

A tutte le Agenzie
A tutti i Collaboratori della Direzione
Loro Sedi

DIREZIONE PRODOTTI

Circolare n° 30/2023

Milano, 24 marzo 2023

Oggetto: ULTRA IMPRESA – OFFERTA RESPONSABILITA' CIVILE, DANNI AI BENI E TUTELA LEGALE PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE

PREMESSA

Allianz Viva ha approvato – nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018 – la propria “Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti” (“POG Policy”), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.

In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz Viva mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.

Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz Viva raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete Agenziale. Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

Ultra Impresa si inserisce all'interno del piano prodotti annunciato durante la Convention con la Rete Agenziale di ottobre 2021. Rimane confermata la volontà di procedere con l'ampliamento dell'offerta per gli Agenti Allianz Viva.

DI COSA SI TRATTA

ULTRA Impresa è un **modello assicurativo** che consente ai Clienti di **costruire il proprio programma di protezione** per affrontare con serenità gli imprevisti che possono capitare nello svolgimento dell'attività.

Gli **Ambiti di rischio** attualmente disponibili in ULTRA Impresa sono sei:

1. Fabbriato
 2. Contenuto
 3. Furto e rapina
 4. Tutela legale
- alternativamente tra loro:
5. Responsabilità civile dell'impresa
 6. Responsabilità civile della proprietà

L'architettura di prodotto di ULTRA Impresa ricalca quella di ULTRA Casa e Patrimonio e ULTRA Salute. Ogni Ambito di rischio prevede quattro **livelli di protezione crescente**, detti **Soluzioni**, alternativi tra loro, con la sola eccezione dell'Ambito di rischio "Responsabilità civile della proprietà" che prevede un'unica Soluzione nella configurazione Plus.

Ciascuna Soluzione è personalizzabile nei valori assicurati, prevede garanzie aggiuntive e garanzie specifiche profilate per target di attività, tutto progettato a partire dalle prassi di vendita delle Agenzie e poi ottimizzato in chiave commerciale:

- **Essential:** la protezione essenziale che tutti dovrebbero possedere
- **Plus:** una protezione di qualità a un prezzo accessibile
- **Premium:** la nostra raccomandazione per una protezione completa
- **Top:** il massimo della tranquillità con il meglio delle soluzioni Allianz Viva

MOTIVAZIONE

Ampliare l'offerta Retail estendendo al comparto piccole e medie imprese l'impostazione già adottata con ULTRA Casa e Patrimonio e ULTRA Salute.

MERCATO DI RIFERIMENTO DEL PRODOTTO (TARGET MARKET)

Per una descrizione puntuale del target market, dettagliata per ciascun Ambito di rischio e per ogni Soluzione, si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market)**.

MERCATO DI RIFERIMENTO NEGATIVO (TARGET MARKET NEGATIVO)

Per una descrizione puntuale del target market negativo, dettagliata per ciascun Ambito di rischio e per ogni Soluzione, si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market)**.

MODALITA' DI DISTRIBUZIONE

Attraverso la Rete Agenziale.

VANTAGGI PER IL CLIENTE

ULTRA Impresa condivide con ULTRA Casa e Patrimonio e con ULTRA Salute l'architettura di prodotto, l'interfaccia di vendita e l'approccio commerciale e i **vantaggi per il Cliente sono quelli comuni all'intera offerta ULTRA**.

Semplice e chiaro al momento della stipula, ULTRA è **costruito** con la massima trasparenza **per non riservare brutte sorprese** nel momento della verità e **per adattarsi a ogni target di clientela**, con le sue esigenze di protezione e di spesa.

Inoltre, anche con ULTRA Impresa il **contratto si auto-aggiorna senza costi aggiuntivi** e il Cliente può beneficiare di tutti i miglioramenti che Allianz Viva apporterà nel tempo; e in caso di sinistro, avrà la possibilità di scegliere se essere indennizzato in base alle condizioni originariamente sottoscritte o a quelle successivamente aggiornate in modo da avere sempre la migliore protezione.

