore artistico, verande (per le sole lastre orizzontali) e lucernari;**
- 7) **avvenuti in occasione di atti di guerra anche se civili, invasione, operazioni militari, terremoti, eruzioni vulcaniche, cicloni, inondazioni, alluvioni;**
- 8) **causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- 9) **di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi.**

Se il fabbricato assicurato è adibito a dimora unifamiliare i danni coperti dalle presenti garanzie sono compresi solo per quanto posto a protezione degli accessi esterni.

Art. A.11 – Oggetto della garanzia ed esclusioni**Terremoto**

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Terremoto", a parziale deroga dell'Art. A.2, punto 5), TUA assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti subiti dal Fabbricato per effetto di terremoto, incendio, esplosione, scoppio conseguenti a terremoto.

Le scosse registrate nelle 72 ore successive all'evento sono attribuite ad un medesimo episodio tellurico e i relativi danni sono pertanto considerati "singolo sinistro".

La garanzia è estesa, anche in eccedenza alla somma assicurata, a:

- onorari dei periti: gli onorari del perito nominato dal Contraente, nonché la quota parte degli onorari a carico del Contraente relativi al terzo perito;
- le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro: la demolizione, lo sgombero, il trasporto a idonea discarica, il trattamento e lo smaltimento dei residui del sinistro indennizzabile a termini di polizza.

TUA non indennizza i danni:

- 1) **causati da alluvioni, inondazioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche, mareggiata, marea, maremoto, umidità, stitilicidio, trasudamento, infiltrazioni, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;**
- 2) **causati da mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto;**
- 3) **di smarrimento, furto, rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi tipo;**
- 4) **a fabbricati abusivi;**
- 5) **a fabbricati dichiarati inagibili con ordinanza dell'Autorità (al momento dell'emissione della polizza o anche in un momento successivo per motivi non imputabili a terremoto);**
- 6) **indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento di beni o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;**
- 7) **causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se fenomeni**

medesimi risultassero originati da terremoto;

8) danni da contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche (inquinamento o utilizzo limitato di beni a causa della presenza di sostanze chimiche o biologiche);

9) al Contenuto dei fabbricati.

La presente garanzia viene prestata entro il limite per sinistro e per anno assicurativo e previa applicazione della franchigia/scoperto indicati all'Art. E.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

Inondazione e Alluvione

Art. A.12 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Inondazione e Alluvione", a parziale deroga dell'Art. A.2, punto 5), TUA assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti subiti dal Fabbricato per effetto di alluvione e inondazione.

La garanzia è estesa, anche in eccedenza alla somma assicurata, a:

- onorari dei periti: gli onorari del perito nominato dal Contraente, nonché la quota parte degli onorari a carico del Contraente relativi al terzo perito;

- le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro: la demolizione, lo sgombero, il trasporto a idonea discarica, il trattamento e lo smaltimento dei residui del sinistro indennizzabile a termini di polizza.

TUA non indennizza i danni:

1) causati da mareggiata, allagamento, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazioni, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;

2) causati da mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione e/o dell'alluvione;

3) al Contenuto dei fabbricati.

La presente garanzia viene prestata entro il limite per sinistro e per anno assicurativo e previa applicazione della franchigia/scoperto indicati all'Art. E.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

Pannelli solari

Art. A.13 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Pannelli solari", le garanzie a protezione del Fabbricato, comprese quelle facoltative, si estendono anche ai danni subiti da pannelli solari ad esclusivo servizio del Fabbricato assicurato in polizza.

La somma assicurata, indicata in polizza, integra a tutti gli effetti quella dell'"Incendio del Fabbricato" e si intende prestata nella medesima Forma e tipo di garanzia.

L'indennizzo dei danni ai soli pannelli solari sarà liquidato fino alla concorrenza della relativa somma assicurata indicata in Polizza.

Fabbricato in corso di costruzione o ristrutturazione

Art. A.14 – Oggetto della garanzia ed esclusioni

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Fabbricato in corso di costruzione o ristrutturazione", nel limite della somma assicurata indicata in polizza, a parziale deroga delle condizioni previste dalla presente sezione, TUA assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti a fabbricati assicurati, in corso di costruzione o ristrutturazione, causati da:

a) incendio;

b) fulmine;

c) esplosione, scoppio e implosione non causati da ordigni esplosivi;

d) caduta aeromobili, satelliti, veicoli spaziali, loro parti o cose trasportate, e corpi celesti;

e) onda sonica determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;

f) urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti o in uso all'assicurato, in transito sulla pubblica via o su acque pubbliche.

Si intendono richiamate le esclusioni di cui all'Art. A.2 in quanto compatibili con la presente garanzia.

La presente garanzia si intende prestata a condizione che, in occasione della messa in opera dei materiali coibentati e di rivestimento combustibili, vengano scrupolosamente osservati i seguenti accorgimenti nei locali interessati:

1. **vi sia permanentemente la presenza di personale le cui mansioni siano rivolte precipuamente a sorvegliare ed intervenire prontamente, con i mezzi di estinzione più idonei, in caso di principio di incendio;**

2. **non vi sia presenza di materiale espanso in quantitativo superiore a 10 metri cubi;**

3. **non vengano effettuate operazioni di saldatura in presenza di materiali coibentanti e di rivestimento che non siano già stati collocati in opera;**

4. **non sia consentito di fumare.**



Norme comuni alla sezione

Art. A.15 – Delimitazione territoriale

TUA presta le garanzie limitatamente al fabbricato ubicato nella Repubblica Italiana, nella Repubblica di San Marino e nello Stato Città del Vaticano.

Art. A.16 – Colpa grave

TUA corrisponderà l'indennizzo a termini della presente sezione di polizza anche per sinistri determinati da colpa grave del contraente e/o dell'assicurato e/o degli appartenenti al nucleo familiare di quest'ultimo e quando l'assicurato non sia una persona fisica, del legale rappresentante, dei soci a responsabilità illimitata o dell'amministratore, delle persone del fatto delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge.

Art. A.17 – Rinuncia alla surroga

TUA rinuncia - **salvo in caso di dolo** - al diritto di surroga derivante dall'Art. 1916 cod. civ. verso:

- il contraente, nonché le persone delle quali contraente ed assicurato devono rispondere a norma di legge;
 - il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente;
 - gli inquilini con regolare contratto di affitto o verso i proprietari dell'abitazione;
- purché l'assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione verso il responsabile, rinunciando espressamente a tale diritto con richiesta scritta prima della liquidazione del danno.

Art. A.18 – Buona fede

L'omessa comunicazione da parte dell'assicurato o del Contraente di circostanze aggravanti il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni rese all'atto della stipulazione della polizza o durante il corso della stessa, non pregiudicano il diritto all'integrale risarcimento del danno, **purché tali omissioni o inesatte e/o incomplete dichiarazioni non siano avvenute con dolo o colpa grave e sempreché tali inesattezze ed omissioni non investano le caratteristiche essenziali e durevoli del rischio, ma riguardino mutamenti episodici e transitori. TUA, venuta a conoscenza della circostanza aggravante il rischio, ha tuttavia il diritto di richiedere al Contraente la differenza di premio corrispondente al maggior rischio corso, a decorrere dal momento in cui la circostanza si è verificata.**

Responsabilità civile

Responsabilità civile proprietà

Art. B.1 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Responsabilità civile proprietà", TUA si obbliga a tenere indenne l'assicurato, **nei limiti del massimale indicato in polizza**, di quanto questi sia tenuto a versare a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile di danni cagionati involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose e animali, in conseguenza di un fatto inerente la proprietà del fabbricato indicato in polizza e relativi Pannelli solari, oltre alla conduzione delle parti comuni.

Premesso che **ciò che non espressamente escluso dall'Art. B.2 o dal presente articolo** è coperto dalla presente garanzia, si evidenziano alcune ipotesi di responsabilità civile assicurate con il presente contratto **ed eventuali specifiche limitazioni**:

- a) responsabilità per danni a terzi derivanti da incendio, implosione, esplosione e scoppio del Fabbricato assicurato, **nei limiti del massimale indicato in polizza**;
- b) responsabilità per danni a terzi cagionati da antenne radiotelevisive, dipendenze e pertinenze del fabbricato, giardini, compresi i parchi, gli alberi d'alto fusto, le attrezzature sportive e per giochi, la piscina ad uso privato, le strade private e le recinzioni in muratura, **sempre che dette dotazioni costituiscano per destinazione, uso ed ampiezza complemento del fabbricato**;
- c) responsabilità civile derivante dall'assicurato nella sua qualità di committente di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, trasformazione o ampliamento delle parti comuni del fabbricato assicurato. **In caso di lavori edili soggetti all'applicazione del D.Lgs 81/2008 e successive modifiche, la garanzia opera purché l'assicurato abbia adempiuto agli obblighi in esso previsti e con l'esclusione dei lavori di cui all'articolo 90 comma 3 della predetta legge (cantieri con obbligo di designazione del coordinatore per la progettazione)**;
- d) responsabilità derivante da fatto, anche doloso, delle persone delle quali deve rispondere l'assicurato, compresi gli addetti al servizio del fabbricato assicurato;
- e) ghiaccio o neve non rimossa a tempo debito dai tetti, marciapiedi e/o cortili.

