

Allianz Cyber Absolute Protection – Descrizione Servizi e relativi costi

Come segue si riporta la descrizione dei servizi Cyber previsti a corredo dell'offerta assicurativa del prodotto Allianz Cyber Absolute Protection:

SERVIZI PER IL CLIENTE E L'AGENTE		NOTE
CONTATTA L'ESPERTO CYBER MIDCO	<p>Collaborazione con un provider esterno (esperto Cyber) per garantire un supporto specialistico Cyber all'Agente sia in fase di pre-trattativa, sia in fase di trattativa e sia in fase di post trattativa. L'esperto Cyber potrà esser ingaggiato direttamente dalla piattaforma Matrix sia dalla home page che durante il flusso di preventivazione e nel caso potrà fornire supporto agli Agenti per le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiarimenti in merito al Questionario assuntivo • Selezione delle garanzie • Approfondimenti in merito alle minacce Cyber • Focus sulle possibili conseguenze di un attacco Cyber • Supporto nel rispondere ad eventuali quesiti tecnici del Cliente 	<p>Non sono previsti costi aggiuntivi in quanto servizio già incluso all'interno dell'offerta del prodotto</p>
SECURITY BULLETTINS (generalista)	<p>Invio periodico di informazioni e aggiornamenti relativi a tematiche cyber (es. trend, minacce, eventi e attacchi).</p>	
SERVIZI DI INCIDENT MANAGEMENT	<p>Servizio di pronto intervento e di gestione dell'emergenza cyber in seguito a chiamata da parte dell'Assicurato.</p>	<p>Servizi opzionali attivabili in convenzione con costi separati a carico dell'assicurato</p>
SERVIZIO DI PROTEZIONE CYBER	<p>Servizio di monitoraggio degli eventi cyber e di alerting.</p>	
SECURITY BULLETTINS (customizzato)	<p>Invio periodico di informazioni e aggiornamenti relativi a tematiche cyber (es. trend, minacce, eventi e attacchi). Da definire con il cliente le tematiche sulle quali ricevere i relativi aggiornamenti.</p>	

SECURITY AWARENESS AND TRAINING	Servizio di formazione aziendale relativamente alle tematiche cyber accompagnate da attività di test e verifica.	
ADVISORY E CONSULENZA CYBER	Fornire all'assicurato un servizio che consiste in progetti consulenziali e advisory in tema cyber volti a rivedere le politiche e le strategie cyber dell'Assicurato, definire la postura cyber valutando vulnerabilità (tecniche, procedurali e/o organizzative) all'interno dell'organizzazione dell'Assicurato.	
SERVIZI DEDICATI ALLA DIREZIONE		
CYBER THREAT INTELLIGENCE	Attività di Threat Intelligence orientate ad identificare l'esposizione al rischio cyber del Cliente per supportare la Compagnia nel raffinamento del profilo di rischio cyber del Cliente	
CYBER RISK ASSESSMENT	<p>Analisi e valutazione eseguite considerando molteplici aspetti del Cliente a supporto della Compagnia per la definizione del premio di polizza:</p> <ul style="list-style-type: none">Assessment documentale: valutazione del rischio basata su fonti selezionateCompromised Assessment: attività di investigazione relative a potenziali intrusioni malevoli presenti o passate,Vulnerability Assessment: analisi delle vulnerabilità dei sistemi e delle applicazioni (remota / on-site; interna / esterna);Penetration Testing: simulazione di attacco su un sistema o device per verificarne il livello di sicurezza	

Come segue si riporta il dettaglio dei costi relativi **ai servizi opzionabili** e quindi **attivabili in convenzione con il Provider esterno** (*costi separati a carico dell'assicurato*):

1. Security Bullettings (customizzato):

Security Bulletins (Servizio customizzato da utilizzare durante il periodo di validità della polizza) costo sostenuto dall'Assicurato con contratto dedicato tra Deloitte ed Assicurato		Onorari [€ IVA Esclusa]
Security Bulletins (singolo bollettino) per fasce da 1 a 15 bollettini all'anno		500,00 €
Security Bulletins (singolo bollettino) per fasce da 16 a 30 bollettini all'anno		300,00 €
Security Bulletins (singolo bollettino) oltre i 30 bollettini all'anno		280,00 €

2. Incident Management (a chiamata):

	Componente	Una Tantum (Euro)	Prezzo Giornaliero	Importo Annuo (Euro)
Servizio di Incident Management a chiamata	Incident Manager		900	
	Expert Security Analyst		650	
	Senior Network Analyst		550	
	Senior Forensics Analyst		1.200	
	Una tantum ingaggio per Incident Management per clienti fino a 150 endpoint	1.500		
	Una tantum ingaggio per Incident Management per clienti oltre 150 endpoint	2.800		

3. Incident Management (abbonamento ricorsivo):

	Componente	Una Tantum (Euro)	Prezzo Giornaliero	Importo Annuo (Euro)
Servizio di Incident Management con abbonamento	Diritto di chiamata, attivazione account cliente, apertura ticket e presa in carico	600€ / ingaggio (fino a 150 Endpoint) 1.000€ / ingaggio (fino a 500 Endpoint)		2.000€ fino a 150 Endpoint 4.500€ fino a 500 Endpoint
	Incident manager		700	
	Expert Security Analyst		550	
	Senior Network Analyst		450	
	Senior Forensics Analyst		1.000	

