

A tutte le Agenzie  
A tutti i Collaboratori della Direzione  
Loro Sedi

## DIREZIONE PRODOTTI

Circolare n° 43/2023

Milano, 27 aprile 2023

### Oggetto: NUOVO PRODOTTO "ALLIANZ UNIVERSO AGRICOLTURA" DEDICATO AL SETTORE AGRICOLO

#### PREMESSA

Allianz Viva ha approvato – nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018 – la propria "Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti" ("POG Policy"), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.

In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz Viva mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.

Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz Viva raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete Agenziale. Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

Allianz Universo Agricoltura si inserisce all'interno del piano prodotti annunciato durante la Convention con la Rete Agenziale di ottobre 2021. Rimane confermata la volontà di procedere con l'ampliamento dell'offerta per gli Agenti Allianz Viva.

#### DI COSA SI TRATTA

**Allianz Universo Agricoltura** è il nuovo prodotto assicurativo che tutela le specifiche attività in campo **Agricolo, Zootecnico ed Agrituristico** ed offre un alto grado di personalizzazione, con garanzie specifiche per le diverse filiere produttive e possibilità di assicurare **fino a 5 diverse Ubicazioni**.

Si articola nelle seguenti **6** sezioni:

#### *Protezione dei Beni Aziendali del Cliente*

- 1) Sezione Incendio: proposta sia in versione Rischi Nominati che All Risks;
- 2) Sezione Furto e Rapina;

## *Protezione del Patrimonio del Cliente*

- 3) Sezione Responsabilità Civile dell'esercizio e/o proprietà;
- 4) Sezione Responsabilità Civile Prodotti;
- 5) Sezione Tutela Legale;

## *Gestione dell'Emergenza e fornitura di Servizi*

- 6) Sezione Assistenza.

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### Protezione dei Beni Aziendali del Cliente:

#### 1) **Sezione Incendio**

È prestata secondo due diverse formulazioni, alternative tra loro:

- **Rischi Nominati:** copre i danni materiali e diretti alle cose assicurate (Fabbricati, Contenuto, Macchinari, Scorte e Prodotti, Macchine Agricole ed altre);
- **All Risks:** copre danni materiali e diretti alle cose assicurate (Fabbricati, Contenuto, Macchinari, Scorte e Prodotti, Macchine Agricole ed altre) e qualsiasi altro evento non espressamente escluso ed offre un grado di protezione maggiore rispetto alle tradizionali coperture assicurative incendio con formulazione a Rischi Nominati.

Prevede:

- **garanzie comuni** a tutte le aziende agricole come ad esempio:
  - Eventi Atmosferici presenti in versione "base" ed "estesa" a Fabbricati Aperti su uno o più lati e tettoie oppure agli Impianti Solari, Termici e Fotovoltaici della potenza massima di 20Kwp. Sono in ogni caso comprese anche le cd "bombe d'acqua";
  - Eventi Socio Politici;
  - Sovraccarico Neve;
  - Bagnamento ed Allagamento;
  - Inondazione ed Alluvione;
  - Terremoto, **in autonomia Agenziale e concedibile in tutta Italia;**
  - Guasto Macchine ed Elettronica.
- **garanzie specifiche di settore** come ad esempio:
  - per il Settore Vitivinicolo, la Dispersione Liquidi che comprende i danni provocati da atti vandalici e dolosi o il Trasporto Grappoli d'Uva, le partite Vino e Vino in Aumento Temporaneo (se il vino è stato venduto o commissionato ed è in attesa di consegna, è possibile assicurarsi per il suo valore commerciale);
  - per il Settore Zootecnico, l'asfissia del bestiame estesa per il bestiame di proprietà dell'Assicurato o la folgorazione;
  - per il Settore Agrituristico, i Beni e Valori dei Clienti.

La Sezione prevede, inoltre, il **Servizio di Salvataggio e Risanamento**, che offre supporto 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, su tutto il territorio nazionale, per le richieste di pronto intervento in caso di sinistro incendio, allagamento o calamità naturali.

