

N. Prot: TUA/CIR/2023/19**Data:** 20/11/2023**Annulla / Sostituisce:** ---**Emittente:** Direzione tecnica**Redatto da:** Marketing**Destinatari:** tutte le reti

Oggetto: TUA Motor - REVISIONE CVT AUTOVETTURE

1. Il prodotto

La nuova edizione di prodotto del dicembre 2023 interesserà il settore tariffario I – Autovetture, a cui, a cui si intendono apportate numerose modifiche relative alle principali garanzie in ottica di miglioramento dell'offerta per favorirne una maggiore competitività e capacità di soddisfare i bisogni degli assicurati.

Con l'occasione, inoltre, sarà rivista la tariffa per soddisfare il fabbisogno tariffario del ramo CVT.

2. Data di lancio

La tariffa sarà in vigore a far data dal **1° dicembre 2023**

3. Mercato di riferimento (Target Market)

Gli interventi di dicembre 2023 non hanno impatti sul target market di riferimento nel suo complesso.

Pertanto, il Target Market è costituito da Persone Fisiche e Giuridiche (Contraenti ed Assicurati) quali proprietari o conducenti del veicolo

Si riporta di seguito lo schema riepilogativo per il Target Market, in linea con la modalità con cui viene riportato per tutti i prodotti: rispetto alle versioni precedenti del Tua Motor sono state accorpate le persone fisiche e giuridiche digitali e no digitali in un unico schema.

A seguire, rispettivamente gli schemi per il TM persone fisiche e giuridiche.

[illegible][illegible]

4. Mercato di riferimento Negativo (Target Market Negative)

Riportiamo a seguire il dettaglio del Target Market negativo di prodotto (si tratta di casistiche ulteriori rispetto a quelle corrispondenti alle caselle in rosso), relativo alle persone fisiche e giuridiche che non hanno il presupposto di bisogno necessario per l'acquisto della copertura:

- Assenza di veicolo del settore

Target negativo di garanzia

Garanzia RC AUTO

- La persona fisica o giuridica, proprietaria o meno del veicolo, non interessata a servizi offerti da dispositivi tecnologici e/o elettronici;
- La persona fisica o giuridica, proprietaria o meno del veicolo, non interessata al monitoraggio del proprio stile di guida

Garanzia assistenza

- La persona fisica o giuridica proprietaria del veicolo, conducente o meno non interessata a servizi offerti da dispositivi tecnologici e/o elettronici, in particolare a servizi di assistenza automatici;

Garanzia Furto:

- La persona fisica o giuridica proprietario (o usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario del veicolo), conducente o meno del veicolo, non interessata a servizi offerti da dispositivi tecnologici e/o elettronici, in particolare al servizio di ricerca e recupero veicolo

5. Vantaggi per il Cliente e per l'intermediario

La revisione del prodotto garantisce un vantaggio in termini di scelta dell'ampiezza delle coperture per garantire una maggiore personalizzazione dell'offerta.

6. Descrizione del prodotto

Riportiamo di seguito il dettaglio delle novità:

- **Furto audio-fono visivi:** eliminazione dell'attuale sotto limite del 20% della somma assicurata per gli optional non di serie e quindi estensione intera dell'operatività della garanzia Furto.
- **Cristalli:** introduzione dei nuovi tagli di massimali di 1.500€ e 2.500€;

