

# Assicurazione multirischi per l'abitazione e la famiglia



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: HDI Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Globale Casa

Documento aggiornato il 20 giugno 2023  
Il DIP Aggiuntivo pubblicato sul sito internet della Società è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**HDI Assicurazioni S.p.A.** (di seguito Società) – Sede Legale e Direzione Generale: piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma (Italia) – Telefono +39.06.4210.31 – fax +39.06.4210.3500 – Sito Internet: [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it) – indirizzo di posta elettronica: [hdi.assicurazioni@pec.hdia.it](mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it). Codice Fiscale, Partita IVA e Numero d'iscrizione: 04349061004 del Registro Imprese di Roma, N. REA: RM-757172.

Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'08.06.1993 (G.U. 14.06.1993) e iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022. Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni" iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015.

Il patrimonio netto al 31 dicembre 2022 ammonta a 663,0 milioni di euro (di cui 216,0 milioni di euro relativi al comparto Vita e 447,0 milioni di euro al comparto Danni), ed è costituito da capitale sociale per 351,0 milioni di euro (di cui 76,0 milioni di euro vita e 275,0 milioni di euro danni) e da riserve patrimoniali e dal risultato d'esercizio per 312,0 milioni di euro (di cui 140,0 milioni di euro vita e 172,0 milioni di euro danni).

La Compagnia ha determinato il Requisito Patrimoniale di Solvibilità ed il Requisito Patrimoniale Minimo al 31 dicembre 2022 secondo quanto previsto dalla vigente normativa Solvency II.

Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 353,0 milioni di euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 942,6 milioni di euro. Si registra così una eccedenza di 589,6 milioni di euro ed un Solvency Ratio pari al 267,0%.

Il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 158,9 milioni di euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 797,8 milioni di euro. Si registra così una eccedenza di 638,9 milioni di euro ed un Ratio pari al 502,2%.

Per la relazione sulla solvibilità finanziaria e sulla condizione finanziaria (SFCR) si consulti il sito internet della Società al seguente link: <https://www.hdiassicurazioni.it/assicurazioni-hdi-informativa-mercato>.

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si forniscono le informazioni relative alle coperture assicurative previste dal prodotto. Si precisa che, per ciascuna garanzia prestata, l'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata alle somme assicurate ed ai massimali concordati con l'Assicurato puntualmente indicati nella scheda di polizza e/o nei relativi allegati.

## INCENDIO ALL RISKS

La copertura assicurativa vale per i danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da qualsiasi evento qualunque ne sia la causa. Sono compresi i guasti causati per ordine dell'Autorità e quelli arrecati da qualunque persona allo scopo di impedire o di arrestare l'evento dannoso. Vengono rimborsate, inoltre, una serie di oneri, onorari e spese resisi necessari per sgomberare e smaltire i residui del sinistro ed a supporto della ricostruzione o del ripristino delle cose assicurate distrutte o danneggiate. Sono previste le garanzie sempre operanti: lastre e fenomeno elettrico.

Alcune garanzie possono essere prestate nella forma assicurativa a "Valore Intero" oppure nella forma assicurativa a "Primo Rischio Assoluto", a seconda di quanto indicato nelle condizioni di assicurazione, sulla scheda di polizza e/o sui relativi allegati.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO

<b>Franchigia di sezione</b>	Il premio può essere ridotto incrementando l'importo delle franchigie di tutte le garanzie, attivando la franchigia di sezione. In questo caso, tutti i sinistri indennizzabili a termini di polizza saranno pagati previa detrazione dell'importo della maggior franchigia selezionata, indicata sulla scheda di polizza e/o sui relativi allegati.
------------------------------	--

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** è possibile ampliare la copertura acquistando le seguenti garanzie facoltative:

<b>Fenomeni atmosferici e sovraccarico neve</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da o derivati da fenomeni atmosferici e sovraccarico di neve compresi eventuali danni da bagnamento all'interno dell'abitazione causati da pioggia, neve o grandine penetrata attraverso rotture del tetto, delle pareti, dei soffitti e dei serramenti causate dalla violenza degli eventi atmosferici o dal crollo totale o parziale del tetto dovuto a rottura delle strutture portanti provocata dal sovraccarico di neve.
---	---

<b>Eventi sociopolitici, terrorismo, atti vandalici e dolosi</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi o sommosse, nonché quelli causati da atti dolosi, compresi quelli vandalici, e da atti di terrorismo e sabotaggio.
--	---

	Sono altresì compresi i danni avvenuti nel corso di occupazione non militare della proprietà in cui si trova l'unità abitativa.
<b>Danni da acqua</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti arrecati ai beni assicurati da spargimento di acqua o fuoriuscita di liquidi in conseguenza di rottura accidentale di impianti e condutture (acqua condotta, gelo), trabocchi, rigurgiti ed occlusioni.
<b>Ricerca e riparazione guasti</b>	A seguito di sinistro indennizzabile ai sensi della garanzia facoltativa "Danni da acqua", la Società rimborsa le spese sostenute per ricercare la rottura, riparare o sostituire le parti di condutture ed i relativi raccordi collocate nei muri, nei pavimenti o interrate, che abbiano dato origine allo spargimento di acqua o liquidi. Nel solo caso delle condutture interrate e dei relativi raccordi, la garanzia opera anche qualora non siano presenti danni materiali e diretti indennizzabili ai sensi della garanzia facoltativa "Danni da acqua", ma comunque entro il limite di indennizzo indicato all'art. 4.7 – Limiti di Indennizzo, Scoperti e Franchigie".
<b>Ricorso terzi</b>	La Società tiene indenne l'Assicurato, fino alla concorrenza del massimale convenuto in polizza, delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, per danni materiali e diretti alle cose di terzi - inclusi i locatari - causati da incendio, esplosione, scoppio o implosione, e conseguente sviluppo di gas, fumo e vapori, a seguito di sinistro indennizzabile ai termini della sezione Incendio All Risks.
<b>Rischio locativo</b>	La Società, nei casi di responsabilità dell'Assicurato ai sensi degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, e nei limiti della Somma assicurata indicata in polizza, risponde dei danni materiali e diretti ai locali tenuti in locazione o in comodato dall'Assicurato, comprese le dipendenze facenti parte dell'unità abitativa assicurata, causati da incendio, esplosione, scoppio o implosione, e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo, anche se avvenuti con colpa grave dell'Assicurato stesso.
<b>Lastre - somma assicurata in aumento</b>	Consente di elevare il limite di indennizzo previsto per l'estensione di garanzia sempre operante "Lastre" che assicura i danni materiali e diretti dovuti alla rottura di lastre di vetro o cristallo.
<b>Fenomeno elettrico - somma assicurata in aumento</b>	Consente di elevare il limite di indennizzo previsto per l'estensione di garanzia sempre operante "Fenomeno Elettrico" che assicura, i danni materiali e diretti ad impianti ed apparecchiature elettroniche ed elettriche dovuti a fenomeno elettrico originato da variazione di corrente, sovratensione, corto circuito od azione elettrica del fulmine.