Con **ULTRA** il Contraente instaura, infatti, una relazione contrattuale caratterizzata dall'impegno di Allianz Viva di rivedere periodicamente e, se del caso, adeguare i propri prodotti, applicando le condizioni di assicurazione più aggiornate e al passo con i tempi anche ai rapporti già in essere, ferma restando la possibilità per l'assicurato di manifestare la propria preferenza per le condizioni di assicurazione iniziali, in sede di liquidazione del sinistro, se da lui ritenute migliori; il programma di protezione inizialmente sottoscritto dal Contraente potrà dunque evolvere, adeguandosi alle nuove e diverse condizioni di assicurazione eventualmente previste nelle **edizioni** successive a quella vigente al tempo della stipulazione della **Polizza**.

Questi aspetti sono disciplinati dettagliatamente nel **Regolamento ULTRA**, al quale si rimanda integralmente, che è un **documento aggiuntivo del Set Informativo**, destinato a regolamentare, appunto, il processo evolutivo del contratto in caso di nuove release di prodotto.

PUNTI DI FORZA PER L'INTERMEDIARIO:

Anche ULTRA Impresa permette di **fare tutto risparmiando tempo**:

- l'ingresso in trattativa avviene in pochi secondi grazie alla **fastquotazione attiva su tutti gli Ambiti di rischio**
- il processo di vendita è fluido grazie al **potenziamento dell'autonomia dell'Intermediario** su garanzie, massimali e scontistica
- **un solo contratto per assicurare tutti i rischi connessi all'Impresa** con un solo set di firme, compresa la firma OTP, e un solo pagamento, con tutti i frazionamenti e tutte le modalità a oggi disponibili.

ULTRA Impresa si adatta a ogni tipo di trattativa, grazie alla presenza in piattaforma di due diverse sezioni: **"Ambiti di rischio"**, per chi preferisce partire da zero e costruire la soluzione su misura per il Cliente e i **"Preferiti"**, per chi vuole partire da offerte preconfigurate, comunque personalizzabili per adattarsi a differenti target di clientela identificati da specifiche necessità assicurative.

DATA DI LANCIO

Il programma assicurativo sarà disponibile per la Rete Agenziale dal 25 marzo 2023.

CONTATTI IN COMPAGNIA

Il programma assicurativo è in gestione all'ufficio assuntivo "Personal Line". Per qualsiasi necessità è possibile rivolgersi agli attuali referenti.

AMBITI DI RISCHIO

I sei **Ambiti di rischio** rappresentano le **singole coperture assicurative** all'interno di un'architettura di tipo piramidale, con al vertice la **Polizza**, che regola gli aspetti amministrativi, dichiarativi e sottoscrittivi del rapporto contrattuale.

Ciascun **Ambito di rischio** è acquistabile autonomamente o insieme agli altri all'interno di un unico contesto negoziale ed è costituito da proprie garanzie e proprie regole di funzionamento, descritte nelle condizioni di assicurazione contenute nel relativo Set Informativo, consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della **Polizza**, unitamente al predetto **Regolamento ULTRA**.