#### 2) **Sezione Furto e Rapina**

Copre i danni materiali e diretti alle cose assicurate derivanti da Furto e Rapina, compresi i guasti e gli atti vandalici causati dai ladri alle cose assicurate per commettere il Furto o la Rapina o per tentare di commetterli.

### Protezione del patrimonio del Cliente

#### 3) **Sezione Responsabilità Civile dell'esercizio e/o proprietà**

L'Impresa tiene indenne l'Assicurato per i danni involontariamente cagionati a terzi in relazione all'esercizio dell'attività agricola svolta e/o della proprietà di fondi agricoli e/o fabbricati. La garanzia opera anche per i danni derivanti dallo smercio dei prodotti all'interno dell'azienda e, se selezionata l'apposita garanzia **"Responsabilità**

civile verso i prestatori di lavoro”, la copertura si estende agli Infortuni subiti dai prestatori di lavoro di cui l’Assicurato sia ritenuto responsabile.

Mediante apposite garanzie aggiuntive è possibile estendere la copertura anche:

- alle attività di allevamento a carattere intensivo (garanzia aggiuntiva “Allevamento a carattere intensivo”);
- alle attività di fornitura di servizi agro meccanici se presente reddito agrario (garanzia aggiuntiva “Contoterzismo agricolo”);
- ai danni derivanti dalla vendita e somministrazione di prodotti direttamente al consumatore presso fiere, mostre, manifestazioni e mercati locali ubicati nella Regione dove ha sede l’azienda (garanzia aggiuntiva “Partecipazione a Mercati Locali”);
- ai danni derivanti dall’uso di macchine agricole che operano, all’interno del perimetro dell’azienda, mediante guida assistita o automatica tramite sistemi GPS e ai danni derivanti dall’uso e/o dalla proprietà di aeromobili a pilotaggio remoto (droni del peso inferiore a 20 kg) relativamente alle operazioni di sorvolo delle aree relative all’azienda agricola (garanzia aggiuntiva “Agricoltura di precisione”);
- ai danni derivanti dallo svolgimento dell’attività di fattoria didattica (garanzia aggiuntiva “Fattoria didattica”);
- ai danni derivanti dallo svolgimento presso l’azienda delle attività aventi scopo sociale (garanzia aggiuntiva Agricoltura sociale);
- ai danni causati da inquinamento;
- ai danni verificatisi in relazione ai fatti della vita privata inerenti alla famiglia dell’imprenditore (garanzia aggiuntiva “Responsabilità civile della famiglia”);
- ai danni subiti dai prestatori di lavoro occasionali (garanzia aggiuntiva “Collaboratori occasionali estesa”);
- ai danni derivanti dall’esercizio dell’attività agrituristica (garanzia aggiuntiva “Agriturismo”), tutelando con particolare attenzione le attività di ristorazione, il pernottamento, gli impianti sportivi e i beni di proprietà dei Clienti.

#### 4) Sezione Responsabilità Civile Prodotti

L’Impresa tiene indenne l’Assicurato per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose e animali in conseguenza di difetto dei prodotti agricoli per i quali l’Assicurato riveste in Italia la qualifica di produttore, dopo la loro consegna a terzi.

Secondo il Codice del Consumo l’imprenditore agricolo, **in quanto produttore**, è infatti responsabile per eventuali difetti del prodotto.

La copertura relativa alla Responsabilità Civile prodotti si rivolge in maniera specifica ai rischi del settore agricolo e offre copertura **per oltre 25 prodotti tra cui latte, formaggi, vino e salumi**.

#### 5) Sezione Tutela Legale

Rimborsa gli oneri relativi all’assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessari a tutela degli interessi dell’Assicurato per violazioni di legge o lesioni di diritti connesse all’esercizio dell’attività.

Sono sempre comprese le estensioni relative alle seguenti garanzie:

- Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- Sicurezza Alimentare;
- Tutela dell’Ambiente;
- Procedimenti Arbitrali;
- Tutela dei dati Personali;

Comprende altresì gli oneri conseguenti ad azioni stragiudiziali e giudiziali in sede civile relativi a furto d’identità digitale e sia in sede civile che penale per ottenere la rimozione da **Social Network** di contenuti lesivi della reputazione on line con la garanzia **Cyber Risk**.