<b>FURTO</b>	
La copertura assicurativa vale per i danni materiali e diretti alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi, conseguenti a: furto, rapina e/o estorsione, atti vandalici, truffa, utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di credito/debito/multifunzione a seguito di furto, scippo, rapina o estorsione, furto e rapina delle cose di proprietà dell'Assicurato portate nei locali di villeggiatura o temporaneamente depositate presso terzi per pulizia, manutenzione, conservazione o riparazione. La Società indennizza inoltre: le spese per sostituire le serrature e rinforzare i mezzi di chiusura, le spese di pernottamento qualora a seguito di sinistro i locali dell'abitazione siano rimasti inagibili, il rifacimento materiale dei documenti personali e gli onorari a consulenti periti. Sono previste le garanzie sempre operanti: gioielli, preziosi, valori e denaro all'interno di mezzi di custodia; gioielli, preziosi, valori e denaro fuori dai mezzi di custodia; guasti cagionati dai ladri. L'assicurazione è prestata nella forma a Primo Rischio Assoluto.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO</b>	
<b>Franchigia di sezione</b>	Il premio può essere ridotto incrementando l'importo delle franchigie di tutte le garanzie attivando la franchigia di sezione, in questo caso tutti i sinistri indennizzabili a termini di polizza saranno pagati previa detrazione dell'importo della maggior franchigia selezionata indicata sulla scheda di polizza e/o sui relativi allegati.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:</b> è possibile ampliare la copertura acquistando le garanzie facoltative:	
<b>Scippo e rapina all'esterno dei locali</b>	La copertura è estesa allo scippo, alla rapina o all'estorsione, avvenuti al di fuori della dimora abituale e commessi ai danni dell'Assicurato o dei componenti del suo nucleo familiare. È inoltre compreso il furto avvenuto a seguito di infortunio o malore della persona che detiene le cose assicurate e sono indennizzabili anche le spese sanitarie sostenute a seguito di infortunio subito dall'Assicurato o dai componenti del suo nucleo familiare conseguenti allo scippo o rapina consumati o tentati.
<b>Gioielli, preziosi, valori e denaro all'interno di mezzi di custodia - somma assicurata in aumento</b>	Consente di elevare il limite di indennizzo previsto per l'estensione di garanzia sempre operante "Gioielli, preziosi, valori e denaro all'interno di mezzi di custodia". Esclusivamente per Valori e Denaro resta fermo il sottolimito previsto per l'estensione di garanzia sempre operante.
<b>Gioielli, preziosi, valori e denaro fuori dai mezzi di custodia - somma assicurata in aumento</b>	Consente di elevare il limite di indennizzo previsto per l'estensione di garanzia sempre operante "Gioielli, preziosi, valori e denaro fuori dai mezzi di custodia". Esclusivamente per Valori e Denaro resta fermo il sottolimito previsto per l'estensione di garanzia sempre operante.
<b>Guasti cagionati dai ladri - somma assicurata in aumento</b>	Consente di elevare il limite di indennizzo previsto per l'estensione di garanzia sempre operante "Guasti cagionati dai ladri".

<b>RESPONSABILITÀ CIVILE.</b> La sezione è suddivisa nelle seguenti due coperture principali, acquistabili congiuntamente o separatamente:	
<b>Responsabilità Civile della proprietà</b>	La Società tiene indenne l'Assicurato, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, di quanto sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento (capitale, interessi, spese) per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose o animali in relazione alla proprietà dell'abitazione e delle relative dipendenze e pertinenze.
<b>Responsabilità Civile della famiglia</b>	La Società tiene indenne l'Assicurato, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, di quanto sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento (capitale, interessi, spese) per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose o animali in relazione ai fatti della vita privata, di relazione, del tempo libero e delle vacanze; la copertura vale anche per la conduzione delle abitazioni (abituale o saltuarie) e delle relative

	dipendenze e pertinenze.
Entrambe le coperture sono integrate dalle seguenti garanzie, sempre operanti, che estendono la Responsabilità Civile ai danni da: incendio, neve e ghiaccio non rimossi tempestivamente, interruzione o sospensione di attività di terzi, inquinamento accidentale, committenza di lavori. Per la sola Responsabilità Civile della proprietà è operante l'estensione di garanzia per l'abitazione locata a terzi, mentre, per la sola Responsabilità Civile della famiglia opera l'estensione di garanzia verso gli addetti ai servizi domestici e familiari (R.C.O.) e la Responsabilità Civile derivante dall'uso di internet da parte di figli minori o incapaci per legge.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:</b> non sono previste opzioni con riduzione di premio.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:</b> è possibile ampliare la copertura acquistando le garanzie facoltative:	
<b>Danni da acqua condotta (solo per la Responsabilità Civile della proprietà)</b>	L'Assicurazione vale per i danni a terzi derivanti da spargimento di liquidi avvenuto in conseguenza di rigurgito di fognature private; rottura accidentale di impianti tecnici, idrici (inclusi gli scaldabagni), igienici, termici, di riscaldamento, di condizionamento ed antincendio esistenti nell'abitazione assicurata, compresi i relativi allacciamenti e tubature.
<b>Cani pericolosi ed animali da sella (solo per la Responsabilità Civile della famiglia)</b>	L'Assicurazione vale per i danni causati a terzi da animali da sella e da cani appartenenti a razze canine pericolose (o ad incroci delle stesse) di proprietà, in detenzione od in uso all'Assicurato ed al suo nucleo familiare. La garanzia è valida anche a favore di persone che abbiano temporaneamente in affidamento l'animale, a titolo gratuito e di cortesia.
<b>Bed &amp; breakfast o affittacamere</b>	L'Assicurazione vale per i danni involontariamente cagionati agli ospiti in conseguenza di un fatto accidentale derivante dallo svolgimento dell'attività di Bed & Breakfast o affittacamere, svolta dentro una porzione della dimora abituale dell'Assicurato.

<b>ASSISTENZA</b>	
<b>Servizio "Home Assistance" (garanzia sempre prestata):</b> la copertura assicurativa prevede prestazioni di assistenza per l'abitazione erogate mediante la struttura organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. che provvederà ad inviare un tecnico specializzato per far fronte alla situazione di emergenza, tra cui: fabbro, idraulico, termoidraulico, elettricista, vetraio, tapparellista, tecnico riparatore di elettrodomestici. A seguito di sinistro, sono previsti anche l'invio di personale specializzato per pulizia (in caso di incendio o furto) o per asciugatura (in caso allagamento o infiltrazione d'acqua). Inoltre, qualora si verifichi un sinistro che renda inabitabile o inagibile l'abitazione, la struttura organizzativa provvederà al trasloco ed al trasferimento mobili, all'invio di un sorvegliante ed al rimborso delle spese di albergo. Laddove l'Assicurato si trovi in viaggio e debba rientrare immediatamente alla propria abitazione a seguito di sinistro, la struttura organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio per il rientro anticipato e quello per il successivo proseguimento nel caso in cui egli desideri riprendere il viaggio interrotto.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:</b> non sono previste opzioni con riduzione di premio.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:</b> è possibile ampliare la copertura dell'assistenza abitazione acquistando i servizi aggiuntivi:	
<b>Digital Assistance</b>	In caso di guasto o malfunzionamento di dispositivi informatici e digitali (quali PC, Tablet, Smartphone, Stampanti, Fax, POS, Router e Scanner), la struttura organizzativa provvederà ad attivare il servizio di assistenza da remoto; laddove la risoluzione del problema non fosse possibile da remoto, provvederà all'invio di un tecnico informatico specializzato per la riparazione del dispositivo presso l'abitazione dell'Assicurato.
<b>Pet Assistance</b>	La struttura organizzativa provvederà a fornire le seguenti prestazioni di consulenza ed assistenza per animali domestici (quali cani e gatti): consulenza veterinaria e nutrizionale a seguito di infortunio o malattia dell'animale domestico; consulenza legale; invio di un pet sitter in caso di infortunio dell'Assicurato; consulenza veterinaria e segnalazione di centri e cliniche veterinarie durante un viaggio.