AMBITO DI RISCHIO FABBRICATO

L'Ambito di rischio è rivolto a coloro che vogliono tutelarsi per i danni al fabbricato destinato all'esercizio dell'attività.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito di rischio Fabbricato prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Soluzione Essential** comprensiva delle garanzie:
 - Incendio e altri eventi
 - Emergenze in azienda (tranne il caso in cui il Cliente si sia avvalso del pagamento unico anticipato, ovvero abbia pagato il premio in unica soluzione per tutto il periodo assicurativo)
 - Indennità aggiuntiva (estensione valida solo se espressamente richiamata).
- **Soluzione Plus** comprensiva delle garanzie:
 - Incendio e altri eventi;
 - Emergenze in azienda (tranne il caso in cui il Cliente si sia avvalso del pagamento unico anticipato, ovvero abbia pagato il premio in unica soluzione per tutto il periodo assicurativo)
 - Indennità aggiuntiva (estensione valida solo se espressamente richiamata)
 - Eventi sociopolitici, terrorismo e atti vandalici
 - Spese straordinarie per la ripresa dell'attività.
- **Soluzione Premium** comprensiva delle garanzie:
 - Incendio e altri eventi
 - Emergenze in azienda (tranne il caso in cui il Cliente si sia avvalso del pagamento unico anticipato, ovvero abbia pagato il premio in unica soluzione per tutto il periodo assicurativo)
 - Indennità aggiuntiva (estensione valida solo se espressamente richiamata)
 - Eventi sociopolitici, terrorismo e atti vandalici
 - Spese straordinarie per la ripresa dell'attività
 - Eventi atmosferici
 - Estensione eventi atmosferici a tettoie fisse, porticati, fabbricati aperti (estensione valida solo se espressamente richiamata).
- **Soluzione Top** comprensiva delle garanzie:
 - Incendio e altri eventi
 - Emergenze in azienda (tranne il caso in cui il Cliente si sia avvalso del pagamento unico anticipato, ovvero abbia pagato il premio in unica soluzione per tutto il periodo assicurativo)
 - Indennità aggiuntiva (estensione valida solo se espressamente richiamata)
 - Eventi sociopolitici, terrorismo e atti vandalici
 - Spese straordinarie per la ripresa dell'attività
 - Eventi atmosferici
 - Estensione eventi atmosferici a tettoie fisse, porticati, fabbricati aperti (estensione valida solo se espressamente richiamata)
 - Allagamento.

La presente Soluzione prevede inoltre, per le prestazioni sopra elencate, l'eliminazione delle franchigie e dei minimi di scoperto.

Ciascuna Soluzione può essere arricchita con:

Garanzie aggiuntive:

- Bagnatura
- Estensione Spese di ricerca e riparazione del guasto per rottura tubi di acqua e gas
- Danni da fenomeno elettrico
- Danni accidentali a lastre di vetro e materiali simili di vetrine, insegne, porte e finestre
- Terremoto
- Alluvione e Inondazione
- Guasti causati dai ladri a porte, finestre, recinzioni e cancelli
- Perdita canoni di locazione
- Spese di decontaminazione, risanamento e smaltimento di residui del sinistro.

AMBITO DI RISCHIO CONTENUTO

L'Ambito di rischio è rivolto a coloro che vogliono tutelarsi per i danni al contenuto, "Macchinari, attrezzature e arredi" e/o "Merci", destinati all'esercizio dell'attività.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito di rischio Contenuto prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Soluzione Essential** comprensiva delle garanzie:
 - Incendio e altri eventi
 - Emergenze in azienda
 - Indennità aggiuntiva (estensione valida solo se espressamente richiamata).
- **Soluzione Plus** comprensiva delle garanzie:
 - Incendio e altri eventi
 - Emergenze in azienda
 - Indennità aggiuntiva (estensione valida solo se espressamente richiamata)
 - Eventi sociopolitici, terrorismo e atti vandalici
 - Spese straordinarie per la ripresa dell'attività.
- **Soluzione Premium** comprensiva delle garanzie:
 - Incendio e altri eventi
 - Emergenze in azienda
 - Indennità aggiuntiva (estensione valida solo se espressamente richiamata)
 - Eventi sociopolitici, terrorismo e atti vandalici
 - Spese straordinarie per la ripresa dell'attività
 - Eventi atmosferici
- **Soluzione Top** comprensiva delle garanzie:
 - Incendio e altri eventi
 - Emergenze in azienda
 - Indennità aggiuntiva (estensione valida solo se espressamente richiamata)
 - Eventi sociopolitici, terrorismo e atti vandalici
 - Spese straordinarie per la ripresa dell'attività
 - Eventi atmosferici
 - Allagamento.

La presente Soluzione prevede inoltre, per le prestazioni sopra elencate, l'eliminazione delle franchigie e dei minimi di scoperto.