La Sezione prevede, inoltre, un servizio fornito da personale interno dedicato, per la **trattazione extra giudiziale** delle vertenze ed un **servizio di informazioni** sulle garanzie, sui rischi, sulle Condizioni di assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei sinistri, e sull’evoluzione dei sinistri già in essere.

## Gestione dell'Emergenza e fornitura di Servizi

### 6) Sezione Assistenza

Offre prestazioni di assistenza a favore dell'azienda assicurata.

Prevede **due pacchetti** tra cui scegliere in base alle esigenze del Cliente: Assistenza all'Azienda e Assistenza all'Azienda e agli ospiti dell'Agriturismo. Entrambi i pacchetti forniscono un servizio di **pronto intervento 24 ore su 24** a supporto della struttura aziendale e della casa dell'Imprenditore Agricolo inviando, ad esempio, un artigiano in caso di guasto improvviso a una serratura o all'impianto elettrico.

Il pacchetto che include l'Assistenza agli ospiti dell'Agriturismo mette a disposizione anche un medico in caso di malore di un ospite dell'azienda (ma non si sostituisce al servizio pubblico di pronto intervento 118).

Il prodotto può prevedere limitazioni e/o esclusioni, franchigie e scoperti.

### PRISMA

**Allianz Universo Agricoltura** sarà disponibile per l'emissione unicamente sul sistema denominato Prisma Rami Vari.

### MOTIVAZIONE

Migliorare l'offerta del prodotto dedicato alle Piccole Medie Imprese che operano nel settore agricolo ed agriturismo.

### MERCATO DI RIFERIMENTO DEL PRODOTTO (TARGET MARKET)

Per una descrizione puntuale del target market si rimanda *all'ALLEGATO "TM" – Mercato di riferimento del prodotto (target market)*.

### MERCATO DI RIFERIMENTO NEGATIVO (TARGET MARKET NEGATIVO)

Per una descrizione puntuale del target market negativo si rimanda *all'ALLEGATO "TM" – Mercato di riferimento del prodotto (target market)*.

**MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE:** Attraverso la Rete Agenziale.

**PROVVIGIONI:** il livello provvigionale riconosciuto sarà il medesimo già previsto dal mandato in essere per tale tipologia di prodotti.

### VANTAGGI PER IL CLIENTE

**Allianz Universo Agricoltura** offre protezioni specifiche per tutelare l'intera filiera produttiva: dalla semina alla lavorazione, dalla raccolta alla trasformazione, fino alla vendita del prodotto.

### PUNTI DI FORZA PER L'AGENTE

Poter disporre, a completamento del catalogo prodotti di Allianz Viva, di un importante strumento per accrescere la produzione sul target delle aziende agricole.

**DATA DI LANCIO:** Il prodotto sarà disponibile per la Rete Agenziale dal 29 aprile 2023.

**CONTATTI IN COMPAGNIA:** Il prodotto è in gestione all'ufficio assuntivo "Personal Line". Per qualsiasi necessità è possibile rivolgersi agli attuali referenti.

### MATERIALI A SUPPORTO

Dal lancio saranno inoltre disponibili, sul sito [www.allianzviva.it](http://www.allianzviva.it), il **Set Informativo** e, nell'area riservata ai Partners, la **Nota Tecnica** – che rappresenta il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive, il **Modulo raccolta dati** e il **Questionario relativo alla Responsabilità Civile Prodotti**. I medesimi documenti saranno anche disponibili sul portale "News e Info" nella sezione Prodotti.

Il **corso e-learning** di aggiornamento professionale dedicato ad **Allianz Universo Agricoltura**, disponibile su **Allianz Viva Digital Academy**, costituisce un elemento integrante delle informazioni che Allianz Viva fornisce ai distributori e contenute nella presente circolare, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali del prodotto e la strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione. **Dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio**

della fase distributiva anche al fine di fornire al contraente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del programma assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del contraente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.

Allianz Viva S.p.A.



Gianantonio Villani



Luca Crippa