<b>TUTELA LEGALE</b>	
Avvalendosi di ARAG SE per la gestione dei sinistri, la Società assicura le spese legali, le spese peritali, le spese di giustizia e le spese processuali (compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte) occorrenti all'Assicurato e al suo nucleo familiare per la difesa dei loro interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nei casi previsti in funzione dell'opzione acquistata. Sono previste le seguenti opzioni, acquistabili congiuntamente o separatamente: A) <b>Immobile:</b> le garanzie vengono prestate all'Assicurato nella veste di conduttore o proprietario dell'abitazione (abitabile o saltuaria) assicurata; B) <b>Vita Privata:</b> le garanzie vengono prestate all'Assicurato ed al suo nucleo familiare nell'ambito della vita privata extraprofessionale; C) <b>Lavoro Dipendente:</b> le garanzie vengono prestate all'Assicurato ed al suo nucleo familiare nella veste di lavoratori dipendenti.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:</b> non sono previste opzioni con riduzione di premio.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:</b> l'opzione B), <b>Vita Privata</b> , può essere integrata acquistando le garanzie facoltative:	
<b>Estensione Mondo</b>	Estende la validità territoriale delle garanzie al mondo intero.
<b>Atti di volontaria giurisdizione</b>	Le garanzie vengono prestate per presentare ricorsi e istanze quali: separazione consensuale o divorzio, interdizione, inabilitazione, dichiarazione di assenza o morte presunta, nomina di un amministratore di sostegno per un parente o un congiunto.

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Ci sono limiti di copertura?

Per ciascuna sezione possono essere previste condizioni di operatività della copertura in funzione di quanto dichiarato dal Contraente sullo stato e sulla natura dei beni e/o dei soggetti assicurati. Per ciascuna garanzia, incluse quelle facoltative, l'indennizzo può essere corrisposto con limiti inferiori alle somme assicurate o ai massimali indicati sulla scheda di polizza. Inoltre, possono essere applicati scoperti (espressi in percentuale) e franchigie (esprese in valore assoluto) che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo. Sono altresì presenti esclusioni per effetto delle quali la copertura non è operante e la Società non è obbligata a rispondere del danno.

Di seguito sono indicate alcune esemplificazioni numeriche finalizzate ad illustrare il meccanismo di funzionamento della franchigia, dello scoperto, del limite d'indennizzo e del massimale:

La franchigia è la parte di danno che rimane a carico dell'Assicurato. Corrisponde alla somma che non sarà risarcita o indennizzata all'Assicurato e viene espressa in cifra assoluta. Alla somma spettante a titolo di indennizzo o risarcimento si sottrae l'importo della franchigia previsto dalle condizioni di assicurazione. Ad esempio, se l'indennizzo è quantificabile in € 1.000,00 e le condizioni prevedono una franchigia di € 200,00, la somma spettante all'Assicurato sarà pari ad € 800,00 così determinata: € 1.000,00 – € 200,00 = € 800,00. Rimarranno, quindi, a carico dell'Assicurato € 200,00.

Lo scoperto è una parte di danno che resta a carico dell'Assicurato e si esprime con una percentuale da calcolare sul danno stesso. Ad esempio, se il danno è quantificabile in € 10.000,00 ma le condizioni di assicurazione prevedono uno scoperto del 10% del danno, la somma spettante all'assicurato sarà di € 9.000,00 così determinata: danno = € 10.000; scoperto = 10% di € 10.000,00 = € 1.000,00; danno (€ 10.000,00) – scoperto (€ 1.000,00) = somma spettante (€ 9.000,00). Rimarranno, quindi, a carico dell'Assicurato € 1.000,00.

Il massimale e/o il limite di indennizzo rappresentano la somma pattuita in polizza fino alla quale l'assicuratore è impegnato a prestare la garanzia assicurativa. Il massimale e/o il limite di indennizzo possono essere per sinistro oppure per anno assicurativo. Se l'importo del danno è superiore al massimale o al limite d'indennizzo, la differenza resta a carico dell'Assicurato. Ad esempio, se il danno ammonta ad € 3.000,00, ma il limite d'indennizzo previsto dalle condizioni di assicurazione è di € 1.000,00, la Società sarà tenuta a indennizzare solo fino a concorrenza di quest'ultima somma, ovvero € 1.000,00. In questo caso rimarrà a carico dell'Assicurato la differenza di € 2.000,00.

## INCENDIO ALL RISKS

### Condizioni di operatività:

- a) l'edificio contenente l'unità abitativa deve risultare:
- adibito a civili abitazioni, uffici o studi professionali per almeno i 2/3 della superficie complessiva;
  - non essere in stato di abbandono, ma anzi in normali condizioni di statica e manutenzione.
- b) l'unità abitativa, sia essa un appartamento in condominio, una casa a schiera o una villa, deve risultare:
- conforme ad una delle seguenti tipologie costruttive, meglio descritte in dettaglio nelle Definizioni delle condizioni di assicurazione:
    - Tipo A, costruita interamente con materiali incombustibili;
    - Tipo B, costruita anche - ma non esclusivamente - con materiali combustibili;
    - Tipo C, costruita con materiali ecocompatibili e secondo criteri di sostenibilità ambientale ed efficienza energetica (c.d. "bioedilizia");
  - adibita a dimora abituale o saltuaria dell'Assicurato, salvo che non sia da lui concessa a terzi in locazione, comodato d'uso od usufrutto. Nel solo caso in cui l'abitazione assicurata sia una dimora abituale:
    - è ammessa la compresenza di locali adibiti a studio professionale od ufficio, ove l'Assicurato svolga la propria attività, purché questi occupino una superficie non superiore ad 1/3 del totale;
    - è ammessa la compresenza di locali destinati dall'Assicurato ad attività di ricezione (bed & breakfast o affittacamere), purché esercitata a norma di legge e con un numero massimo di 10 posti letto.