Ciascuna Soluzione può essere arricchita con:

Garanzie aggiuntive:

- Bagnatura
- Danni da fenomeno elettrico
- Estensione Danni alle Apparecchiature elettroniche
- Danni accidentali a lastre di vetro e materiali simili montate sugli arredi
- Terremoto
- Alluvione e Inondazione
- Danni a Merci e Attrezzature durante il trasporto
- Danni a tettoie rimovibili e a strutture esterne

- Spese di decontaminazione, risanamento e smaltimento dei residui del sinistro.

Garanzie aggiuntive specifiche:

- Guasto e rotture di macchinari
- Merci in refrigerazione in impianti frigoriferi senza sistemi di controllo
- Merci in refrigerazione in impianti frigoriferi con sistemi di controllo
- Dispersione liquidi
- Indennità da interruzione di attività.

Le suddette garanzie aggiuntive specifiche possono essere selezionate **solo in relazione alle attività per le quali sono espressamente concedibili.**

AMBITO DI RISCHIO FURTO E RAPINA

L'Ambito di rischio è rivolto a coloro che vogliono tutelarsi per i danni al contenuto, "Merci, macchinari, attrezzature e arredi", destinato all'esercizio dell'attività.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito di rischio Furto e rapina prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Soluzioni Essential e Plus** comprensive delle garanzie:
 - Furto e rapina delle cose che si trovano all'interno dei locali
 - Guasti cagionati dai ladri a porte, finestre, recinzioni e cancelli
 - Spese straordinarie per la ripresa dell'attività.
- **Soluzioni Premium e Top** comprensive delle garanzie:
 - Furto e rapina delle cose che si trovano all'interno dei locali
 - Guasti cagionati dai ladri a porte, finestre, recinzioni e cancelli
 - Spese straordinarie per la ripresa dell'attività
 - Trasporto valori
 - Furto e Rapina in occasione di eventi sociopolitici

La Soluzione Top prevede, inoltre, al primo sinistro per anno assicurativo il reintegro automatico delle somme assicurate.

Ciascuna Soluzione può essere arricchita con:

Garanzie aggiuntive:

- Furto di merci e attrezzature durante il trasporto
- Furto di valori in mezzi di custodia
- Furto di cose poste all'aperto
- Furto di merci e valori in distributori esterni, compresi i guasti causati dai ladri
- Furto di merci in vetrinette esterne, compresi i guasti causati dai ladri.

Garanzie aggiuntive specifiche:

- Furto di veicoli.

La suddetta garanzia aggiuntiva specifica può essere selezionata **solo in relazione alle attività per le quali è espressamente concedibile.**

AMBITO DI RISCHIO RESPONSABILITA' CIVILE DELL'IMPRESA

L'Ambito di rischio Responsabilità civile dell'impresa è rivolto a coloro che vogliono tutelarsi per i danni a terzi causati in relazione all'esercizio dell'attività.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito di rischio Responsabilità civile dell'impresa prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Soluzione Essential** comprensiva delle garanzie:
 - Responsabilità civile dell'esercizio dell'attività, inclusa la copertura per "Danni da lavoro svolto presso terzi"
 - Responsabilità civile per danni da incendio e per i "Danni da incendio presso terzi causato da cose dell'Assicurato"
- **Soluzione Plus** comprensiva delle garanzie:
 - Responsabilità civile dell'esercizio dell'attività, inclusa la copertura per "Danni da lavoro svolto presso terzi"
 - Responsabilità civile per danni da incendio e per i "Danni da incendio presso terzi causato da cose dell'Assicurato"
 - Responsabilità civile della proprietà dei fabbricati e danni da incendio ai locali presi in affitto.
- **Soluzione Premium** comprensiva delle garanzie:
 - Responsabilità civile dell'esercizio dell'attività, inclusa la copertura per "Danni da lavoro svolto presso terzi"
 - Responsabilità civile per danni da incendio e per i "Danni da incendio presso terzi causato da cose dell'Assicurato"