Art. B.2 – Esclusioni

L'assicurazione di cui all'Art. B.1, non comprende i danni:

- 1) **da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, salvo quanto previsto all'Art. B.1 lettera c);**
- 2) **a cose da spargimento d'acqua, occlusione di condutture, traboccamento o rigurgiti di fogna;**
- 3) **derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali;**
- 4) **a cose altrui che l'assicurato detenga a qualunque titolo;**
- 5) **derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, industriali, agricole e lavorative in genere, nonché da conduzione dei locali assicurati;**
- 6) **da furto;**
- 7) **da interruzione, impoverimento, deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione o impoverimento di falde acquifere ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;**
- 8) **da inquinamento e contaminazione in genere, compresa quella chimica, batteriologica e radioattiva;**
- 9) **da detenzione o da impiego di esplosivi;**
- 10) **da produzione, detenzione o impiego di sostanze radioattive;**
- 11) **da presenza, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, deposito o uso di amianto e/o prodotti derivati da e/o contenenti amianto;**
- 12) **di qualunque natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente derivante dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza contenente in qualunque forma o misura l'asbesto;**
- 13) **da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti;**
- 14) **da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole, di servizi o lavorative in genere;**
- 15) **derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio (multe, ammende, penali) e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie ovvero non comportanti danni corporali e/o materiali;**
- 16) **non materiali e/o perdite (esclusivamente patrimoniali) derivanti da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ed ogni interruzione di attività ad essi conseguenti.**

Responsabilità civile addetti

Art. B.3 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Responsabilità civile addetti", TUA si obbliga a tenere indenne l'assicurato, **purché in regola, al momento del sinistro, con gli obblighi dell'assicurazione di legge e nei limiti del massimale indicato in polizza**, di quanto questi sia tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) quale

civilmente responsabile:

- ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124 o dall'art. 13 del D. Lgs. 38/2000, per gli infortuni, sofferti dagli addetti, assicurati ai sensi delle predette norme, per fatti inerenti le loro mansioni;
- ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124 e del D. Lgs. n. 38/2000, cagionati ai prestatori di lavoro di cui alla precedente lettera a) per morte o per lesioni personali da infortunio **dalle quali sia derivata un'invalidità permanente non inferiore al 6%**, calcolata sulla base delle tabelle di cui agli allegati al D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124;
- per lesioni personali involontariamente cagionate ai sostituti occasionali degli addetti al fabbricato, anche se non assicurati presso l'INAIL, in conseguenza dell'attività da loro svolta presso il fabbricato, **sempre che all'assicurato derivi una responsabilità dipendente da reato perseguibile d'ufficio.**

Le garanzie di cui alle lettere a), b) e c) sono prestate per ogni sinistro sino alla concorrenza del massimale indicato in polizza, con il limite, per ogni addetto indicato all'Art. F.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

La garanzia R.C. addetti vale anche per le azioni di rivalsa esperite dall'INPS ai sensi dell'art. 14 della legge 12 giugno 1984, n. 222.

Resta convenuto che **l'assicurazione R.C. addetti non è efficace se, al momento del sinistro, l'assicurato non è in regola con gli obblighi per l'assicurazione di legge.**

Tuttavia non costituirà motivo di inoperatività della presente garanzia l'inesatta interpretazione delle norme vigenti in materia di assicurazione obbligatoria INAIL e delle altre disposizioni normative in tema di occupazione e mercato del lavoro, purchè detta interpretazione non derivi da dolo o colpa grave dell'assicurato o delle persone delle quali debba rispondere.

Art. B.4 – Esclusioni

L'assicurazione di cui all'Art. B.3 non comprende i danni:

- da malattie professionali;
- da detenzione o impiego di esplosivi;
- da presenza, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, deposito o uso di amianto e/o prodotti derivati da e/o contenenti amianto;
- di qualunque natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente derivante dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza contenente in qualunque forma o misura l'asbesto;
- da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti;
- da produzione, detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- da tabacco o da fumo passivo;
- da mobbing (molestie psicologiche o morali sul lavoro) e da bossing (azioni compiute dalla direzione o dall'amministrazione del personale volta alla riduzione, ringiovanimento o razionalizzazione del personale, oppure alla semplice eliminazione di una persona indesiderata);
- derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio (multe, ammende, penali) e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie ovvero non comportanti danni corporali e/o materiali;
- da discriminazione psicologica, razziale, sessuale o religiosa;
- non materiali e/o perdite (esclusivamente patrimoniali) derivanti da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ed ogni interruzione di attività ad essi conseguenti.

Responsabilità civile acqua e gelo

Art. B.5 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Responsabilità civile acqua e gelo", TUA si obbliga a tenere indenne l'assicurato, **nei limiti del massimale indicato in polizza**, di quanto questi sia tenuto a versare a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile di danni cagionati involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose e animali in conseguenza dei seguenti fatti inerenti la proprietà del fabbricato assicurato:

- spargimento di acqua o rigurgito di fogne causato da rotture accidentali di tubazioni o impianti fissi di pertinenza del fabbricato assicurato;
- rotture di cui alla lettera a) causate da gelo.
- traboccamento o rigurgito, determinati da occlusione di condutture.

La garanzia, relativamente ai danni a cose e per ciascun sinistro, opera per le lettere a), b) e c) con il limite di indennizzo e previa applicazione della franchigia/scoperto indicati all'Art. F.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

Art. B.6 – Esclusioni

Si intendono richiamate le esclusioni di cui all'Art. B.2 in quanto compatibili con la presente garanzia, nonché sono esclusi i danni:

- relativamente all'Art. B.5 lettera b): da gelo a condutture installate all'esterno del fabbricato o a tubi interrati, nonché a locali sprovvisti di impianti di riscaldamento o con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro;
- relativamente all'Art. B.5 lettera c): conseguenti a traboccamento o rigurgito della rete fognaria pubblica

o a seguito di raccolta o deflusso dell'acqua piovana.

Responsabilità civile conduzione

Art. B.7 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Responsabilità civile conduzione", TUA si obbliga a tenere indenne i condòmini, **con il limite di indennizzo indicato in polizza (ed in mancanza di tale indicazione, nei limiti previsti dall'Art. F.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti)**, del fabbricato assicurato, di quanto questi siano tenuti a versare a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) quali civilmente responsabili di danni cagionati involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose e animali, nella loro qualità di conduttori delle singole unità immobiliari, per fatto proprio o delle persone delle quali devono rispondere, nonché, relativamente alle sole unità destinate a civile abitazione, di appartenenti al nucleo familiare.

In deroga a quanto previsto dall'Art. 17, la presente garanzia è prestata per il fabbricato composto da un numero di unità immobiliari pari a quello indicato in polizza; in difetto troverà applicazione quanto disposto dagli Artt. 1), 3) e 4).

Qualora il rischio risulti già assicurato da analoga copertura stipulata dal conduttore delle singole unità immobiliari, la presente garanzia si intende stipulata a secondo rischio e cioè per la parte di risarcimento eventualmente eccedente il massimale assicurato dall'altra copertura e comunque nei limiti del massimale convenuto.

Art. B.8 – Esclusioni

L'assicurazione di cui all'art. B.7 non comprende i danni:

- 1) **da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione;**
- 2) **da proprietà dell'unità immobiliare e a cose altrui che l'assicurato detenga a qualunque titolo;**
- 3) **derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, industriali, agricole e lavorative in genere;**
- 4) **da furto;**
- 5) **da interruzione, impoverimento, deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione o impoverimento di falde acquifere ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;**
- 6) **da inquinamento e contaminazione in genere, compresa quella chimica, batteriologica e radioattiva;**
- 7) **da presenza, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, deposito o uso di amianto e/o prodotti derivati da e/o contenenti amianto;**
- 8) **da detenzione o da impiego di esplosivi;**
- 9) **da produzione, detenzione o impiego di sostanze radioattive;**
- 10) **di qualunque natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente derivante dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza contenente in qualunque forma o misura l'asbesto;**
- 11) **da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti;**
- 12) **da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole, di servizi o lavorative in genere;**
- 13) **a persone, anche non in rapporto di dipendenza con l'assicurato, della cui opera questi si avvalga, per fatti inerenti alle loro mansioni;**
- 14) **derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio (multe, ammende, penali) e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie ovvero non comportanti danni corporali e/o materiali;**
- 15) **non materiali e/o perdite (esclusivamente patrimoniali) derivanti da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ed ogni interruzione di attività ad essi conseguenti.**

Responsabilità civile amministratore

Art. B.9 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Responsabilità civile amministratore", TUA si obbliga a tenere indenne l'amministratore, **con il limite di indennizzo indicato in polizza (ed in mancanza di tale indicazione, nei limiti previsti dall'Art. F.1 - Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti)**, di quanto questi sia tenuto a versare a titolo di risarcimento (per capitali, interessi e spese), quale civilmente responsabile di danni patrimoniali involontariamente cagionati a terzi, per l'esercizio dell'attività (svolta nei modi e nei termini previsti da leggi, regolamenti o altre disposizioni della pubblica autorità) di amministratore del fabbricato assicurato, compresi i seguenti rischi:

- a) **smarrimento, distruzione o deterioramento di atti, documenti o titoli non al portatore, anche se derivanti da furto o incendio, limitatamente al costo di rifacimento dei documenti;**
- b) **multe ed ammende, diverse dalle sanzioni tributarie, inflitte al condominio o ai condòmini del fabbricato per errori imputabili all'assicurato stesso, escluse quelle inflitte personalmente all'assicurato stesso;**
- c) **mancata o inadeguata applicazione del D.Lgs. 196/03 e successive modificazioni o integrazioni.**

L'assicurazione è valida anche per la responsabilità civile che possa derivare all'amministratore da fatto, anche doloso, delle persone delle quali debba rispondere, quali altri professionisti, fatto salvo in ogni caso il

diritto di surrogazione di TUA nei confronti dei responsabili.

La garanzia è prestata previa applicazione della franchigia/scoperto indicati all'Art. F.1- Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

La presente garanzia è valida per le richieste di risarcimento, riferite a fatti o atti verificatisi durante il periodo di efficacia dell'assicurazione, presentate per la prima volta all'assicurato entro un anno dai fatti o atti che ne costituiscono il fondamento, purché sempre nel corso del periodo di efficacia dell'assicurazione.

Qualora il rischio risulti già assicurato da analoga copertura, stipulata direttamente dall'amministratore, la presente garanzia si intende contratta a secondo rischio e cioè per la parte di risarcimento eventualmente eccedente il massimale assicurato dall'altra copertura e comunque nei limiti del massimale convenuto.

Infine, la garanzia opera per i danni cagionati ai:

- terzi, compresi i condòmini, qualora sia assicurato l'amministratore condòmino non in veste di professionista;
- **soli condòmini**, qualora sia assicurato l'amministratore, anche condòmino, che eserciti professionalmente l'attività di amministratore di condòmini.

Art. B.10 – Esclusioni

L'assicurazione di cui all'art. B.9 non comprende i danni conseguenti a:

- 1) **fatti dolosi dell'assicurato;**
- 2) **smarrimento, distruzione, deterioramento di denaro, preziosi, titoli al portatore;**
- 3) **furto, rapina e incendio, salvo quanto previsto dall'Art. B.10 lettera a);**
- 4) **omissione nella stipula, modifica o gestione di contratti assicurativi, omissioni o ritardi nel pagamento dei relativi premi;**
- 5) **responsabilità volontariamente assunte dall'amministratore non derivanti a lui per legge.**

Responsabilità Civile Inquinamento ed interruzione esercizio

Art. B.11 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Responsabilità civile Inquinamento ed interruzione esercizio", TUA si obbliga a tenere indenne l'assicurato, **con il limite di indennizzo indicato in polizza (ed in mancanza di tale indicazione, nei limiti previsti dall'Art. F.1- Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti)**, di quanto questi sia tenuto a versare a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) quali civilmente responsabili di danni cagionati involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose e animali, in conseguenza di un fatto accidentale inerente la proprietà del fabbricato indicato in polizza e alla conduzione delle parti comuni per:

- a) danni a terzi derivanti da contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo, congiuntamente o disgiuntamente provocati da sostanze di qualsiasi natura, emesse o comunque fuoriuscite a seguito di rottura accidentale di impianti e condutture del fabbricato assicurato;
- b) danni a terzi derivanti da interruzione o sospensione, totale o parziale, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguente a sinistro indennizzabile a termine delle garanzie operanti della presente sezione "Responsabilità civile".