### Delimitazioni e detrazioni:

se viene attivata la franchigia di sezione, l'importo viene indicato nell'allegato "GA" alla Scheda di Polizza ed i sinistri indennizzabili saranno pagati previa detrazione dell'importo della franchigia di sezione scelta. In caso di sinistro che preveda uno scoperto, l'importo della franchigia di sezione sarà considerato come minimo dello scoperto. Le franchigie ed i minimi di scoperto previsti dalla tabella che segue, restano pertanto validi solo se superiori alla franchigia di sezione. In caso di più ubicazioni assicurate, i seguenti limiti di indennizzo si intendono tutti riferiti alla singola ubicazione:

GARANZIA O BENE COLPITO DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	SCOPERTO/FRANCHIGIA
Oggetti pregiati, Gioielli e Preziosi	<i>40 % della Somma assicurata per il Contenuto con il limite di € 25.000,00 per singolo oggetto o Collezione</i>	==
Valori e Denaro	<i>€ 2.000,00 per Sinistro</i>	==
Limite per oggetto nelle Dipendenze	<i>€ 10.000,00</i>	==
Limite per Cose poste nei locali di villeggiatura	<i>10% della Somma assicurata per il Contenuto della Dimora abituale, con il massimo di € 10.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento dei residui	<i>20% dell'Indennizzo con il massimo di € 50.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Pernottamento in altra Abitazione, albergo, pensione e simili	<i>€ 150,00 al giorno con il limite di € 10.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==

Onerari periti e consulenti	<i>2% dell'Indennizzo con il massimo di € 2.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Trasferimenti per infortunio	<i>€ 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Canoni fissi utenze	<i>€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Perdita pigioni	<i>15% dell'Indennizzo con il limite di € 15.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Costi di riprogettazione, oneri di urbanizzazione e di concessione edilizia	<i>€ 5.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Rimpiazzo combustibile	<i>€ 1.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Rimozione, trasporto, deposito e ricollocamento	<i>€ 2.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Rifacimento Documenti personali	<i>€ 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Alimentari in refrigerazione	<i>€ 300,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
<b>Lastre</b>		
a) Garanzia base (sempre prestata)	<i>a) € 1.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<b>€ 100,00</b>
b) Garanzia facoltativa per Somma assicurata in aumento	<i>b) Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>	<b>€ 100,00</b>
<b>Fenomeno elettrico</b>		
a) Garanzia base (sempre prestata)	<i>a) € 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<b>€ 250,00</b> <i>salvo il caso in cui non sia indicata una diversa Franchigia nell' Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
b) Garanzia facoltativa per Somma assicurata in aumento	<i>b) Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
<b>Fenomeni atmosferici</b>		
a) Danni a tettoie, porticati, pensiline, fabbricati aperti o incompleti, tende frangisole rigidamente installate	<i>a) € 5.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Scoperto 10% con il minimo della Franchigia indicata nell' Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
b) Pannelli solari termici e fotovoltaici	<i>b) € 10.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Scoperto 10% con il minimo della Franchigia indicata nell' Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
c) Danni da grandine su lucernari, vetro, metallo, plastica rigida	<i>c) € 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Scoperto 10% con il minimo della Franchigia indicata nell' Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
d) Ogni altro tipo di danno	<i>d) 100% della Somma assicurata</i>	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
e) Sovraccarico neve	<i>e) 50% della Somma assicurata</i>	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
<b>Eventi sociopolitici, Terrorismo, atti vandalici e dolosi</b>		
a) Terrorismo	<i>a) 50% della Somma assicurata</i>	<b>€ 250,00</b>
b) Guasti cagionati dai ladri ai Serramenti, ai fissi ed agli Infissi	<i>b) € 1.500,00 per Sinistro e per Periodo di Assicurazione</i>	<b>€ 250,00</b>
c) Ogni altro tipo di danno	<i>c) 100% della Somma assicurata</i>	<b>€ 250,00</b>
<b>Danni da acqua</b>		
a) Fuoriuscita di acqua da Elettrodomestici	<i>a) € 5.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
b) Trabocchi, Rigurgiti ed Occlusioni	<i>b) € 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
c) Gelo	<i>c) € 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
d) Ogni altro tipo di danno	<i>d) 100% della Somma assicurata</i>	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>
<b>Ricerca e riparazione guasti</b>	<b>€ 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>

• Tubature interrate (in assenza di danni da acqua)		
• Ogni altro tipo di danno	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>	
Differenziale storico artistico	<i>20% della Somma assicurata con il massimo di € 250.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==

NB: se il valore delle cose assicurate dichiarato in Polizza risulta inferiore al valore effettivo delle medesime, in caso di sinistro - se non espressamente e diversamente indicato (ad esempio nel caso di garanzia prestata nella forma assicurativa a "Primo Rischio Assoluto") - trova applicazione la c.d. "regola proporzionale", pertanto, la Società risponderà del danno in proporzione al rapporto fra il valore assicurato e quello effettivo.

**Esclusioni:** sono sempre esclusi i danni ai beni assicurati causati da o derivati da:

- a) fatti commessi o agevolati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, di appartenenti al loro nucleo familiare, dei loro parenti conviventi, dei loro figli o genitori, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- b) contaminazione, anche da sostanze radioattive, o inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- c) umidità, brina, condensa, siccità, stillicidio, infiltrazione, trasudamento ed escursioni termiche;
- d) funghi, microrganismi, insetti, muffa e batteri;
- e) ordinanze o disposizioni di Autorità o Leggi che regolino la costruzione, la ricostruzione, la demolizione o il cambio di uso o destinazione di fabbricati, attrezzature ed apparecchiature, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" delle condizioni di assicurazione.

Sono inoltre sempre esclusi i danni indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento od uso dei beni assicurati, perdita dei profitti sperati, sospensione del lavoro, mancanza di locazione o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" delle condizioni di assicurazione.

Salvo che il sinistro non abbia alcun tipo di relazione con gli eventi di seguito elencati, sono esclusi i danni verificatisi in occasione di:

- f) guerra dichiarata e non, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- g) confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità, di diritto o di fatto;
- h) esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i) bradisismo, terremoto, eruzioni vulcanica, inondazione, alluvione, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, variazione della falda freatica, maremoto, marea, mareggiata e penetrazione di acqua marina, valanghe o slavine e spostamenti d'aria ad essi conseguenti, cedimenti, franamenti o smottamenti del terreno.

Sempre che non siano causa di altri eventi ricompresi in garanzia, nel qual caso la Società sarà obbligata solo per la parte di danno non rientrante nelle esclusioni, **non sono indennizzabili i danni causati da o derivati da:**

