

N. Prot: TUA/CIR/2023/18**Data:** 13/11/2023**Annulla / Sostituisce:** ---**Emittente:** Direzione tecnica**Redatto da:** Marketing**Destinatari:** tutte le reti

Oggetto: TUA Motor - REVISIONE RC AUTO AUTOVETTURE

1. Il prodotto

La nuova edizione tariffaria Novembre 2023 interesserà il settore tariffario I – Autovetture, in una logica di adeguamento del livello di pricing per soddisfare il fabbisogno tariffario.

2. Data di lancio

La tariffa sarà in vigore a far data dal **15 novembre 2023**

3. Mercato di riferimento (Target Market)

Gli interventi di Novembre 2023 non hanno impatti sul target market di riferimento nel suo complesso. Pertanto, il Target Market è costituito da Persone Fisiche e Giuridiche (Contraenti ed Assicurati) quali proprietari o conducenti del veicolo.

Si riporta di seguito lo schema riepilogativo per il Target Market, in linea con la modalità con cui viene riportato per tutti i prodotti: rispetto alle versioni precedenti del Tua Motor sono state accorpate le persone fisiche e giuridiche digitali e no digitali in un unico schema.

A seguire, rispettivamente gli schemi per il TM persone fisiche e giuridiche.

4. Mercato di riferimento Negativo (Target Market Negativo)

Riportiamo a seguire il dettaglio del Target Market negativo di prodotto (si tratta di casistiche ulteriori rispetto a quelle corrispondenti alle caselle in rosso), relativo alle persone fisiche e giuridiche che non hanno il presupposto di bisogno necessario per l'acquisto della copertura:

- Assenza di veicolo del settore

5. Vantaggi per il Cliente e per l'intermediario

La revisione del prodotto garantisce un vantaggio di pricing: le novità di tariffa hanno permesso una maggior aderenza alle caratteristiche tecniche del rischio, garantendo vantaggi competitivi laddove ne ricorrano i presupposti tecnici.

6. Descrizione del prodotto

Riportiamo di seguito il dettaglio delle novità:

- **Aumento del 4%** del **premio base**;
- Revisione di alcuni parametri dell'**attestato di rischio**:
 - o +1% per profili con attestato di rischio valorizzato senza sinistri;
 - o + 2% per rischi assunti con agevolazione c.d. "Bonus Familiare";
 - o -1% per profili con attestato di rischio valorizzato con almeno 7 anni senza sinistri;
- Revisione **Coeff. Territoriali** con impatto complessivo del **+0,9%**.

Accanto alla suddetta manovra verranno riviste le autonomie di sconto con una riduzione media di 3 p.p. e un aumento di 2.5 p.p. della plafonatura a rinnovo

- Adeguamento canone di servizio: il canone del Dispositivo telematico TUA Voice Drive, attivo per il settore Autovetture e Autocarri sotto le 3,5 tonnellate, viene rimodulato a 60€ rispetto ai 58€ precedenti

7. Modalità di distribuzione e provvigioni

Il prodotto verrà distribuito dalle reti professionali di Tua assicurazioni. Il trattamento provvigionale resta invariato.

8. Elementi di pricing/economics

Come evidenziato nei punti precedenti la tariffa è stata rivista per affinare i parametri tariffari e rappresentare in modo più puntuale le caratteristiche del rischio.

9. Procedura di gestione dei sinistri/procedura di gestione operazioni di post-vendita

La gestione dei sinistri è affidata a TUA Assicurazioni tranne i sinistri di tutela legale che sono affidati a DAS e di assistenza gestiti da IMA.

Ricordiamo le procedure per la denuncia dei sinistri:

- direttamente in agenzia
- call center 800.833.800
- aree personali dedicate (app inclusa)
- backoffice per posta, mail e pec.

10. Materiale formativo a supporto

Gli interventi, solo tariffari, apportati a questa nuova edizione non comportano la necessità di formazione obbligatoria.

Resta comunque attivo il corso attualmente presente in piattaforma, relativo al prodotto Motor, denominato Auto v.06/22, disponibile al percorso Tua Scuola – Corsi Online – Prodotti di TUA.

11. Contatti presso la compagnia

I contatti presso la Compagnia sono immutati. L'intermediario potrà avvalersi dello strumento "Chiedimi" per contattare la Direzione.

Il Cliente, oltre ad avvalersi del proprio intermediario, può utilizzare i seguenti canali:

- Numero Verde unico: 800 533 533
- Mail: servizioclienti@tuaassicurazioni.it
- App e nuova area riservata web

Con i migliori saluti

Il Direttore Tecnico

Luca Pelucchi