Qualora sia operante la garanzia "Responsabilità civile - Conduzione" la presente garanzia opera anche per i fatti accidentali inerenti alla conduzione delle singole unità immobiliari assicurate.

La garanzia è prestata previa applicazione della franchigia/scoperto indicati all'Art. F.1- Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti.

Art. B.12 – Esclusioni

Si intendono richiamate le esclusioni di cui all'Art. B.2 in quanto compatibili con la presente garanzia.

Norme comuni alla sezione

Art. B.13 – Limiti di risarcimento

Le garanzie della presente sezione Responsabilità Civile sono prestate con le precisazioni che seguono:

- **fermi i massimali assicurati, TUA non risarcirà somma superiore al massimale indicato alla garanzia Responsabilità civile proprietà, in caso di unico sinistro che coinvolga una o più garanzie della presente sezione;**
- **i massimali rappresentano in ogni caso l'obbligazione massima di TUA per capitali, interessi e spese per ogni sinistro, pertanto i limiti di indennizzo eventualmente previsti in polizza non si intendono in aggiunta al massimale, ma sono parte dello stesso;**
- **qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di assicurati, il massimale assicurato riportato in polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più assicurati fra loro.**

Art. B.14 – Persone non considerate terzi

Non sono considerati terzi:

- a) **tutti coloro la cui responsabilità è coperta dal contratto di assicurazione, il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente;**

- b) *quando l'assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a);*
- c) *gli addetti, i subappaltatori ed i loro dipendenti, e tutti coloro che, pur essendo addetti, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'assicurato, relativamente ai danni subiti in conseguenza della loro partecipazione manuale al servizio del fabbricato, compresi i subappaltatori ed i prestatori di opere e servizi (art. 2222 cod. civ.); costoro sono terzi nei limiti ed alle condizioni previsti dalla garanzia di cui all'Art. B.3;*
- d) *le società o Enti che, rispetto all'assicurato, che non sia persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate e collegate ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., nonché delle società medesime l'amministratore, il legale rappresentante e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a).*

Le persone di cui alla lettera c) sono invece considerate terze per gli infortuni subiti non in conseguenza della loro partecipazione manuale al servizio del fabbricato, sempre che dall'evento derivino morte o lesioni corporali gravi o gravissime così come definite dall'art. 583 cod. pen..

Art. B.15 –
Fabbricati in
condominio

Se l'assicurazione è stipulata dal condominio per l'intera proprietà sono considerati terzi i singoli condòmini ed i loro familiari e dipendenti ed è compresa nell'assicurazione la responsabilità di ciascun condòmino come tale verso gli altri condòmini e verso la proprietà comune.

La disposizione del comma che precede non opera per i soli danni diretti subiti dal fabbricato di proprietà dei condòmini assicurati da:

- **eventi di cui all'Art. B.5 (Responsabilità civile Acqua e gelo);**
- **incendio, esplosione, scoppio e fenomeni elettrici in genere.**

Se l'assicurazione è prestata al singolo condòmino per la porzione di sua proprietà, essa comprende tanto la responsabilità per i danni di cui il condòmino debba rispondere in proprio, quanto la responsabilità per i danni di cui debba rispondere pro quota, **escluso il maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con gli altri condòmini.**

Art. B.16 –
Delimitazione
territoriale

TUA presta le garanzie qualora il fabbricato indicato in polizza sia ubicato nella Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e nello Stato Città del Vaticano, e purchè gli assicurati abbiano il proprio domicilio o la propria residenza in tali Paesi.

Spazio lasciato intenzionalmente in bianco

Denuncia e gestione del sinistro – Sezione Danni ai beni

Art. C.1 – Cosa fare
in caso di sinistro

Il contraente o l'assicurato deve dare avviso scritto del sinistro all'agenzia alla quale è assegnata la polizza, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato ovvero da quello in cui l'assicurato ne abbia avuto conoscenza e possibilità.

Con la denuncia del sinistro, sarà richiesta l'indicazione del luogo, del giorno, dell'ora e delle cause del sinistro, con la descrizione del fatto, con la precisazione delle conseguenze e l'indicazione di eventuali testimoni (nominativo e domicilio). L'assicurato dovrà altresì comunicare tutti i fatti, le notizie e i documenti ottenuti successivamente alla denuncia.

Il contraente o l'assicurato ha l'obbligo di fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno e le relative spese sono a carico di TUA secondo quanto previsto dalla legge, ai sensi dell'art. 1914 cod. civ.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 cod. civ.

Il contraente o l'assicurato è tenuto a:

- 1) dare dimostrazione della qualità, della quantità e del valore delle cose preesistenti al momento del sinistro oltre che a fornire una distinta particolareggiata della realtà e dell'entità del danno, dei beni danneggiati, con l'indicazione del rispettivo valore;**
- 2) mettere a disposizione registri, conti, fatture e qualsiasi documento che possa essere richiesto da TUA o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche;**
- 3) attivarsi per facilitare le indagini e gli accertamenti che TUA ed i periti ritenessero necessario esperire presso terzi;**
- 4) conservare le tracce ed i residui del sinistro fino al termine delle operazioni peritali e, comunque, per il solo tempo ragionevolmente necessario ai fini del corretto espletamento della perizia del danno. TUA non è tenuta a rimborsare le spese sostenute per la conservazione dei residui;**
- 5) presentare nei cinque giorni successivi al sinistro, in caso di incendio, esplosione, implosione o scoppio, nonché in caso di sinistro di origine dolosa o presumibilmente dolosa, una dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia competente, precisando, in particolare, le circostanze dell'evento e le informazioni in suo possesso in relazione al sinistro, l'entità approssimativa del danno, indicando l'agenzia presso la quale è assegnato il contratto ed il numero di polizza. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa a TUA, unitamente, a richiesta, dei documenti che si possono ottenere dall'Autorità Giudiziaria o di Polizia, competente in relazione al sinistro.**

Art. C.2 –
Esagerazione o
alterazione dolosa
del danno

Il contraente, o l'assicurato, che esagera o altera dolosamente gli elementi che sono alla base della valutazione dell'ammontare del danno, indipendentemente dalla modalità, può risultare soggetto alle ipotesi di reato per truffa alle assicurazioni di cui all'art. 642 codice penale, potendo così perdere il diritto all'indennizzo.

Art. C.3 –
Valutazione del
danno ed
operazioni peritali

Premesso che TUA si riserva di determinare l'efficacia della polizza e l'operatività delle garanzie interessate dal sinistro, si conviene che l'ammontare del danno viene determinato concordemente tra le Parti.

Tuttavia, ciascuna di loro ha la facoltà di richiedere che la determinazione del danno venga demandata ad un collegio di periti. In tal caso si seguirà la procedura seguente.

Qualora una delle Parti ne faccia richiesta, la determinazione del danno viene demandata ad un collegio di due periti, nominati uno per parte con apposito atto unico.

I due periti possono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro. In mancanza di accordo sull'individuazione del terzo perito, la nomina verrà fatta dal Presidente del Tribunale del luogo nella cui giurisdizione è avvenuto il sinistro.

Salvo quanto previsto dall'Art. A.1 lettera n) nei limiti di indennizzo previsti dall'Art. E.1, ciascuna Parte provvede a remunerare il proprio perito, mentre concorre per metà alle spese del terzo.

I periti individuati dalle Parti a norma del punto precedente, devono svolgere i seguenti compiti:

- 1) indagare sulle circostanze di fatto che hanno determinato il verificarsi dell'evento di danno, nonché sulla modalità con cui si è verificato il sinistro;**
- 2) verificare le circostanze di fatto rispetto a quanto dichiarato dall'assicurato e/o contraente in sede di stipula del contratto;**
- 3) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro;**
- 4) procedere alla stima del danno subito dall'assicurato comprese le spese di salvataggio e, se assicurate, di demolizione e sgombero.**

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti puntualmente e dettagliatamente in apposito verbale, a cui devono essere accluse le stime dettagliate. Il verbale dovrà essere redatto in doppia copia, da consegnarsi una per ognuna delle Parti.

I risultati cui sono pervenuti i periti in relazione alle valutazioni di cui ai punti precedenti e riprodotti nel verbale sono vincolanti tra le Parti, le quali rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errore, violenza nonché di violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione o eccezione inerente all'indennizzabilità del danno. La perizia è valida anche se il verbale stesso non sia poi stato sottoscritto da uno dei periti. In tal caso, il dissenso del perito dovrà essere indicato a verbale evidenziando

Art. C.4 –
Determinazione del
valore delle cose
assicurate e del
danno

anche le motivazioni del disaccordo.

I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

Premesso che salvo il caso previsto dall'art. 1914 cod. civ., per nessun titolo TUA potrà essere tenuta a pagare somme maggiori di quelle assicurate, al momento del sinistro si procede alla stima del valore dei beni e alla determinazione del danno, separatamente per ogni singola partita assicurata, secondo i seguenti criteri:

Fabbricato

Si stima il valore allo stato d'uso del fabbricato distrutto e quello per riparare, al netto del deprezzamento, il fabbricato danneggiato e si detrae il valore ricavabile dai residui. **Il bene si considera danneggiato quando le spese di riparazione sono inferiori al valore a nuovo.**

Il deprezzamento sarà riconosciuto, quale supplemento di indennità, nella misura seguente a seconda che il valore intero risulti:

- a) uguale o superiore al valore a nuovo indicato in polizza, nel qual caso verrà riconosciuto integralmente;
- b) inferiore al valore a nuovo indicato in polizza ma superiore al valore allo stato d'uso, verrà riconosciuto in proporzione al rapporto tra la differenza valore a nuovo meno valore intero e la differenza tra valore a nuovo meno valore allo stato d'uso.

Nel caso in cui risulti che il valore intero è uguale o inferiore al valore allo stato d'uso, non sarà riconosciuto alcun supplemento di indennità.