- j) mancato o anormale riscaldamento e/o climatizzazione subiti dai beni assicurati, mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo, fuoriuscita del fluido frigorifero ad eccezione di quanto esplicitamente previsto all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" delle condizioni di assicurazione;
- k) mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica e da alterazione od omissione di controlli o manovre;
- l) dispersione di liquidi contenuti in serbatoi, silos e vasche ad eccezione di quanto esplicitamente previsto all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" delle condizioni di assicurazione;
- m) assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni;
- n) distacco di intonaci, cornicioni, gronde, tappezzerie, moquettes, pavimentazioni, affreschi e dipinti murali;
- o) fermentazione, evaporazione, sublimazione, liquefazione, interruzioni di reazioni termiche, chimiche o biologiche;
- p) utilizzo di internet, reti intranet o similari, reti private e qualsiasi tipo di trasmissione elettronica di dati o altre informazioni (anche da/a siti web o simili); operazioni di installazione e/o modifica di programmi; attacco o infezione di virus informatici e malware in genere;
- q) smagnetizzazione, errata registrazione, perdita, alterazione, cancellazione o distruzione di dati, programmi o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software e circuiti integrati, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" delle condizioni di assicurazione;
- r) ammaccature, deformazioni, graffi, lacerazioni, bruciature, macchie e danni di natura estetica;
- s) crollo totale e/o parziale a seguito di collasso o cedimento strutturale;
- t) guasti o rotture a seguito di cadute, urti, schiacciamenti, errata manipolazione;
- u) urto di veicoli o natanti in uso all'Assicurato o al suo nucleo familiare, oppure in movimento su area privata;
- v) furto, rapina, estorsione, truffa e scippo – sia consumati che tentati - appropriazione indebita, ammanchi, sottrazioni, smarrimenti o saccheggi. Guasti o rotture cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto dalla garanzia facoltativa "Eventi sociopolitici, terrorismo, atti vandalici e dolosi";
- w) animali e vegetali in genere;
- x) trasloco, montaggio, smontaggio, lavorazione, costruzione, demolizione, manutenzione, restauro, revisione, rinnovo, pulitura, riparazione, pittura e tintura;
- y) errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione, di installazione e di fabbricazione, vizi di materiale o del prodotto o di cui debba comunque rispondere il produttore, il costruttore o il venditore;
- z) difetti noti al Contraente o all'Assicurato, ai rappresentanti legali, agli amministratori o ai soci a responsabilità illimitata;
- aa) carenza di manutenzione, usura, logoramento, corrosione, ossidazione, ruggine, incrostazione, deperimento e da naturale e/o graduale deterioramento.

Salvo quanto stabilito dalle Garanzie Facoltative, se attivate, sono infine esclusi i danni causati o derivati da:

- bb) tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio, occupazioni non militari, atti vandalici o dolosi in genere;
- cc) fenomeni atmosferici e sovraccarico di neve;
- dd) gelo;
- ee) bagnamento, allagamento e danni da acqua in genere;
- ff) guasti, occlusioni e/o rotture di tubazioni in genere.

## FURTO

**Condizioni di operatività:**

oltre alle condizioni già previste per la sezione Incendio All Risks, l'unità abitativa e/o le relative dipendenze contenenti le cose assicurate, devono essere costruite in muratura o materiali simili di pari robustezza comunemente impiegati in edilizia tradizionale o bioedilizia. Inoltre, ogni apertura, porta, finestra verso l'esterno dei locali contenenti le cose assicurate, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno per via ordinaria (come ad esempio ballatoi, scale, terrazze e simili), deve essere difesa, per tutta la sua estensione, da mezzi di chiusura di tipo normale o rafforzato, aventi le caratteristiche indicate nelle Definizioni delle condizioni di assicurazione.

**Delimitazioni e detrazioni:**

se viene attivata la franchigia di sezione, l'importo viene indicato nell'allegato "GA" alla Scheda di Polizza ed i sinistri indennizzabili saranno pagati previa detrazione dell'importo della franchigia di sezione scelta. In caso di sinistro che preveda uno scoperto, l'importo della franchigia di sezione sarà considerato come minimo dello scoperto. Le franchigie ed i minimi di scoperto previsti dalla tabella che segue, restano pertanto validi solo se superiori alla franchigia di sezione. In caso di più ubicazioni assicurate, i seguenti limiti di indennizzo si intendono tutti riferiti alla singola ubicazione:

GARANZIA O BENE COLPITO DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	SCOPERTO/FRANCHIGIA
Oggetti pregiati	<i>50% della Somma Assicurata con il massimo di € 15.000,00 per singolo oggetto</i>	==
<b>Gioielli, Preziosi, Valori e Denaro fuori dai Mezzi di custodia</b>		
a) Garanzia base (sempre prestata)	<i>a) 20% della Somma assicurata, con il massimo di € 10.000,00 per Gioielli e Preziosi e di € 1.000,00 per Valori e Denaro</i>	==
b) Garanzia facoltativa per Somma assicurata in aumento	<i>b) Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza, fermo il limite indicato alla precedente lettera a) per Valori e Denaro</i>	==
<b>Gioielli, Preziosi, Valori e Denaro contenuti all'interno di Mezzi di custodia</b>		
a) Garanzia base (sempre prestata)	<i>a) 50% della Somma assicurata, con il massimo di € 20.000,00 per Gioielli e Preziosi e di € 1.500,00 per Valori e Denaro</i>	==
b) Garanzia facoltativa per Somma assicurata in aumento	<i>b) Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza, fermo il limite indicato alla precedente lettera a) per Valori e Denaro</i>	==
Contenuto nelle singole Dipendenze	<i>Dimora abituale 10% della Somma assicurata con il limite di € 600,00 per singolo oggetto</i>	==
	<i>Dimora saltuaria 10% della Somma assicurata con il limite di € 300,00 per singolo oggetto</i>	==
<b>Guasti cagionati dai ladri</b>		
a) Garanzia base (sempre prestata)	<i>€ 2.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>€ 250,00</i>
b) Garanzia facoltativa per Somma assicurata in aumento	<i>Vedere Allegato GA alla Scheda di Polizza</i>	<i>€ 250,00</i>
Atti vandalici	<i>50% della Somma Assicurata per il Contenuto</i>	==
Spese di sostituzione serrature	<i>€ 500,00 per Sinistro</i>	==
Pernottamento in altra Abitazione, albergo, pensione e simili	<i>€ 1.000,00 per Sinistro</i>	==
Rifacimento Documenti personali	<i>€ 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Potenziamento dei Mezzi di chiusura	<i>€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Utilizzo fraudolento di carte di credito	<i>€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Cose portate in villeggiatura	<i>10% della Somma Assicurata per il Contenuto con il massimo di € 1.000,00</i>	==
Cose depositate presso terzi	<i>10% della Somma Assicurata per il Contenuto con il massimo di € 1.000,00</i>	==
<b>Scippo e Rapina all'esterno dei locali</b>	<i>€ 1.500,00 per Sinistro con il limite di € 500,00 per Valori e Denaro e di € 250,00 per spese sanitarie</i>	<i>€ 150,00</i>
Truffa	<i>€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Furto attraverso Mezzi di chiusura non conformi a quelli dichiarati come normali	==	<i>Scoperto 20%</i>

Furto attraverso Mezzi di chiusura non conformi a quelli dichiarati come rafforzati	==	Scoperto 30%
Mancato funzionamento dell'impianto d'allarme generico	==	Scoperto 20%
Mancato funzionamento dell'impianto d'allarme collegato	==	Scoperto 30%
Furto senza Scasso con presenza di persone	==	Scoperto 10%
Furto mediante concorso di collaboratori familiari	==	Scoperto 10%