- Responsabilità civile della proprietà dei fabbricati e danni da incendio ai locali presi in affitto
 - Responsabilità civile per infortuni dei prestatori di lavoro.
 - **Soluzione Top** comprensiva delle garanzie:
 - Responsabilità civile dell'esercizio dell'attività, inclusa la copertura per "Danni da lavoro svolto presso terzi"
 - Responsabilità civile per danni da incendio e per i "Danni da incendio presso terzi causato da cose dell'Assicurato"
 - Responsabilità civile della proprietà dei fabbricati e danni da incendio ai locali presi in affitto
 - Responsabilità civile per infortuni dei prestatori di lavoro
 - Responsabilità civile per malattie professionali
- La presente Soluzione prevede, inoltre, per le prestazioni sopra elencate, l'eliminazione delle franchigie e dei minimi di scoperto.

Ciascuna Soluzione può essere arricchita con:

Garanzie aggiuntive:

- Responsabilità civile per i danni da interruzione e sospensione dell'attività di terzi
- Responsabilità civile per i danni alle cose di terzi movimentate
- Responsabilità civile per i danni da inquinamento accidentale.

Garanzie aggiuntive specifiche:

- Responsabilità civile per i danni alle cose prese in custodia
- Responsabilità civile per i danni da posa in opera e manutenzione successivi alla consegna dei lavori
- Responsabilità civile per danni da manutenzione e riparazione successivi alla riconsegna dei veicoli
- Responsabilità civile per i danni da manutenzione e riparazione successivi alla riconsegna di biciclette, monopattini e altri acceleratori di andatura
- Responsabilità civile per i danni ai veicoli in prova e collaudo
- Responsabilità civile per i danni ai veicoli in lavaggio
- Responsabilità civile per i danni da errata erogazione del carburante
- Responsabilità civile per i danni ai veicoli in caso di soccorso stradale
- Responsabilità civile per i danni ai capi di vestiario
- Responsabilità civile per i danni a condutture ed impianti sottotraccia e/o sotterranei
- Responsabilità civile per i danni da cedimento e/o franamento del terreno
- Responsabilità civile per i danni da scavo, sterro e rinterro successivi alla consegna dei lavori
- Responsabilità civile per i danni causati a terzi da subappaltatori
- Estensione alla responsabilità civile per infortuni subiti da subappaltatori o da altri prestatori di opere e servizi.

Le suddette garanzie aggiuntive specifiche possono essere selezionate **solo in relazione alle attività per le quali sono espressamente concedibili.**

AMBITO DI RISCHIO RESPONSABILITA' CIVILE DELLA PROPRIETA'

L'Ambito di rischio Responsabilità civile della proprietà è rivolto a coloro che vogliono tutelarsi per i danni a terzi derivanti dalla proprietà e conduzione del fabbricato o dei locali assicurati.

Il presente Ambito di rischio prevede **un'unica Soluzione nella configurazione Plus**, così strutturata:

- Responsabilità civile della proprietà del fabbricato
- Responsabilità civile per danni da incendio

La Soluzione dell'Ambito di rischio Responsabilità civile della proprietà può essere arricchita con le seguenti **garanzie aggiuntive:**

- Responsabilità civile per i danni da interruzione e sospensione dell'attività di terzi
- Responsabilità civile per i danni da inquinamento accidentale.

AMBITO DI RISCHIO TUTELA LEGALE

L'Ambito di rischio Tutela Legale garantisce il rimborso delle spese/oneri legali in caso controversie che coinvolgano l'Assicurato in relazione all'esercizio della propria attività.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito di rischio Tutela Legale prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Soluzione Essential** comprensiva di:
 - Garanzia Tutela dell'esercizio dell'attività
 - Orientamento giuridico telefonico