Occorre infine tenere presente che:

- c) in caso di coesistenza di più assicurazioni, agli effetti della determinazione del supplemento di indennità si terrà conto della somma complessivamente assicurata dalle assicurazioni stesse;
- d) **in nessun caso potrà essere indennizzato importo superiore al doppio di quello determinato con valore allo stato d'uso;**
- e) **il pagamento del supplemento d'indennità è eseguito entro 30 giorni da quando è terminata la ricostruzione o la riparazione del fabbricato purché, salvo comprovata forza maggiore, sia terminato entro 24 mesi dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia e sulla stessa area nella quale si trova o su altra area del territorio nazionale; è ammessa la riparazione o la ricostruzione in luoghi diversi da quelli originari, nonché la modifica delle caratteristiche costruttive, purché ciò non comporti aggravio per TUA.**

Cristalli

Si stima il valore allo stato d'uso dei cristalli distrutti e quello per riparare, al netto del deprezzamento, quelli danneggiati e si detrae il valore ricavabile dai residui.

Il deprezzamento sarà riconosciuto, quale supplemento di indennità, qualora il rimpiazzo o la riparazione avvengano entro 12 mesi dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o dal verbale definitivo di perizia.

Perdita di pigione

Per i danni derivanti da perdita di pigione, di cui all'Art. A.1 lettera m), l'ammontare del danno si stabilisce determinando il tempo strettamente necessario per il ripristino dei locali danneggiati.

Spese di demolizione e sgombero

Le spese di cui all'Art. A.1 lettera l), devono essere tenute distinte dalle stime di cui al presente articolo, in quanto per esse non è operante il disposto dell'Art. 17.

Art. C.5 – Limite di
indennizzo

TUA è tenuta al pagamento dell'indennizzo nei limiti delle somme assicurate pattuite tra le parti al momento della conclusione del contratto ed indicate specificatamente in polizza, ovvero del valore a nuovo relativamente al fabbricato, salvo quanto previsto dall'art. 1914 cod. civ.

Art. C.6 – Titolarità
dei diritti nascenti
dalla polizza

Le azioni, le ragioni ed i diritti nascenti dalla polizza non possono essere esercitati che dal contraente e da TUA. Spetta in particolare al contraente compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla liquidazione dei danni.

L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'assicurato, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.

L'indennizzo liquidato ai termini di polizza non può, tuttavia, essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

Art. C.7 – Modalità
di pagamento
dell'indennizzo

Verificata l'operatività della garanzia e verificata la titolarità dell'interesse assicurato, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, **TUA provvede al pagamento dell'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal momento in cui viene raggiunto un accordo in merito alla liquidazione dello stesso.**

Il pagamento da parte di TUA all'assicurato, o ai suoi eredi in caso di decesso, viene effettuato tramite bonifico bancario in Italia e in valuta corrente.

Art. C.8 –
Erogazione di
anticipi
sull'indennizzo

Trascorsi 90 giorni dal momento del verificarsi del sinistro, l'assicurato ha il diritto di ottenere da TUA il pagamento di un anticipo, a titolo di acconto sull'indennizzo, pari al 50% dell'indennizzo minimo che dovrebbe essere pagato per il sinistro stesso sulla base delle risultanze acquisite sino a quel momento, a



condizione che non siano state sollevate e presentate per iscritto all'assicurato contestazioni in merito all'indennizzabilità del sinistro stesso da parte di TUA e che l'indennizzo complessivo raggiunga un importo pari ad almeno 100.000 euro.

L'assicurato potrà in seguito anche richiedere un anticipo, e uno solo, del supplemento d'indennità (deprezzamento) di cui all'Art. C.4. Tale anticipo verrà determinato in relazione allo stato di avanzamento dei lavori al momento della richiesta.

L'importo totale dei due anticipi non potrà comunque essere superiore complessivamente a 250.000 euro, qualunque sia l'ammontare stimato del sinistro e dovranno essere **erogati da TUA entro 30 giorni dalla richiesta da parte dell'assicurato.** Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

Spazio lasciato intenzionalmente in bianco

Denuncia e gestione del sinistro - Responsabilità civile

Art. D.1 – Cosa fare
in caso di sinistro

Il contraente o l'assicurato, o se impossibilitato un suo familiare, deve dare avviso scritto del sinistro all'agenzia alla quale è assegnata la polizza, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato ovvero da quello in cui l'assicurato ne abbia avuto conoscenza e possibilità.

Con la denuncia del sinistro, sarà richiesta l'indicazione del luogo, del giorno, dell'ora e delle cause del sinistro, con la descrizione del fatto, con la precisazione delle conseguenze e l'indicazione di eventuali testimoni (nominativo e domicilio). L'assicurato dovrà altresì comunicare tutti i fatti, le notizie e i documenti ottenuti successivamente alla denuncia.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 cod. civ.

Art. D.2 – Gestione
delle vertenze e
spese legali

TUA assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze, in sede stragiudiziale o giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'assicurato, designando, ove occorra, legali e tecnici, avvalendosi della collaborazione dell'assicurato e di tutti i diritti e di tutte le azioni spettanti all'assicurato stesso.

TUA garantisce comunque la prosecuzione della difesa dell'assicurato in sede penale fino all'esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della tacitazione del terzo danneggiato.

L'assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze ed a comparire personalmente in giudizio, ove la procedura lo richieda.

L'assicurato deve trasmettere a TUA l'atto di citazione o qualunque atto giudiziario ricevuto in notificazione entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento unitamente a tutti i documenti e gli elementi utili per la gestione della controversia e per la predisposizione delle difese tecnico giuridiche.

Nel caso in cui l'assicurato non adempia a tali oneri o incorra comunque nelle decadenze previste dalla legge, TUA si riserverà il diritto di non gestire la vertenza a nome dell'assicurato, al quale dovranno essere restituiti tutti gli atti e documenti.

Sono altresì a carico di TUA le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in polizza. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra TUA ed assicurato in proporzione del rispettivo interesse. TUA non riconosce peraltro le spese incontrate dall'assicurato per legali o tecnici che non siano stati da essa designati, e non risponde di multe od ammende, né delle spese di giustizia penale.

Spazio lasciato intenzionalmente in bianco

Art. E.1 – Limiti di
indennizzo
franchigie e
scoperti

Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti – Sezione danni ai beni

Di seguito vengono riportati i limiti di indennizzo, scoperti e franchigie per le garanzie della Sezione Danni ai Beni, qualora non direttamente riportate sul simple di polizza o nelle presenti condizioni. Qualora nella seguente tabella non sia riportata alcuna franchigia, scoperto o minimo dello scoperto, sarà resa operativa la franchigia frontale riportata in polizza, come da Art. 16 – Franchigia frontale. Resta fermo quanto previsto da detto Art. 16.

Riferimento Articolo	Garanzia	Limite, Franchigia, Scoperto
A.1 – lettera i)	Danni a danni ad alberi e piante ornamentali	Limiti di indennizzo: - 1.000 euro per albero - 250 euro per pianta ornamentale - 10.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
A.1 – lettera l)	Spese per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro	Limite di indennizzo: 10% dell'indennizzo con il massimo di 100.000 euro Fino a 2.000 euro, la liquidazione del danno relativo alle spese di demolizione e sgombero avverrà senza tenere conto del limite del 10% dell'indennizzo
A.1 – lettera m)	Perdita pigioni o mancato godimento del fabbricato assicurato	Limite di indennizzo: 5% del valore della singola unità immobiliare colpita da sinistro, per il periodo necessario al suo ripristino con il massimo di un anno e di 50.000 euro per sinistro
A.1 – lettera n)	Onorari periti	Limite di indennizzo: 3% dell'indennizzo con il massimo di 10.000 euro
A.1 – lettera o)	Onorari progettisti e consulenti	Limite di indennizzo: nel limite delle tariffe stabilite dagli ordini professionali di categoria e comunque fino alla concorrenza del 3% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato con il massimo di 10.000 euro
A.1 – lettera p)	Oneri di urbanizzazione, spese per la concessione edilizia o atto equipolente	Limiti di indennizzo: 3% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato con il massimo di 10.000 euro
A.1 – lettera q)	Spese poste a carico dell'assicurato dalle imprese fornitrici per la riparazione o il rimpiazzo di apparecchi di erogazione di energia elettrica, acqua, gas e di impianti telefonici al servizio del fabbricato	Limiti di indennizzo: 2% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato, con il massimo di 5.000 euro
A.1 – lettera r)	Rimpiazzo combustibile	Limite di indennizzo per anno assicurativo: 3.000 euro
A.3 – lettera a)	Danni da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine	Scoperto indicato in polizza a scelta tra: - 10% con il minimo di 500 euro - 10% con il minimo di 700 euro - 10% con il minimo di 1.000 euro - 15% con il minimo di 1.500 euro
A.3 – lettera a)	Danni da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine al cappotto termico	Limite di indennizzo, per sinistro e anno assicurativo, indicato in polizza a scelta tra: - 60.000 euro - 40.000 euro - 15.000 euro - 10.000 euro
A.3 – lettera a)	Danni da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine ai pannelli solari (assicurati qualora acquistata la garanzia facoltativa Pannelli Solari)	Limite di indennizzo, per sinistro e anno assicurativo, indicato in polizza a scelta tra: - Valore intero - 50% della somma assicurata Pannelli Solari - 30% della somma assicurata Pannelli Solari Scoperto 10% min. 500 euro
A.3 – lettera a)	Danni da grandine	Limite di indennizzo per sinistro e per anno assicurativo:

		80% della somma assicurata.
A.3 – lettera b)	Danni da bagnamento causati da pioggia o grandine attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti	Limite di indennizzo per sinistro e anno assicurativo a scelta tra: - 100.000 euro - 300.000 euro Scoperto 10% min. 250 euro
A.3 – lettera c)	Sovraccarico neve	Limiti di indennizzo: 50% della somma assicurata con il massimo di 500.000 euro Scoperto 10% min. 250 euro
A.3 – lettera d)	Danni da grandine subiti da tetti, serramenti, vetrate, verande, lucernari in genere, lastre in fibrocemento, manufatti in materia plastica	Limiti di indennizzo: 1% della somma assicurata con il massimo di 5.000 euro per sinistro e 10.000 euro per annualità assicurativa Scoperto 10% min. 250 euro
A.3 – lettera e)	Eventi atmosferici su fabbricati aperti da uno o più lati	Limite di indennizzo: 1% della somma assicurata con il massimo di 20.000 euro per sinistro e anno assicurativo Limite di indennizzo per tende e antenne: 2.000 euro per sinistro e anno assicurativo Scoperto 10% min. 250 euro
A.4 – lettera b)	Guasti al fabbricato causati dai ladri alle parti di uso comune e/o ai fissi ed infissi di pertinenza delle singole unità immobiliari in occasione di furto tentato o consumato	Limiti di indennizzo: 1% della somma assicurata, con il massimo di 3.000 euro.
A.4 – lettera c)	Furto di fissi e infissi di uso comune e/o di pertinenza delle singole unità immobiliari	Limiti di indennizzo per sinistro e anno assicurativo: 1.000 euro
A.5	Fenomeno elettrico	Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
A.6 – lettera a)	Fuoriuscita acqua condotta	Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
A.6 – lettera b)	Rottura di impianti e seguito di gelo	Limiti di indennizzo: 1% della somma assicurata con il massimo di euro 3.000 per sinistro e 10.000 euro per anno assicurativo Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
A.6 – lettera c)	Traboccamento e rigurgito a seguito di occlusione	Limiti di indennizzo: 3% della somma assicurata con il massimo di 15.000 euro per anno assicurativo Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
A.6 – lettera d)	Spese ricerca e riparazione per danni d'acqua	Limiti di indennizzo: 2% della somma assicurata con il massimo di 10.000 euro per sinistro e 20.000 euro per anno assicurativo. Per tubi interrati il limite di indennizzo è pari a 1.000 euro per sinistro e anno assicurativo Franchigia frontale per immobili di età superiore a 30 anni, in assenza di dichiarazione di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: la franchigia si intende raddoppiata
A.6 – lettera e)	Spese ricerca e riparazione	Limiti di indennizzo: 1.500 euro per sinistro e 3.000 euro per anno

	per perdita gas	assicurativo
A.7	Pavimentazione e rivestimenti non più reperibili	Limiti di indennizzo: 3.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
A.8	Perdite occulte d'acqua	Limiti di indennizzo: 3.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
A.10	Cristalli	Limiti di indennizzo: 1.500 euro per singolo cristallo
A.11	Terremoto	Limite di indennizzo (a seconda della scelta effettuata dal Contraente e indicata in polizza): 80% della somma assicurata del Fabbricato oppure 100% della somma assicurata del Fabbricato Scoperto/ Franchigia per sinistro (a seconda della scelta effettuata dal Contraente e indicata in polizza) : Scoperto 10% del danno con il minimo di € 10.000 oppure Scoperto 10% del danno con il minimo di € 25.000
A.11	- Onorari dei periti - Spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro	Limite di indennizzo: 10% della somma assicurata del Fabbricato Scoperto/Franchigia: Non previsto
A.12	Inondazione e Alluvione	Limite di indennizzo: 50% della somma assicurata del Fabbricato Scoperto/ Franchigia per sinistro: Scoperto 10% del danno con il minimo di € 10.000
A.12	- Onorari dei periti - Spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro	Limite di indennizzo: 10% della somma assicurata del Fabbricato Scoperto/Franchigia: Non previsto

Spazio lasciato intenzionalmente in bianco

Art. F.1 – Limiti di
indennizzo,
franchigie e
scoperti

Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti – Sezione Responsabilità Civile

Di seguito vengono riportati i limiti di indennizzo (risarcimento), scoperti e franchigie per le garanzie della Sezione Responsabilità Civile, qualora non direttamente riportate sul simplo di polizza o nelle presenti condizioni. Qualora nella seguente tabella non sia riportata alcuna franchigia, scoperto o minimo dello scoperto, sarà resa operativa la franchigia frontale riportata in polizza, come da Art. 16 – Franchigia frontale. Resta fermo quanto previsto da detto Art. 16.

Riferimento Articolo	Garanzia	Limite, Franchigia, Scoperto
B.3	Responsabilità civile addetti – danni agli addetti	Limite di indennizzo per ogni addetto: 50% del massimale indicato in polizza
B.5 – lettere a) e b)	Spargimento d'acqua o rigurgito di fogne, gelo	Limite di indennizzo danni a cose: 10% del massimale Responsabilità Civile Proprietà, ridotto al 5% per danni a cose in locali interrati o seminterrati Scoperto: 10% con il minimo di 150 euro. Per fabbricati di età superiore a 30 anni, in assenza di certificato di conformità dell'impianto idraulico di conformità rilasciata ai sensi dell'art. 9 della L. 46/90 o dell'art. 7 del D.M. sviluppo economico 37/2008: il minimo dello scoperto di intende raddoppiato
B.5 – lettera c)	Traboccamento e rigurgito	Limite di indennizzo: 5% del massimale Responsabilità Civile Proprietà Scoperto: 10% con il minimo di 150 euro
B.7	Responsabilità Civile Conduzione	Limite di indennizzo: 20% del massimale Responsabilità Civile Proprietà
B.9	Responsabilità Civile Amministratore	Limite di indennizzo: 10% del massimale Responsabilità Civile Proprietà, col massimo di 100.000 euro Scoperto: 10% con il minimo di 250 euro
B.11	Responsabilità Civile Inquinamento ed interruzione esercizio	Limite di indennizzo: 10% del massimale Responsabilità Civile Proprietà, col massimo di 100.000 euro Scoperto: 10% con il minimo di 1.500 euro

Spazio lasciato intenzionalmente in bianco

Tutela Legale

Tutela Legale Base

Art. G.1
Oggetto della
garanzia

Qualora sia indicato in polizza "**Intero**" alla voce "Parte assicurata", opera la garanzia nella forma "**Intero fabbricato**", pertanto deve essere assicurato l'intero condominio, o villa singola o casa unifamiliare.

Qualora sia invece indicato in polizza "**Porzione**" alla voce "Parte assicurata", opera la garanzia nella forma "**Porzione fabbricato**", pertanto la parte di fabbricato assicurato deve essere costituito da uno o più appartamenti, di proprietà sia di un unico proprietario che di più proprietari.

Intero fabbricato (condominio, villa singola, casa unifamiliare)

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Tutela legale Base", Avvalendosi di D.A.S. per la gestione dei sinistri, TUA, alle condizioni della presente polizza e **nei limiti del massimale convenuto indicato in polizza** assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale per i seguenti casi assicurativi relativi al fabbricato assicurato:

- la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato. La garanzia viene estesa all'amministratore ed ai condòmini per le responsabilità connesse alle singole unità immobiliari adibite sia ad uso abitativo che ad altro uso, oltre che ai componenti il "consiglio di condominio";
- l'esercizio di pretese al risarcimento danni a cose subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale a carico di terzi: in quest'ultimo caso la garanzia viene prestata anche per la redazione dell'atto di querela.
La garanzia viene estesa all'amministratore ed ai condòmini per i casi che riguardano le rispettive unità immobiliari adibite ad uso abitativo o ad altro uso;
- controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, relative al fabbricato assicurato indicato in polizza, **di valore superiore a 250 euro ed inferiore a 52.000 euro;**
- controversie individuali relative a rapporti di lavoro che il condominio o il proprietario del fabbricato debbono sostenere con i propri dipendenti, regolarmente assunti, addetti alla custodia, manutenzione e/o gestione del condominio o del fabbricato;
- controversie nascenti da violazione da parte di condòmini o conduttori delle disposizioni del regolamento condominiale o norme di legge;
- controversie relative a diritti reali o locazione. La garanzia viene estesa anche ai singoli condòmini.

Porzione fabbricato (uno o più appartamenti, anche ad uso ufficio, non l'intero fabbricato)

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Tutela legale Base", Avvalendosi di D.A.S. per la gestione dei sinistri, TUA, alle condizioni della presente polizza e **nei limiti del massimale convenuto** assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale per i seguenti casi assicurativi relativi alla porzione di fabbricato assicurato:

- l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale a carico di terzi: in quest'ultimo caso la garanzia viene prestata anche per la redazione dell'atto di querela;
- controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, relative alla porzione di fabbricato assicurato indicato in polizza, **di valore superiore a 100 euro ed inferiore a 52.000 euro;**
- controversie relative a diritti reali o locazione;
- la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

La garanzia "Porzione fabbricato" opera a primo rischio assoluto in deroga a quanto previsto dall'Art. 17.

In entrambe le forme di cui sopra, gli oneri di cui sopra sono:

- le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del caso assicurativo anche quando la vertenza deve essere trattata tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione o mediante convenzione di negoziazione assistita;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'assicurato, o di transazione autorizzata da D.A.S. ai sensi del successivo Art. G.10 comma 4;
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con D.A.S. ai sensi del successivo Art. G.10 comma 5;
- le spese processuali nel processo penale (art. 535 cod. proc. pen.);
- le spese di giustizia;
- le spese attinenti all'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi esperiti dall'assicurato;

- g) il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), **se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;**
- h) le indennità a carico dell'assicurato spettanti all'Organismo di mediazione costituito da un Ente di diritto pubblico oppure da un Organismo privato nei limiti di quanto previsto dalla tabella dei compensi prevista per gli organismi di mediazione costituiti da Enti di diritto pubblico. **Tale indennità è oggetto di copertura assicurativa solo per le controversie riguardanti le seguenti materie, laddove elencate nelle prestazioni garantite e in relazione all'ambito di operatività della presente polizza: condominio, diritti reali, locazione, comodato, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli, risarcimento del danno derivante da diffamazione con il mezzo della stampa o altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari;**
- i) le spese per la registrazione degli atti giudiziari;
- j) le spese per indagini per la ricerca di prove a difesa;
- k) le spese dell'arbitro sostenute dall'assicurato qualora sia incaricato un arbitro per la decisione di controversie previste dalla polizza;
- l) le spese di domiciliazione necessarie, **esclusa ogni duplicazione di onorari ed i compensi per la trasferta. Qualora tali oneri siano posti a carico della controparte, D.A.S. ha diritto al rimborso di quanto eventualmente anticipato.**
- È garantito l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente ai sensi dell'Art. G.9 comma 1.
- L'assicurato è tenuto a:**
- m) **regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme relative alla registrazione degli atti giudiziari e non, i documenti necessari per la gestione del caso assicurativo;**
- n) **ad assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.**

Art. G.2 – Esclusioni

Le garanzie previste dall'Art. G.1, non sono valide:

- 1) **per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;**
 - 2) **in materia fiscale ed amministrativa;**
 - 3) **per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive. Le garanzie inoltre non sono valide per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;**
 - 4) **per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;**
 - 5) **per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o aeromobili;**
 - 6) **per fatti dolosi delle persone assicurate;**
 - 7) **per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;**
 - 8) **per le controversie relative alla compravendita ed alla permuta di immobili;**
 - 9) **per le controversie relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione (comportante la trasformazione sostanziale dell'immobile) e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali e/o impianti;**
 - 10) **per controversie tra condòmini o conduttori;**
 - 11) **controversie relative alla locazione del fabbricato o parti di esso che non costituiscano l'abitazione ad uso principale del contraente; sono comunque escluse le controversie inerenti il pagamento dei canoni di affitto;**
 - 12) **per controversie relative ai rapporti tra soci e/o amministratori e imprese, nonché a fusioni, trasformazioni e modificazioni societarie;**
 - 13) **per le azioni di recupero dei dati catastali e/o anagrafici necessari per la tenuta del registro anagrafe Condominiali (RAC).**
- Inoltre, TUA non si assume il pagamento di:**
- 14) **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
 - 15) **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali (art. 541 cod. proc. pen.);**
 - 16) **spese per controversie con TUA;**
 - 17) **controversie per il recupero di quote condominiali;**
 - 18) **controversie relative ai D.Lgs 81/2008 e 106/2009.**

Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

Non sono oggetto di copertura assicurativa i patti di quota lite conclusi tra il contraente e/o l'assicurato ed il legale che stabiliscono compensi professionali.