#### Esclusioni:

sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- a) dovuti a comportamento doloso o a colpa grave dall'Assicurato, del Contraente o dei componenti il loro Nucleo familiare;
- b) dovuti a comportamento doloso o colpa grave di:
  - persone del fatto delle quali l'Assicurato od il Contraente devono rispondere a norma di legge;
  - persone incaricate della sorveglianza delle Cose assicurate o dei locali che le contengono;
  - persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela od affinità, anche se non conviventi;
  - persone che abitano con l'Assicurato od occupano a qualsiasi titolo i locali contenenti le Cose assicurate o locali con questi comunicanti;
  - nel caso in cui l'Assicurato non sia una persona fisica, del rappresentante legale, dei soci a responsabilità illimitata, degli amministratori;
- c) verificatisi in relazione a od in occasione di:
  - atti di guerra anche civile, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari e non, invasioni, atti di Terrorismo o sabotaggio organizzato;
  - Incendio, Esplosione o Scoppio, anche se provocati dall'autore del Furto, della Rapina o dell'Estorsione consumati o tentati;
  - Esplosioni nucleari, radiazioni, contaminazioni radioattive;
  - eruzioni vulcaniche, Terremoti, Alluvioni, Inondazioni, maremoti, mareggiate e Frane;
  - confische, sequestri e requisizioni;
- d) determinati da mancato godimento delle Cose assicurate, da perdite di profitti, indiretti di qualsiasi natura o comunque che non riguardino la materialità delle Cose assicurate;
- e) a Cose all'aperto, oppure collocate su balconi, terrazze, corridoi, pianerottoli o altri spazi di uso comune;
- f) ad autoveicoli, motoveicoli e loro parti, imbarcazioni e relativi motori di potenza superiore a 40 CV fiscali;
- g) riferiti a valori di affezione, artistici o scientifici;
- h) occorsi quando siano trascorsi più di 45 giorni consecutivi da quando la Dimora abituale risulti disabitata oppure incustodita;
- i) a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati quando riposti in Dipendenze non comunicanti con le Unità abitative assicurate;
- l) a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati quando i locali della Dimora abituale risultino disabitati od incustoditi per un periodo consecutivo superiore a 15 giorni;
- m) a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati quando i locali costituiscano Dimora saltuaria;
- n) a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati, nonché al Contenuto di proprietà del locatario quando i locali costituiscano Dimora locata a terzi;
- o) nel caso di Unità abitativa adibita anche a Bed & Breakfast:
  - a Cose di proprietà degli ospiti non consegnate;
  - a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati di proprietà degli ospiti custoditi fuori dai Mezzi di custodia.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE

**Delimitazioni e detrazioni:** a seguire si riportano i limiti di indennizzo, le franchigie e gli scoperti operanti per la sezione Responsabilità Civile:

EVENTO	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / FRANCHIGIA
Danni verificatisi in U.S.A., Canada e Messico	<i>Il minore importo tra il Massimale assicurato indicato in Polizza ed € 1.000.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Danni da Rigurgito di fogna, spargimento d'acqua e di liquidi	==	€ 200,00
Danni a Cose di terzi causati da cani, da Cani pericolosi e da Animali da sella	==	€ 250,00
Danni causati dalla messa in movimento o circolazione, all'insaputa dell'Assicurato, di veicoli a motore e natanti da parte di figli minori od incapaci per legge e non abilitati alla guida	€ 500.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	€ 500,00
Danni a Cose di terzi da Incendio, Esplosione o Scoppio	€ 500.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	==
Danni da interruzione o sospensione di attività	10% del Massimale assicurato con il massimo di € 100.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	Scoperto 10% con il minimo di € 500,00
Danni da inquinamento accidentale	€ 50.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	Scoperto 10% con il minimo di € 500,00

Infortuni subiti dagli addetti ai servizi domestici e familiari	<b>50% del Massimale assicurato con il massimo di € 1.000.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>==</b>
Responsabilità Civile derivante dall'uso di internet da parte di figli minori o incapaci per legge	<b>€ 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>€ 500,00</b>
Danni da committenza di lavori di straordinaria manutenzione	<b>€ 500.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>==</b>

#### Esclusioni:

la copertura non opera in generale per i danni:

- a) a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- b) derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole, ricettive o di servizi, nonché dall'esercizio di qualsiasi attività professionale o svolta a scopo di lucro, salvo quanto previsto dalla garanzia facoltativa "bed & breakfast o affittacamere", se attivata;
- c) da furto consumato o tentato;
- d) derivanti da detenzione od impiego di armi di qualsiasi tipo o di esplosivi;
- e) derivanti da pagamenti dovuti a carattere sanzionatorio (multe, ammende, penali). Danni punitivi di qualsiasi natura;
- f) da lavori di ordinaria o straordinaria manutenzione, ristrutturazione, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, salvo quanto previsto dall'estensione di garanzia "Danni da committenza di lavori";
- g) direttamente o indirettamente derivanti da amianto o da prodotti contenenti amianto;
- h) da contaminazione di qualsiasi natura e da inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, salvo quanto previsto dall'estensione di garanzia "Danni da inquinamento accidentale";
- i) derivanti da emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
- j) derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici), ovvero da produzione, detenzione e uso di sostanze radioattive.

In particolare, per la "Responsabilità Civile della Proprietà", la copertura non vale per i danni derivanti:

- k) dalla conduzione di edifici ed unità abitative, interi o porzioni, e qualunque loro dipendenza o pertinenza;
- l) da umidità, stitilicidio, infiltrazioni e insalubrità dei locali;
- m) dallo spargimento di acqua o liquidi, salvo quanto previsto dalla garanzia facoltativa "Danni da acqua condotta", se attivata.

In particolare, per la "Responsabilità Civile della Famiglia", la copertura non vale per i danni derivanti:

- n) dalla proprietà di edifici ed unità Abitative, interi o porzioni, e qualunque loro dipendenza o pertinenza;
- o) dalla proprietà, dall'utilizzo o dalla detenzione di: animali da sella, cani appartenenti a razze canine pericolose o ad incroci delle stesse, cani a "rischio potenziale elevato" (c.d. "cani impegnativi" iscritti nel registro dei servizi veterinari ai sensi dell'Ordinanza del Ministero della Salute del 6 agosto 2013 G.U. Serie Generale n. 209 del 06/09/2013 e successive proroghe, modifiche e/o integrazioni), salvo quanto previsto dalla garanzia facoltativa "Cani pericolosi ed animali da sella", se attivata;
- p) dall'esercizio dell'attività venatoria;
- q) dalla proprietà, possesso, utilizzo e circolazione di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria secondo le vigenti disposizioni di legge;
- r) dalla proprietà, possesso, utilizzo e circolazione di natanti a motore di qualunque lunghezza o di natanti non a motore di lunghezza superiore a 6,5 metri;
- s) dalla proprietà, possesso ed utilizzo di aeromobili [salvo quelli a pilotaggio remoto di classe C0, aventi massa massima al decollo (MTOM) inferiore a 250 grammi ed impiegati esclusivamente per operazioni nella categoria "aperta" in sottocategoria A1, come specificato nell'Allegato Parte A Regolamento (UE) 2019/947], ultraleggeri e deltaplani, nonché dalla pratica del parapendio, del paracadutismo e di tutti gli sport aerei e motoristici in genere;
- t) dalla pratica del campeggio in luoghi non autorizzati.