4. Servizio di Protezione Cyber:

	Componente	Una Tantum (Euro)	Prezzo Giornaliero	Importo Annuo (Euro)
Monitoraggio (Security Operation Center - SOC)	Servizio EDR con SOC fino a 150 Endpoint*	900		Basic 38€/Endpoint
				Premium 42€/Endpoint
	Servizio EDR con SOC oltre 150 Endpoint fino a 500 Endpoint*	1.500		Basic 39€/Endpoint
				Premium 45€/Endpoint
	Servizio SIEM con SOC fino a 150 Endpoint e numero EPS inferiore a 100*	1.000		3.600
	Servizio SIEM con SOC oltre 150 Endpoint e numero di EPS inferiore a 500*	2.500		6.500€ fino a 200 EPS
				13.800€ fino a 500 EPS

*Per clienti con particolari esigenze tecnologiche non standard e/o con un numero di Endpoint superiori a 500, il servizio sarà quotato a progetto.

5. Security Awareness And Training:

Security Awareness & Training costo sostenuto dall'Assicurato con contratto dedicato tra Deloitte ed Assicurato	Onorari [€ IVA Esclusa]
Programma di cyber awareness veicolato attraverso un programma di cartoon video pills ed esecuzione di un massimo di 3 sessioni di simulazione invio e-mail di phishing (eseguite nel corso di 6 mesi) – da remoto – per fascia da 1 a 10 dipendenti	18.000,00 €
Programma di cyber awareness veicolato attraverso un programma di cartoon video pills ed esecuzione di un massimo di 3 sessioni di simulazione invio e-mail di phishing (eseguite nel corso di 6 mesi) – da remoto – per fascia da 11 a 50 dipendenti	21.000,00 €
Programma di cyber awareness veicolato attraverso un programma di cartoon video pills ed esecuzione di un massimo di 3 sessioni di simulazione invio e-mail di phishing (eseguite nel corso di 6 mesi) – da remoto – per fascia da 51 a 100 dipendenti	24.000,00 €
Programma di cyber awareness veicolato attraverso un programma di cartoon video pills ed esecuzione di un massimo di 3 sessioni di simulazione invio e-mail di phishing (eseguite nel corso di 6 mesi) – da remoto – per fascia da 101 a 200 dipendenti	27.000,00 €
Programma di cyber awareness veicolato attraverso un programma di cartoon video pills ed esecuzione di un massimo di 3 sessioni di simulazione invio e-mail di phishing (eseguite nel corso di 6 mesi) – da remoto – per fascia da 201 a 750 dipendenti	30.000,00 €

6. Advisory e Consulenza Cyber:

Per quanto riguarda il servizio Advisory e consulenza Cyber si ipotizza un pacchetto di consulenza in materia di Cyber Security che l'assicurato potrà utilizzare durante il periodo di validità della polizza, potendo scegliere tra numerose opzioni di discipline da affrontare insieme ai nostri consulenti, in funzione della propria esigenza. Le opzioni di utilizzo delle giornate di consulenza andranno discusse nel dettaglio con il cliente finale (l'Assicurato) e saranno soggette a verifiche di indipendenza da parte di Deloitte in funzione del Cliente assistito.

Advisory e consulenza Cyber (da utilizzare durante il periodo di validità della polizza) Onorari giornalieri sostenuti dall'Assicurato con contratto dedicato tra Deloitte ed Assicurato	Tariffa Giornaliera [€ IVA Esclusa]
Figura Professionale 1 - Senior Manager Esperienza professionale superiore ai 10 anni svolti nella consulenza in materia di Cyber Security Responsabile di una o più service offering di Cyber Security Conoscenza dell'industry in cui opera il cliente Ha la responsabilità complessiva del servizio erogato nei confronti del cliente	1.500,00 €/giorno

Advisory e consulenza Cyber (da utilizzare durante il periodo di validità della polizza) Onorari giornalieri sostenuti dall'Assicurato con contratto dedicato tra Deloitte ed Assicurato	Tariffa Giornaliera [€ IVA Esclusa]
<p>Figura Professionale 2 - Senior Consultant</p> <p>Esperienza professionale superiore ai 4 anni svolti nella consulenza in materia di Cyber Security</p> <p>Responsabile dell'esecuzione di una o più attività di advisory, in tema cyber volte a rivedere le politiche e le strategie dell'Assicurato</p> <p>Ha già prestato servizio nell'industry in cui opera il cliente</p> <p>Ha la responsabilità di collaborare efficacemente con il cliente ed organizzare il lavoro dei colleghi con minor anzianità di servizio.</p>	<p>1.000,00 €/giorno</p>
<p>Figura Professionale 3 - Analyst</p> <p>Esperienza professionale superiore ad un anno svolto nella consulenza in materia di Cyber Security</p> <p>Supporta il gruppo di lavoro nell'esecuzione di una o più attività di advisory, in tema cyber volte a rivedere le politiche e le strategie dell'Assicurato</p>	<p>500,00 €/giorno</p>