Recupero quote condominiali

Art. G.3 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Tutela legale Estensione Recupero quote condominiali", ad integrazione e parziale deroga della garanzia "Tutela legale Base", Artt. G.1 e G.2 punto 15), TUA assicura la Tutela Legale per le controversie per il recupero di quote condominiali nei confronti dei condòmini morosi **sempre che il valore della lite sia superiore a 250 euro ed inferiore a 52.000 euro.**

Sicurezza

Art. G.4 – Oggetto della garanzia

Qualora indicato "SI" sulla polizza alla voce "Tutela legale Estensione Sicurezza", a d integrazione e parziale deroga della garanzia "Tutela legale Base" e a parziale deroga dei punti 2), 8) e 9 dell'Art. G.2, limitatamente alla materia amministrativa, TUA assicura la Tutela Legale per i casi di contestazione d'inosservanza degli obblighi ed adempimenti di cui ai decreti legislativi indicati di seguito nel presente articolo e successive disposizioni normative e regolamenti in materia di Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, inerenti il fabbricato assicurato, per le controversie relative alla compravendita, permuta di immobili o relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali e/o impianti, per i seguenti casi assicurativi:

- la difesa in procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni;
- la difesa in procedimenti penali per omicidio colposo e/o lesioni personali colpose (art. 589 e 890 del cod. pen.);
- l'opposizione o impugnazione avverso i provvedimenti amministrativi, le sanzioni amministrative non pecuniarie e le sanzioni amministrative pecuniarie di importo determinato in misura non inferiore **a 250 euro**, in deroga ai punti 2) ed 8) dell'Art. G.2.

Decreti legislativi:

D.lgs. 81/2008 e D.lgs. 106/2009 e successive disposizioni normative o regolamentari, in materia di Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro: le prestazioni garantite operano a tutela dei diritti degli assicurati, in qualità di:

- Responsabile dei lavori;
- Coordinatore per la progettazione;
- Coordinatore per l'esecuzione dei lavori;
- Legali Rappresentanti;
- Dirigenti;
- Preposti;
- Medico Competente;
- Responsabili dei Servizi di Prevenzione;
- Lavoratori Dipendenti.

Ad eccezione dei Legali Rappresentanti, i sopraelencati assicurati sono garantiti se ed in quanto dipendenti del Contraente.

Le garanzie valgono anche qualora il contraente, in relazione all'attività esercitata, rivesta la qualifica di Committente dei lavori ai sensi del D.lgs. 81/08 e disposizioni integrative e correttive contenute nel D.lgs. 106/2009. L'operatività della presente garanzia è inoltre subordinata alla condizione che il contraente abbia provveduto alla valutazione dei rischi e che abbia quindi individuato le idonee misure di prevenzione nonché abbia designato il responsabile del servizio di prevenzione e protezione.

Norme comuni alla sezione

Art. G.5 – Prestazioni garantite e soggetti assicurati

Le garanzie previste dalla presente sezione vengono prestate a favore dell'assicurato, intendendosi per tale:

- il condominio indicato in polizza;
- il proprietario/i della porzione o dell'intero fabbricato assicurato;
- l'amministratore di condominio (se assicurato l'intero fabbricato) per quanto connesso allo svolgimento delle proprie mansioni a favore del condominio indicato in polizza;
- ogni altro soggetto indicato esplicitamente all'Art. G.1 quale assicurato.

nei limiti e salvo quanto esplicitamente indicato agli Artt. G.1, G.3 e G.4.

Nel caso di controversie fra assicurati con la stessa polizza le garanzie vengono prestate unicamente a favore dell'assicurato-contraente.

Art. G.6 – Insorgenza del caso assicurativo

Ai fini della presente sezione, per insorgenza del caso assicurativo si intende:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali - il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;**

- b) per la garanzia di cui alle lettere a) e c) dell'Art. G.4 (Sicurezza), in merito all'opposizione a sanzioni amministrative, anche di natura tributaria e fiscale, nonché per la difesa penale in procedimenti per delitti colposi e contravvenzioni – il momento del compimento da parte della competente Autorità del primo atto di accertamento ispettivo o di indagine, amministrativo o penale;
- c) per tutte le restanti ipotesi - il momento in cui l'assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto. In particolare, per la prestazione recupero delle quote condominiali (Art. G.3), la data di scadenza per il pagamento della prima rata insoluta, come da bilancio preventivo approvato.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del caso assicurativo si fa riferimento alla data della prima violazione.

La garanzia assicurativa viene prestata per i casi assicurativi che siano insorti:

- d) durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di procedimento penale e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- e) trascorsi 3 mesi dalla decorrenza della polizza, in tutte le restanti ipotesi.

Qualora la polizza sia stata emessa in sostituzione di un'altra, stipulata con TUA, e comunque senza soluzione di continuità, per i medesimi rischi e per i medesimi assicurati, la carenza di 3 mesi non opera per tutte le prestazioni già previste con la polizza precedente, mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto. Sarà pertanto onere del contraente o dell'assicurato, in sede di denuncia del sinistro, fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza della polizza precedente con TUA avente le suddette caratteristiche.

Salvo quanto indicato al precedente comma, la garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei contraenti.

Si considerano a tutti gli effetti unico caso assicurativo:

- f) vertenze, giudiziali e non, promosse da o contro una o più persone ed aventi per oggetto domande scaturenti da fatti collegati e/o tra loro connessi e/o consequenziali, ad un medesimo contesto riferito all'evento coperto in garanzia;
- g) procedimenti penali indagini o rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.

In tale ipotesi la garanzia viene prestata a favore di tutti gli assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Art. G.7 – Estensione territoriale

Nell'ipotesi di diritto al risarcimento di danni extracontrattuali da fatti illeciti di terzi, nonché di procedimento penale, l'assicurazione vale per i casi assicurativi che insorgono in **Europa o negli stati extraeuropei posti nel Bacino del Mare Mediterraneo, sempre che il Foro competente, ove procedere, si trovi in questi territori.** In tutte le altre ipotesi la garanzia vale per i casi assicurativi che insorgono e devono essere trattati nella Repubblica Italiana, nella Città Stato del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

Denuncia e gestione del caso assicurativo

Premessa

La gestione dei sinistri è affidata alla Società D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA, di seguito denominata D.A.S., alla quale l'Assicurato può rivolgersi utilizzando i seguenti recapiti telefonici:

DALL'ITALIA:
al numero verde
800 833 800
DALL'ESTERO:
al numero
+39 02 2412 8693

Oppure tramite l'indirizzo di posta elettronica: sinistri@das.it utilizzabile sia per l'invio di nuove denunce, sia per l'inoltro di successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro.

Perricevere informazioni e consulenza circa la copertura Protezione legale è attivo il numero verde 800 533 533 per le chiamate dall'Italia, e il numero +39 045 839 27 23 per le chiamate dall'estero.

Art. G.8 – Denuncia del caso assicurativo e Fornitura dei mezzi di prova

L'assicurato, rendendosi parte diligente del contratto, deve immediatamente denunciare a TUA (rivolgendosi preferibilmente all'agenzia che ha in carico il contratto) o ad D.A.S. qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato o ne abbia avuto conoscenza, fatto salvo il termine di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto.

L'assicurato deve informare immediatamente TUA o D.A.S. in modo completo e veritiero di tutti i particolari del caso assicurativo, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione.

In mancanza di tali adempimenti, TUA ed D.A.S. non potranno essere ritenute responsabili di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del caso, nonché di eventuali prescrizioni o

decadenze che dovessero intervenire.

Le garanzie della presente sezione si estendono ai casi assicurativi che siano insorti durante il periodo di validità del contratto e che siano stati denunciati a TUA o ad D.A.S., entro 24 mesi dalla cessazione del contratto stesso.

Qualora la polizza sia stata emessa in sostituzione di un'altra, stipulata con TUA, e comunque senza soluzione di continuità, per i medesimi rischi e per i medesimi assicurati, il termine di denuncia dei sinistri insorti durante la vigenza della polizza precedente, decorre dalla cessazione della presente polizza anziché dalla cessazione della polizza precedente.

Art. G.9 – Libera
scelta del legale

L'assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, **iscritto presso il foro ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo a TUA o ad D.A.S. contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo.**

Se l'assicurato non fornisce tale indicazione, TUA o D.A.S. lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale.

L'assicurato deve in ogni caso conferire regolare mandato per la gestione della controversia al legale così individuato nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari per permettere a TUA o ad D.A.S. di dare seguito alla difesa dei suoi diritti ed interessi.

L'assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con TUA o D.A.S..

TUA ed D.A.S. non sono responsabili dell'operato dei legali.

Art. G.10 – Gestione
del caso
assicurativo

Ricevuta la denuncia del caso assicurativo, D.A.S. si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia.

Ove ciò non riesca, se le pretese dell'assicurato risultino fondate e sostenibili sulla base di una preliminare valutazione scritta condotta tra D.A.S. ed il legale scelto a norma dell'Art. G.9, la pratica verrà affidata a detto legale.

La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale se l'impugnazione risulti fondata e sostenibile sulla base di una valutazione concordata tra D.A.S. ed il legale incaricato.

L'assicurato non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, sia in sede extragiudiziarla che giudiziaria, senza preventiva autorizzazione di D.A.S..

L'eventuale nomina di Consulenti Tecnici di Parte e di Periti in genere viene concordata con D.A.S..

D.A.S. così come TUA, non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti in genere.

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'assicurato e TUA o D.A.S., la decisione può essere demandata, fermo il diritto dell'assicurato di adire le vie giudiziarie, ad un arbitro che decide secondo equità.