## ASSISTENZA

### Servizio HOME ASSISTANCE

#### Delimitazioni e detrazioni:

Ogni prestazione di assistenza che la Società si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa non può essere fornita più di tre volte per ciascun anno assicurativo ed in ogni caso fino ad esaurimento del massimale indicato in ogni singola prestazione, come di seguito riportato:

Prestazione	Massimale
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	€ 300,00
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	€ 300,00
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	€ 300,00
Interventi di emergenza per danni da acqua	€ 300,00
Invio di un termoidraulico	€ 300,00
Invio di un tapparellista	€ 300,00
Invio di un vetraio	€ 300,00
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici	€ 300,00 per costi di uscita e manodopera + € 150,00 per costi di materiali e ricambi
Trasloco	==
Impresa di pulizia	€ 300,00
Invio di un sorvegliante	€ 300,00
Trasferimento mobili	€ 300,00

Spese di albergo	€ 500,00
Rientro anticipato in caso di emergenza	€ 300,00
Proseguimento del Viaggio	€ 300,00

#### Esclusioni comuni a tutte le prestazioni:

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'assicurato;
- movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio.

#### Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi:

- i sinistri provocati o dipendenti da usura o da carenza di manutenzione;
- i sinistri verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
- i sinistri dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

#### Esclusioni delle singole prestazioni:

- Invio di un fabbro per interventi di emergenza: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione;
- Invio di un idraulico per interventi di emergenza: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione e la prestazione non è dovuta per sinistri dovuti a: guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, imperizia o negligenza dell'Assicurato, danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o da otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici;
- Invio di un elettricista per interventi di emergenza: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione e sono esclusi gli interventi dovuti a: corto circuito provocato da imperizia o negligenza, interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore, guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore;
- Interventi di emergenza per danni da acqua: sono esclusi i sinistri dovuti a: guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici), danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari, imperizia o negligenza dell'Assicurato;
- Invio di un termoidraulico, di un tapparellista, di un vetraio: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione;
- Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici: sono esclusi gli elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore;
- Trasloco: resta a carico dell'Assicurato il costo relativo all'eventuale deposito così come ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco. L'Assicurato dovrà richiedere l'effettuazione della presente prestazione entro e non oltre i 60 giorni successivi alla data del sinistro;
- Spese di albergo: restano a carico della Società le spese di pernottamento e prima colazione per una notte. Il massimale previsto si intende per sinistro qualunque sia il numero di persone coinvolte;
- Rientro anticipato in caso di emergenza e proseguimento del viaggio: le prestazioni non sono operanti se l'Assicurato non presenta alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance un'adeguata documentazione sui sinistri che danno luogo alle prestazioni.

#### Servizio DIGITAL ASSISTANCE

##### Delimitazioni e detrazioni:

Le prestazioni di assistenza che la Società si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 21 e fino ad un massimo di 3 volte per ciascun dispositivo durante il periodo di durata della Polizza.

##### Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

#### Servizio PET ASSISTANCE

##### Delimitazioni e detrazioni:

Le prestazioni di assistenza che la Società si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino ad un massimo di 3 volte per ciascuna tipologia di intervento e per ciascun animale domestico, durante il periodo di validità della Polizza e nei seguenti giorni ed orari:

Prestazione	Operatività della prestazione
Consulenza legale PET Assistance	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali
Invio PET Sitter	dalle 9 alle 18 (7 giorni su 7)
Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali

Per il primo invio del pet sitter è richiesto un preavviso di 3 giorni e la prestazione verrà erogata fino a un massimo di 10 giorni per 1 ora al giorno. L'assistenza in viaggio non opera per animali domestici di età superiore a dieci anni. Tuttavia, per gli animali che raggiungono il limite di età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità sino alla scadenza annuale del contratto stesso.

Le prestazioni di consulenza non valgono come diagnosi e sono prestate sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

#### Esclusioni:

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- a) dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;
- b) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- d) uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- e) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;
- f) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

#### TUTELA LEGALE

##### Delimitazioni e detrazioni:

L'Assicurato è tenuto a:

- regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme fiscali di bollo e di registro, i documenti necessari per la gestione del sinistro;
- assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.

La Società non si assume il pagamento di:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 del Codice di Procedura Penale);
- spese per controversie con la Società.

Nell'ipotesi di sinistro che coinvolga più assicurati, la garanzia prestata viene ripartita tra tutti i soggetti assicurati coinvolti, a prescindere dal loro numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

Nel caso di controversie fra assicurati con la stessa polizza le garanzie vengono prestate unicamente a favore dell'Assicurato indicato nella Scheda di Polizza.

##### Esclusioni:

Le garanzie non sono valide:

- a) per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- b) in materia fiscale ed amministrativa;
- c) per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- d) per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;
- e) per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni, navi e natanti da di porto o aeromobili;
- f) per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore;
- g) per fatti dolosi delle persone assicurate;
- h) per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- i) per qualsiasi sinistro inerente o derivante dall'esercizio di attività di lavoro autonomo e di impresa;
- l) per la locazione o proprietà di immobili o parte di essi non costituenti l'Abitazione assicurata;
- m) per contratti di compravendita di immobili e per le operazioni di costruzione ex novo, e a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;
- n) per i sinistri derivanti da contratti che al momento della stipulazione dell'assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata richiesta da uno dei Contraenti;
- o) per vertenze di qualsiasi natura nei confronti della Società, delle sue controllanti, controllate e collegate ai sensi dell'art. 2359 Codice Civile e degli amministratori delle medesime;
- p) per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- q) per qualsiasi sinistro inerente o derivante dall'esercizio della professione medica o della professione di ostetrica;
- r) per controversie derivanti da prestazioni mediche aventi finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;
- s) per adesione ad azioni di classe (class action);
- t) per casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
- u) per la difesa penale per abuso su minori.



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

##### Cosa fare in caso di sinistro?

##### Denuncia di sinistro

È fatto obbligo di comunicare il sinistro alla Società entro 5 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o da quando se ne è avuta conoscenza. La denuncia di sinistro può essere presentata:

- a mezzo telefono al numero verde 800 23 31 20 o mezzo fax al numero verde 800 60 61 61
- a mezzo posta indirizzata a: HDI Assicurazioni S.p.A. – Area Sinistri – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma
- a mezzo posta elettronica indirizzata a: sinistri@hdia.it
- a mezzo posta elettronica, per i titolari di posta elettronica certificata, indirizzata a: hdi.assicurazioni@pec.hdia.it
- rivolgendosi al proprio intermediario

Per informazioni sui sinistri ci si può rivolgere al numero 800 23 31 20 oppure al proprio intermediario.