- **Soluzione Plus** comprensiva di:
 - Garanzia Tutela dell'esercizio dell'attività
 - Orientamento giuridico telefonico
- **Soluzione Premium** comprensiva di:
 - Garanzia Tutela dell'esercizio dell'attività
 - Orientamento giuridico telefonico
 - Garanzia Controversie di lavoro, salute e sicurezza
- **Soluzione Top** comprensiva di:
 - Garanzia Tutela dell'esercizio dell'attività
 - Orientamento giuridico telefonico
 - Garanzia Controversie di lavoro, salute e sicurezza
 - Garanzia Tutela dei dati personali

Per la Soluzione "Essential" **non è previsto il diritto dell'Assicurato, in caso di sinistro, di avvalersi di un legale fiduciario di Allianz Viva, incaricato e pagato direttamente dall'Impresa.**

Ciascuna Soluzione può essere arricchita con:

Garanzie aggiuntive:

- Garanzia Controversie contrattuali con fornitori e clienti
- Garanzia Tutela dell'ambiente e smaltimento rifiuti

Garanzia aggiuntiva specifica:

- Igiene dei prodotti alimentari, **selezionabile solo in relazione alle attività per le quali la stessa è espressamente concedibile.**

Per la Soluzione "Essential" **la preclusione del diritto dell'Assicurato di avvalersi di un legale fiduciario di Allianz Viva incaricato e pagato direttamente dall'Impresa, vale anche per le garanzie aggiuntive e/o per la garanzia aggiuntiva specifica, qualora selezionate.**

FLESSIBILITA' COMMERCIALE

In continuità con ULTRA Casa e Patrimonio, anche ULTRA Impresa consente di utilizzare la flessibilità per tutti gli Ambiti di rischio consentendo un'autonomia alle Agenzie.

Accedendo all'area riservata presente nel flusso di emissione, potrai scegliere il miglior prezzo per il Cliente in base alle seguenti regole:

- la flessibilità commerciale è applicata a livello di intero atto di vendita e non di singolo Ambito di rischio
- la flessibilità commerciale è concedibile solo se il premio annuo imponibile di tariffa a livello complessivo di Polizza è superiore a 150€.

La flessibilità commerciale è composta da:

- La punta di Agenzia, che verrà comunicata con lettera specifica;
- Lo sconto quantità, che aumenta con il numero di Ambiti di rischio inseriti nell'atto di vendita e in base al livello di Soluzione scelta fino ad uno sconto massimo predefinito

PROVVIGIONI

Il livello provvigionale riconosciuto per i seguenti ambiti:

- **Fabbricato – Contenuto – Furto e rapina – RC Impresa – RC Proprietà:** sarà il medesimo già previsto dal mandato in essere per tale tipologia di prodotti
- **Tutela Legale:** sarà il medesimo già previsto dal mandato in essere per tale tipologia di prodotti

PIATTAFORMA DI EMISSIONE ALLIANZ ULTRA

ULTRA Impresa sarà disponibile per l'emissione sull'apposita piattaforma.

MATERIALI A SUPPORTO

Dal lancio saranno disponibili, all'interno del nuovo portale "**News e Info**" nella sezione Prodotti, la documentazione dedicata ad **ULTRA Impresa**, le **Note Tecniche** della Polizza e degli Ambiti di rischio, che rappresentano il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive, i **Set Informativi**, uno per Ambito di Rischio, ed il **Regolamento ULTRA**. I Set Informativi e il Regolamento ULTRA saranno altresì pubblicati sul sito pubblico all'indirizzo www.allianzviva.it.

Il corso e-learning di aggiornamento professionale dedicato ad ULTRA Impresa, disponibile su **Allianz Viva Digital Academy**, costituisce un elemento integrante delle informazioni che Allianz Viva fornisce ai distributori e contenute nella presente circolare, al fine di agevolare la

comprensione delle caratteristiche principali di Ultra e degli Ambiti di rischio e la strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione. **Dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva anche al fine di fornire al Cliente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del programma assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del Cliente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).**

Gli **uffici assuntivi** restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.

Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.

Allianz Viva S.p.A.



Gianantonio Villani



Luca Crippa