L'arbitro viene designato di comune accordo dalle Parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.

Ciascuna delle Parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.

TUA avverte l'assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

Art. G.11 –
Recupero di
somme – Facoltà di
rivalsa e surroga

Spettano integralmente all'assicurato i risarcimenti ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi.

Ad D.A.S., che ha la facoltà di rivalsa nei confronti dell'assicurato, spettano la restituzione degli onorari, delle competenze e delle spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente o stragiudizialmente, qualora le abbia sostenute o anticipate, nella misura in cui le stesse siano state recuperate dalla controparte. In ogni caso l'assicurato, ai sensi dell'art. 1916 cod. civ., cede ad D.A.S. tutti i diritti a conseguire da terzi il rimborso delle spese sostenute a qualsiasi titolo, acconsentendo altresì all'esercizio delle relative azioni.

Spazio lasciato intenzionalmente in bianco



TUA CONDOMINIO

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Assistenza

Oggetto della
garanzia

La Società assicura l'erogazione delle prestazioni di assistenza di seguito elencate **per il tramite della Struttura Organizzativa**.

Come richiedere i servizi di assistenza

Art. H.1
Come richiedere i
servizi di assistenza

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero verde:

800.833.800

Oppure al numero di Milano: **(+39) 0224128693 (valido anche per le chiamate dall'estero)**.

Qualora l'Assicurato o il Contraente fosse impossibilitato a contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa può mettersi in contatto tramite l'indirizzo di posta elettronica:

assistenza.tua@IMAItalia.it

In ogni caso l'Assicurato o il Contraente deve comunicare alla Struttura Organizzativa i seguenti dati:

- codice fiscale / P.IVA dell'Assicurato o del Contraente e numero di contratto;
- motivazione della richiesta / circostanza del rischio;
- tipo di servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione della prestazione.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

Le prestazioni sono erogate con costi a carico della Società ed entro i massimali eventualmente indicati in ogni singola prestazione. Qualora parte o tutto il costo della prestazione debba essere sostenuto dall'Assicurato, ciò viene esplicitato all'interno dell'articolo relativo a ciascuna singola prestazione.

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta di assistenza con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione delle prestazioni; in ogni caso è sempre necessario inviare alla Struttura Organizzativa la documentazione in originale (non in fotocopia) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese effettivamente sostenute.

Eventuali richieste di rimborso delle spese effettivamente sostenute, a condizione che:

- siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa o
- siano state organizzate senza possibilità di preventivo contatto da parte dell'Assicurato con la Struttura Organizzativa a seguito di causa di forza maggiore;

devono essere inoltrate, corredate dai relativi giustificativi delle spese effettivamente sostenute, a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo: rimborsi.tua@IMAItalia.it.

La Struttura Organizzativa liquida entro 60 giorni dalla data di ricezione della documentazione completa.

Art. H 2
Informazioni Legali

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa fornisce, su semplice richiesta dell'Assicurato o del Contraente, informazioni relative al Codice Civile e alla normativa in materia di Condominio sulla base della pubblicazione della normativa ufficiale.

Massimale	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La Prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

Art. H.3
Informazioni fiscali
immobiliari

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa fornisce, su semplice richiesta dell'Assicurato o del Contraente, informazioni relative a:

- imposte dirette IRPEF;
- quadro relativo ai beni immobili del Modello UNICO;
- I.M.U.: imposta municipale sugli immobili;
- I.V.A.: imposta sul valore aggiunto nell'ambito della compravendita di beni immobili;
- TARSU.: imposta per lo smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani;
- INVIM: imposta sull'incremento del valore immobiliare;
- imposte di registro;
- Modello 770;
- F24;

indicando:

- la documentazione necessaria per la procedura di pagamento delle imposte relative al Fabbricato, con esclusione dei calcoli per ogni caso specifico;
- la struttura disponibile nella zona di residenza atta a recepire tutta la documentazione necessaria.

Nel caso in cui vengano istituite dallo Stato nuove imposte, la struttura organizzativa fornirà le informazioni relative dal giorno in cui la normativa verrà pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale.

Massimale	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La Prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

Art. H.4
Informazioni
burocratiche

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa fornisce, su semplice richiesta dell'Assicurato o del Contraente, le seguenti informazioni burocratiche:

- apertura di codice fiscale del Condominio;
- apertura di un conto corrente del Condominio;
- gestione delle pratiche per le ritenute d'acconto sui compensi erogati ai dipendenti condominiali o ai lavoratori autonomi per attività a favore del condominio (professionisti, agenti, mediatori ecc.);
- gestione in assenza di regolamento condominiale.

Massimale	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La Prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

Art. H.5
Informazioni sulla
sicurezza degli
impianti

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa fornisce, su semplice richiesta dell'Assicurato o del Contraente, informazioni per il Fabbricato indicato in polizza relative alle norme di legge vigenti in materia di sicurezza degli impianti idrici, elettrici, a gas.

Massimale	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La Prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

**Art. H.6
Accesso reti
artigiani**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa fornisce, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha bisogno di effettuare un intervento di riparazione o manutenzione ordinaria presso il Fabbricato indicato in polizza, un artigiano o un tecnico qualificato a tariffe di manodopera convenzionate tra quelli di seguito elencati qualora non riesca a reperirlo direttamente:

- antennista;
- elettricista;
- fabbro;
- falegname;
- idraulico;
- muratore;
- operatore spurghi;
- personale specializzato in tecniche di asciugatura;
- piastrellista;
- riparatore di elettrodomestici;
- riparatore di sistemi telefonici;
- termoidraulico;
- tinteggiatore/decoratore;
- vetraio;

Entro le 24 ore successive alla richiesta l'artigiano o il tecnico specializzato contatta l'Assicurato o il Contraente per i necessari accordi.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo per gli interventi degli artigiani (uscita, manodopera, materiali di consumo, ecc.).

Estensione territoriale	La Prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno

**Art. H.7
Reperimento di un
operatore per la
pulizia del
fabbricato**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa reperisce, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente, un'impresa specializzata che si occupa del sopralluogo e del successivo intervento per:

- lavori di pulizia straordinaria;
- sgombero di materiali;
- riordino di oggetti ingombranti;

nel Fabbricato reso inagibile a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dell'intervento (comprensivo di diritto di uscita, manodopera, materiali, ecc.).

Massimale	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La Prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

**Art. H.8
Reperimento di
un'impresa per la
disinfestazione o
derattizzazione del
fabbricato**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa reperisce, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha bisogno di un intervento di disinfestazione e/o derattizzazione del Fabbricato indicato in polizza, un'impresa specializzata.

Sono esclusi i sopralluoghi ordinari per il controllo e per la rimozione delle trappole.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dell'intervento (comprensivo di diritto di uscita, manodopera, materiali, ecc.).

Massimale	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La Prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

**Art. H.9**
Reperimento di un'impresa edile per lavori straordinari di ristrutturazione

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa reperisce, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha necessità di eseguire dei lavori di ristrutturazione straordinari presso il Fabbricato che risulta inagibile in conseguenza di un sinistro indennizzabile a termini di polizza, un'impresa edile.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dell'intervento (comprensivo di diritto di uscita, manodopera, materiali, ecc.).

Massimale	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La Prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

Art. H.10
Invio di un idraulico

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha bisogno di un idraulico per un intervento urgente, **a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza**, causato da:

- allagamento, infiltrazione o mancanza d'acqua provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico con **l'esclusione dei sinistri dovuti a:**
 - **guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzatori (ad es. le lavatrici);**
 - **guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili;**
 - **interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;**
 - **rottura delle tubature esterne all'edificio;**
 - **colpa grave dell'Assicurato;**
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico con l'esclusione:
 - **il trabocco dovuto a rigurgito di fogna;**
 - **otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari.**

ne invia uno presso il Fabbricato indicato in polizza entro le 3 ore successive alla richiesta, salvo specifico appuntamento concordato con l'Assicurato o con il Contraente.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente necessari alla riparazione.

Massimale	4 ore di manodopera con il massimo di 300 euro per annualità assicurativa
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, non fosse possibile reperire l'idraulico entro le 3 ore successive alla richiesta, l'Assicurato o il Contraente avrà diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'intervento di quello da lui contattato.

Massimale	350 euro per annualità assicurativa
-----------	-------------------------------------

NOTA BENE:

Questa prestazione non si cumula con quelle eventualmente prestate nella sezione "Danni ai beni e Furto".

Art. H.11
Invio di personale specializzato per danni da acqua

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha bisogno di personale specializzato nei lavori di risanamento, bonifica, asciugatura, quali:

- raccolta di acqua e fluidi;
- rimozione di detriti;
- ricerca non distruttiva di perdite;
- ricerca di infiltrazioni;

a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, **indennizzabili a termini di polizza**, presso il Fabbricato assicurato, che causano:

- l'allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi del fabbricato, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico con l'esclusione di sinistri dovuti a:
 - **guasti di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, lavastoviglie ecc.);**
 - **rottura delle tubature esterne del fabbricato e sinistri dovuti a colpa grave dell'Assicurato;**
- il mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico - sanitari del fabbricato, provocato da



otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico con l'**esclusione di danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna;**

ne invia uno entro le 3 ore successive alla richiesta, salvo specifico appuntamento concordato con l'Assicurato o con il Contraente.

Massimale	300 euro per sinistro per annualità assicurativa
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, non fosse possibile reperire il personale specializzato entro le 3 ore successive alla richiesta, l'Assicurato o il Contraente avrà diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'intervento di quello da lui contattato.

Massimale	350 euro per annualità assicurativa
-----------	-------------------------------------

Art. H.12
Invio di un
elettricista

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha bisogno di un elettricista per un intervento urgente, **a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza**, causato da:

- guasto dell'interruttore di accensione;
- guasto dell'impianto di distribuzione interna;
- guasto delle prese di corrente;

con l'esclusione di tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- **corto circuito provocato da colpa grave dell'Assicurato;**
- **interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;**
- **guasti al cavo di alimentazione del Fabbricato monte del contatore.**

ne invia uno, presso il Fabbricato assicurato, entro le 3 ore successive alla richiesta, salvo specifico appuntamento concordato con l'Assicurato o il Contraente.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente necessari alla riparazione.

Massimale	4 ore di manodopera con il massimo di 300 euro per annualità assicurativa
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, non fosse possibile reperire l'elettricista entro le 3 ore successive alla richiesta, l'Assicurato o il Contraente avrà diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'intervento di quello da lui contattato.