- **Atti vandalici:** possibilità di limitare i danni da rigatura della carrozzeria con massimale di 1.500 oppure 2.500 euro (beneficiando quindi di una riduzione del tasso);
- **Fenomeni naturali:** possibilità di limitare i danni da grandine con massimale 2.000 oppure 3.500 (beneficiando quindi di una riduzione del tasso);
- **Collisione:** inserito scoperto 0% con minimo di 500€
- **Inconvenienti furto:** eliminata l'esclusione relativa ai danni al veicolo a seguito di furto di cose non assicurate dalla garanzia Furto, che di conseguenza non saranno più assicurate nella garanzia Inconvenienti Furto;
- **Scaccia pensieri:** la fattispecie Urto contro Animali selvatici sarà prestabile con massimale a scelta tra 2.500€ oppure il nuovo taglio da 5.000€;
Inoltre, la garanzia è stata arricchita prevedendo le seguenti coperture:
 - Rimborso spese danni subiti alle attrezzature di disabili (max. 500€)
 - Contributo spese immatricolazione o passaggio di proprietà (max. 200€)
- **Danno Totale:** è stato fissato all'80% del valore il grado di danno totale (in precedenza non presente);
- **Tolleranza valore assicurato:** introdotta una tolleranza del 10% a tutela del Contraente di polizza;
- **Ricorso Terzi da incendio:** la garanzia sarà prestabile con massimale a scelta tra 250.000€ e il nuovo taglio da 500.000€;
- **Assistenza:** il traino sarà esteso in caso di mancanza di carburante o mancanza di carica della batteria per i veicoli ad alimentazione elettrica;
- **Degrado:**
 - il degrado degli pneumatici, della batteria, della selleria, della capote, della linea di scarico (marmitta) e del motore non sarà più applicato con una percentuale del 10% flat per ogni anno di vita del veicolo ma in base allo stato d'uso;
 - applicazione del degrado sugli apparecchi fono audio-visivi non di serie e sulla carrozzeria, limitatamente ai veicoli con vetustà superiore ai 60 mesi (elevato a 120 mesi in caso di riparazione presso le carrozzerie convenzionate);
- **Adeguamento tariffe:** ai fini del fabbisogno tariffario, in particolare per far fronte al mutamento del cambiamento climatico e ai relativi impatti sulla garanzia Fenomeni naturali, è previsto un incremento del premio medio complessivo della componente CVT di circa il 10%.

7. Modalità di distribuzione e provvigioni

Il prodotto verrà distribuito dalle reti professionali di Tua assicurazioni. Il trattamento provvigionale resta invariato.

8. Elementi di pricing/economics

Come evidenziato nei punti precedenti la tariffa è stata rivista per affinare i parametri tariffari e rappresentare in modo più puntuale le caratteristiche del rischio, in particolare per far fronte al mutamento del cambiamento climatico e ai relativi impatti sulla garanzia Fenomeni naturali. Gli interventi tariffari, oltre la garanzia eventi atmosferici, hanno riguardato, seppure in maniera più contenuta, anche gli atti vandalici e i cristalli mentre sono state apportate delle variazioni in riduzione su Collisione e Mini collisione

9. Procedura di gestione dei sinistri/procedura di gestione operazioni di post-vendita

La gestione dei sinistri è affidata a TUA Assicurazioni tranne i sinistri di tutela legale che sono affidati a DAS e di assistenza gestiti da IMA.

Ricordiamo le procedure per la denuncia dei sinistri:

- direttamente in agenzia
- call center 800.833.800
- aree personali dedicate (app inclusa)
- backoffice per posta, mail e pec.

10. Materiale formativo a supporto

Nel rispetto di quanto indicato dal Regolamento IVASS n. 40/2018 che dispone l'obbligo dell'aggiornamento professionale in occasione della immissione in commercio di un prodotto con modifiche significative ed al fine di allineare le competenze tecniche della rete, è stato predisposto un corso di formazione a carattere obbligatorio.

Il corso, denominato TUA Motor_CVT v 12/23 è disponibile on line sulla Piattaforma Tua Scuola al seguente percorso: Tua Scuola > Corsi Online > I Prodotti di TUA e prevede un test finale di verifica delle conoscenze acquisite il cui superamento, oltre a contribuire ad alimentare il monte ore annuale di aggiornamento professionale, abilita alla distribuzione del prodotto stesso sul sistema di emissione.

Ricordiamo infatti che la distribuzione di un nuovo prodotto o di un prodotto sostanzialmente modificato sarà consentita solo all'intermediario che avrà fruito e superato il relativo corso di formazione prima dell'emissione del prodotto.

11. Contatti presso la compagnia

I contatti presso la Compagnia sono immutati. L'intermediario potrà avvalersi dello strumento "Chiedimi" per contattare la Direzione.

Il Cliente, oltre ad avvalersi del proprio intermediario, può utilizzare i seguenti canali:

- Numero Verde unico: 800 533 533
- Mail: servizioclienti@tuaassicurazioni.it
- App e nuova area riservata web

Con i migliori saluti

Il Direttore Tecnico

Luca Pelucchi



Allegato 1: Set informativi

Allegato 2: Norme assuntive RCA ed_2023.11