Il sinistro deve essere comunicato, allegando la documentazione necessaria (es. descrizione dettagliata del danno

	<p>con data e ora del sinistro, elenco dettagliato delle cose danneggiate, denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).</p> <p><b>Assistenza diretta</b> Le prestazioni relative al <b>Servizio Assistenza</b> sono erogate direttamente da Europ Assistance Italia S.p.A., ente convenzionato con la Società tramite la propria organizzazione. In caso di sinistro si deve contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., 24 ore su 24: dall'Italia, al numero verde 800.542.002 –dall'estero, al numero +39.02.5828.6671 oppure tramite link: <a href="https://msite-digitalhome.europassistance.it/HDI">https://msite-digitalhome.europassistance.it/HDI</a>.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese</b> I sinistri relativi alla garanzia <b>Tutela Legale</b> sono gestiti, per conto della Società, da ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia. Il sinistro può essere comunicato, oltre che alla Società, anche ad ARAG ai numeri fax: +39.045.8290.557 per le sole nuove denunce e +39.045.8290.449 per i successivi scambi di corrispondenza, oppure all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:denunce@ARAG.it">denunce@ARAG.it</a> per le sole nuove denunce e all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:sinistri@ARAG.it">sinistri@ARAG.it</a> per l'invio di successiva documentazione.</p> <p>Le prestazioni relative al <b>Servizio Assistenza</b> sono erogate direttamente da Europ Assistance Italia S.p.A., ente convenzionato con la Società, tramite la propria organizzazione.</p> <p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni dalla data dell'evento. Per le assicurazioni di responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Quando si sottoscrive il contratto, si ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare comunicando l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio e comunicando altresì, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano una variazione del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della Compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei confronti dell'Assicurato per i danni pagati ai terzi danneggiati nonché la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso alla Compagnia nei termini e con le modalità previste contrattualmente e fare quanto gli è possibile per contenere o diminuire il danno.</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>I termini entro i quali la Società si impegna a pagare l'indennizzo sono variabili in funzione dell'entità dei danni riportati e alla gravità del sinistro occorso.</p> <p>Per i sinistri ascrivibili alle sezioni Incendio All Risks e Furto, verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.</p> <p>Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che lo stesso sinistro non sia stato provocato con dolo del Contraente o dell'Assicurato e delle persone di cui devono rispondere.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Di norma, la rata successiva di premio viene corrisposta ad ogni scadenza annuale, ma il premio annuo può essere frazionato in rate semestrali. Il frazionamento semestrale comporta una maggiorazione del premio annuo del 2% ed in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze semestrali stabilite.</p> <p>Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti consentiti dalle norme vigenti. Il premio è comprensivo di imposte secondo le aliquote in vigore alla data di emissione della polizza. In caso di contratti stipulati a distanza le modalità di pagamento del premio possono essere soggette ad alcune limitazioni.</p> <p><b>Indicizzazione</b> In caso di contratto con tacito rinnovo e salvo che non sia diversamente pattuito in polizza, ad ogni rinnovo annuale è previsto l'adeguamento automatico delle somme assicurate, dei massimali, e dei premi. L'indice di riferimento è quello ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati (già indice del costo della vita). Non sono soggetti ad adeguamento i Limiti di Indennizzo, le Franchigie, i minimi e massimi di Scoperto ed i valori espressi in percentuale, nonché tutte le Prestazioni della sezione "7 – Norme che regolano la sezione Assistenza".</p>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso per sinistro</b> In caso di recesso per sinistro, il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio relativo al residuo periodo di assicurazione, al netto dell'imposta pagata e degli altri oneri derivanti per legge.</p> <p><b>Recesso per ripensamento</b> In caso di esercizio del diritto di ripensamento (esclusivamente se il contratto è stato stipulato a distanza), il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio relativo al residuo periodo di assicurazione, al netto dell'imposta pagata e degli altri oneri derivanti per legge.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>La copertura comincia alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento e fino alle successive scadenze. La copertura</p>
---------------	--

	<p>termina alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza.</p> <p>Per alcune coperture della Sezione TUTELA LEGALE possono essere previsti periodi di carenza, in quanto, sono coperti i sinistri che sono avvenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dalla data di efficacia della copertura assicurativa per il danno o presunto danno extra contrattuale e per la violazione o presunta violazione di norme penali o amministrative;</li> <li>- trascorsi 3 mesi dalla data di efficacia della copertura assicurativa in tutte le restanti ipotesi; se il contratto è emesso senza interruzione della copertura per lo stesso rischio, dopo un precedente contratto, il periodo di 3 mesi opera soltanto per le garanzie non previste nel precedente contratto.</li> <li>- trascorsi 2 anni dalla data di effetto del contratto, per il deposito del ricorso o dell'istanza all'Autorità giudiziaria per gli atti di volontaria giurisdizione.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere la copertura assicurativa.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Esclusivamente se il contratto è stato stipulato a distanza, il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto ai sensi dell'art. 52 e segg. del D. Lgs. 206 del 2005 (codice del consumo).
<b>Risoluzione</b>	<p><b>Alla scadenza contrattuale:</b> salvo diversa pattuizione tra le Parti e salvo che non sia diversamente indicato sulla scheda di polizza, l'assicurazione di durata annuale è stipulata con tacito rinnovo. In questo caso, in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti mediante lettera raccomandata o Posta Elettronica Certificata (PEC) almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella scheda di polizza, l'assicurazione è prorogata per un anno e così successivamente. Se il contratto è stipulato senza tacito rinnovo, la polizza cessa alla scadenza contrattuale senza necessità di disdetta.</p> <p><b>In caso di sinistro:</b> dopo ogni sinistro regolarmente denunciato a termini di polizza e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o rifiuto dell'indennizzo, le Parti hanno diritto di recedere dall'assicurazione con preavviso di 30 giorni secondo le modalità sopra indicate.</p>



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a proprietari e/o conduttori di abitazioni civili che vogliono proteggere l'immobile ed il suo contenuto per i danni materiali e diretti ed il proprio patrimonio da eventuali richieste di risarcimento per danni provocati a terzi in conseguenza di fatti accidentali inerenti sia la proprietà/conduzione dell'abitazione che la vita privata e familiare.



### Quali costi devo sostenere?

#### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto, determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio della Società (2022), è, in percentuale, pari al 24,7% del premio imponibile ed in valore assoluto pari a 24,7 Euro ogni 100,00 Euro di premio imponibile.

#### Regime fiscale

Le imposte vanno applicate sui premi imponibili nella misura prevista dalle disposizioni ministeriali vigenti alla data di incasso della polizza. Alla data di pubblicazione del presente documento le imposte di legge ammontano al:

- 22,25% per le sezioni: Incendio All Risks (ad esclusione della garanzia "Lastre"), Furto, Responsabilità Civile;
- 21,25% per la sezione Tutela Legale e per la garanzia "Lastre" della sezione Incendio All Risks;
- 10% per la sezione Assistenza.

Sono a carico del Contraente le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto e non sono rimborsabili per alcun motivo.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Per eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, un servizio assicurativo ricevuto, il comportamento del proprio Agente (inclusi i suoi dipendenti e collaboratori), la gestione di un sinistro, si invita ad utilizzare il sito web della Società: <a href="http://www.hdiassicurazioni.it">www.hdiassicurazioni.it</a> alla sezione: "Assistenza / Reclami". In alternativa si può contattare la Società mediante i seguenti canali: e-mail: <a href="mailto:reclami@hdi.it">reclami@hdi.it</a>; fax: <b>+39.06.42103583</b>; posta indirizzata a: <b>HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure speciali – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma</b>.</p> <p>Qualora l'intermediario non rivesta la qualifica di Agente, il reclamo sul suo comportamento può essere inoltrato direttamente all'intermediario stesso.</p> <p>La Società è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziato assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> – <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a> .

Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**