Massimale	350 euro per annualità assicurativa
-----------	-------------------------------------

NOTA BENE:

Questa prestazione non si cumula con quelle eventualmente prestate nella sezione "Danni ai beni e Furto".

Art. H.13
Invio di un fabbro

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha bisogno di un fabbro per un intervento urgente presso il Fabbricato assicurato, **a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza**, causato da:

- smarrimento, rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura, purché non elettronica, che rendano impossibile l'accesso;
- scasso di fissi e infissi, a seguito di furto o di tentato furto, quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali del Fabbricato;

ne invia uno entro le 3 ore successive alla richiesta, salvo specifico appuntamento concordato con l'Assicurato o il Contraente.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente necessari alla riparazione.

Massimale	4 ore di manodopera con il massimo di 300 euro per annualità assicurativa
-----------	---

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, non fosse possibile reperire l'elettricista entro le 3 ore successive alla richiesta, l'Assicurato o il Contraente avrà diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'intervento di quello da lui contattato.

Massimale	350 euro per annualità assicurativa
-----------	-------------------------------------

NOTA BENE:

Questa prestazione non si cumula con quelle eventualmente prestate nella sezione "Danni ai beni e Furto".

Art. H.14 Invio di un vetraio

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha bisogno di un vetraio per un intervento di riparazione urgente in caso di rottura dei vetri dei serramenti ed infissi esterni a seguito di Furto o di tentato Furto, tale per cui sia compromessa la sicurezza dei locali del Fabbricato indicato in polizza, ne individua uno entro le 3 ore successive alla richiesta, salvo specifico appuntamento concordato con l'Assicurato o il Contraente, che interverrà entro le 24 ore successive alla prima segnalazione.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente necessari alla riparazione.

Massimale	300 euro per sinistro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì 24 ore su 24 esclusi i festivi infrasettimanali

Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, non fosse possibile reperire l'elettricista entro le 3 ore successive alla richiesta, l'Assicurato o il Contraente avrà diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'intervento di quello da lui contattato.

Massimale	350 euro per annualità assicurativa
-----------	-------------------------------------

Art. H.15 Soggiorno in albergo

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa prenota, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente ed a seguito di un sinistro indennizzabile a termini di polizza che renda inagibile il Fabbricato, un albergo o un residence tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione a favore di coloro che abitano nelle unità immobiliari coinvolte nel sinistro.

Rimane a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente necessari alla riparazione.

Massimale	500 euro per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

NOTA BENE:

Questa prestazione non si cumula con quelle eventualmente prestate nella sezione "Danni ai beni e Furto".

**Art. H.16**
Rientro anticipato
dal viaggio

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta di coloro che abitano nelle unità immobiliari del Condominio indicato in polizza e che si trovano in viaggio:

- in Italia ad oltre 100 km dal Fabbricato assicurato o
- all'estero,

ed hanno bisogno di rientrare immediatamente per evitare maggiori danni nel Fabbricato reso inagibile a causa di un sinistro indennizzabile a termini di polizza, fornisce un biglietto di sola andata:

- aereo in classe economica;
- ferroviario in prima classe.

Massimale	500 euro per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operante in tutto il MONDO
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

Se il richiedente della prestazione di Assistenza, per rientrare più rapidamente, deve abbandonare un veicolo nel luogo in cui si trova all'atto dell'attivazione della prestazione, la Struttura Organizzativa metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare successivamente il veicolo stesso, tenendo a proprio carico la relativa spesa.

Massimale	250 euro per annualità assicurativa
-----------	-------------------------------------

NOTA BENE:

La prestazione non è operante se l'Assicurato o il Contraente non presenta alla Struttura Organizzativa un'adeguata documentazione sul sinistro che ha dato luogo alla richiesta di erogazione della prestazione.

Art. H.17
Invio di un
sorvegliante

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente che ha bisogno di un sorvegliante per garantire la sicurezza del Fabbricato indicato in polizza compromessa a seguito di:

- incendio;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- danni causati dall'acqua;
- atti vandalici;
- furto o tentato furto;

ne invia uno entro le 3 ore successive alla richiesta, salvo specifico appuntamento concordato con l'Assicurato o con il Contraente.

Massimale	24 ore per annualità assicurativa
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

Se, per cause indipendenti dalla Struttura Organizzativa, non fosse possibile reperire il sorvegliante entro le 3 ore successive alla richiesta, l'Assicurato avrà diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute per l'intervento di quello da lui contattato.

Massimale	500 euro per annualità assicurativa
-----------	-------------------------------------

Art. H.18
Invio OSS ad un
familiare non
autosufficiente

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente, a favore di coloro che abitano nelle unità immobiliari del Condominio, conviventi con un familiare non autosufficiente, ed impossibilitati ad accudirlo per effettuare lavori di ripristino del Fabbricato assicurato in conseguenza di un Sinistro indennizzabile a termini di polizza, invia, secondo disponibilità locali, un operatore socio-sanitario per assistere il familiare non autosufficiente.

Massimale	200 euro per sinistro
Erogabilità	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 365



giorni all'anno

Art. H.19
Invio di una
babysitter

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente, a favore di coloro che abitano nelle unità immobiliari del Condominio con figli minori di 15 anni, ed impossibilitati ad accudirli per effettuare lavori di ripristino del Fabbricato assicurato in conseguenza di un Sinistro indennizzabile a termini di polizza, invia, secondo disponibilità locali, una baby sitter.

Massimale	10 ore e fino ad un massimo di 200 euro per sinistro
Erogabilità	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni all'anno ad orari concordati con la baby sitter con un preavviso di almeno 2 giorni rispetto il momento di reale fruizione

Art. H.20
Invio di una
collaboratrice
familiare

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente, a favore di coloro che abitano nelle unità immobiliari del Condominio e che siano impossibilitati nel disbrigo delle principali incombenze domestiche a seguito di danni occorsi al Fabbricato assicurato causati da:

- acqua,
- atti vandalici,
- Furto o tentato furto,

invia una collaboratrice domestica, compatibilmente alle disponibilità locali.

Massimale	5 prestazioni della durata di 2 ore per intervento, fino ad un massimo di 200 euro per sinistro
Erogabilità	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni

Art. H.21
Viaggio di un
familiare

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente, a favore di coloro che abitano nelle unità immobiliari del Condominio e che necessitano di supporto per effettuare lavori di ripristino al Fabbricato assicurato a seguito di un sinistro indennizzabile a termini di polizza, mette a disposizione di un familiare, residente in territorio italiano, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno.

Massimale	300 euro per sinistro
Erogabilità	3 volte per anno assicurativo
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni

**Art. H.22****Consulenza medica**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente, a favore di coloro che abitano nelle unità immobiliari e che hanno necessità di una consulenza medica a seguito di infortunio causato da incidente domestico, predispone un consulto telefonico con i propri medici che valuteranno quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 365 giorni

NOTA BENE:

Il servizio è gratuito e non fornisce diagnosi e/o prescrizioni.

La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).

Art. H.23**Trasloco**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o del Contraente, a seguito di:

- incendio;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- danni da acqua;
- atti vandalici;
- furto o tentato furto;

occorsi nel Fabbricato indicato in polizza, **con esclusione degli eventi accaduti nelle singole unità immobiliari, con conseguente inagibilità dello stesso per un periodo non inferiore a 30 giorni dall'accadimento del sinistro, effettua il trasloco del contenuto ad un altro luogo indicato dall' Assicurato o dal Contraente in Italia o presso un deposito in Italia purché la prestazione venga attivata entro e non oltre i 30 giorni successivi alla data dell'evento.**

Se l'Assicurato o il Contraente ha già trasportato una parte del contenuto presso altri luoghi, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento soltanto di quanto rimasto nel Fabbricato indicato in polizza.

Rimane a carico dell'Assicurato qualsiasi costo diverso dal costo di trasloco (esempio: il deposito).

Massimale	1.000 euro per annualità assicurativa
Erogabilità	1 volta per anno assicurativo
Estensione territoriale	La prestazione è operante in ITALIA
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

NOTA BENE:

Questa prestazione non si cumula con quelle eventualmente prestate nella sezione "Danni ai beni e Furto".

Condizioni di operatività

Art. H.24
Effetti giuridici

1. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative a titolo di compensazione.
2. La Struttura Organizzativa non si assume responsabilità per i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.
3. **Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di 2 anni** dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 c.c..
4. In presenza di altre assicurazioni con altra o altre Società di assicurazione o di servizi che prevedono prestazioni analoghe, e nel caso in cui l'altra o le altre Società si siano già attivate, le prestazioni qui garantite, fermi i limiti previsti, si intendono operanti per gli eventuali maggiori costi sostenuti dall'Assicurato e non corrisposti dall'altra Società.
5. **Il diritto alle assistenze fornite dalla Società decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro salvo i casi di comprovata ed oggettiva forza maggiore.**
6. **Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.**
7. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri oggetto della presente assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa
8. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

Art. H.25
Ambito di validità
territoriale

L'ambito di validità territoriale è riportato all'interno delle clausole che disciplinano ciascuna prestazione.
Ove indicato che la prestazione è operante in Italia si intende sempre anche estesa alla Repubblica di San Marino ed alla Città del Vaticano.

Che cosa non è assicurato e limiti di copertura

Art. H.26
Esclusioni e
limitazioni

SONO ESCLUSI DALLE PRESTAZIONI I SINISTRI CAUSATI O DIPENDENTI DAI CASI SOTTO INDICATI

Per Fabbricati:

1. in precarie condizioni di statica e manutenzione;
2. ubicati fuori dal territorio italiano, della Repubblica di San Marino e Città del Vaticano;
3. interamente destinati ad autorimesse pubbliche a pagamento;
4. solo parzialmente assicurati;

Le prestazioni contrattuali prevedono le seguenti esclusioni:

5. esclusioni specifiche indicate in ciascun articolo della presente sezione;
6. dolo dell'Assicurato;
7. guerra, anche civile, rivoluzioni, insurrezioni popolari, atti di sabotaggio, terrorismo o di vandalismo, scioperi, sommosse, serrate, saccheggi;
8. eruzioni vulcaniche, terremoto, alluvioni, inondazioni o altro fenomeno naturale avente caratteristica di calamità naturale;
9. trasformazioni o assestamenti energetici del nucleo dell'atomo, naturali o provocati, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
10. corto circuito provocato da negligenza grave, dolo, imperizia dell'Assicurato;
11. le spese necessarie al ripristino dei locali del Fabbricato assicurato per le quali è stato richiesto l'intervento di assistenza.