

A tutte le Agenzie
A tutti i Collaboratori della Direzione
Loro Sedi

DIREZIONE PRODOTTI

Circolare n° 16/2023

Milano, 3 marzo 2023

Oggetto: "ULTRA CASA E PATRIMONIO ED. 03/2023" – NUOVA EDIZIONE CON AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA

PREMESSA

Allianz Viva ha approvato – nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018 – la propria "Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti" ("POG Policy"), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.

In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz Viva mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.

Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz Viva raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete Agenziale. Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

Ultra Casa e Patrimonio Edizione 03/2023 si inserisce all'interno del piano prodotti annunciato durante la Convention con la Rete Agenziale di ottobre 2021. Rimane confermata la volontà di procedere con l'ampliamento dell'offerta per gli Agenti Allianz Viva.

DI COSA SI TRATTA

Siamo lieti di comunicarvi che a partire dal 4 marzo 2023 sarà resa disponibile sulla piattaforma MATRIX la nuova Edizione del programma assicurativo **ULTRA Casa e Patrimonio**, che si arricchisce con la previsione di nuovi Ambiti di rischio.

Coerentemente all'ampliamento dell'offerta e alla rivisitazione dei contenuti degli Ambiti di rischio "Catastrofi naturali" e "Tutela legale", già disponibili con l'Edizione 04/2022, è stato rivisto il processo relativo alla POG Policy.

La nuova Edizione di ULTRA Casa e Patrimonio prevede i seguenti 8 Ambiti di rischio:

- Fabbricato
- Contenuto
- Furto e rapina
- Catastrofi naturali
- Responsabilità civile della casa
- Responsabilità civile della famiglia
- Tutela legale
- Animali domestici

Un'ulteriore novità è rappresentata dall'**assicurabilità delle persone giuridiche**: con la nuova Edizione è possibile assicurare, con le regole previste per ciascun Ambito di rischio, anche soggetti con P.IVA (es. società immobiliari).

Come già previsto nella precedente Edizione di ULTRA Casa e Patrimonio, per ogni Ambito di rischio sono disponibili quattro **livelli di protezione crescente**, detti **Soluzioni**, alternativi tra loro, progettati a partire dalle prassi di vendita delle agenzie e poi ottimizzati in chiave commerciale:

- **Essential**: la protezione essenziale che tutti dovrebbero possedere
- **Plus**: una protezione di qualità ad un prezzo accessibile
- **Premium**: la nostra raccomandazione per una protezione completa
- **Top**: il massimo della tranquillità con il meglio delle soluzioni Allianz Viva

MOTIVAZIONE

Proposizione di un'offerta più completa.

MERCATO DI RIFERIMENTO DEL PRODOTTO (TARGET MARKET)

Per una descrizione puntuale del target market, dettagliata per ciascun Ambito di rischio e per ogni soluzione, si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market)**.

MERCATO DI RIFERIMENTO NEGATIVO (TARGET MARKET NEGATIVO)

Per una descrizione puntuale del target market negativo, dettagliata per ciascun Ambito di rischio e per ogni soluzione, si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market)**.

MODALITA' DI DISTRIBUZIONE

Attraverso la rete agenziale.

VANTAGGI PER IL CLIENTE

Grazie all'ampliamento dell'offerta, il Cliente può scegliere liberamente tra **8 Ambiti di rischio**, ciascuno con quattro Soluzioni crescenti, che possono essere personalizzate, relativamente ai valori assicurati e alle garanzie aggiuntive, per creare una configurazione adatta ad ogni esigenza di protezione e di spesa.

PUNTI DI FORZA PER L'INTERMEDIARIO:

Opportunità di offrire un programma assicurativo più ricco, flessibile e sempre aggiornato.

DATA DI LANCIO

La nuova Edizione sarà disponibile per la Rete Agenziale dal 4 marzo 2023.

CONTATTI IN COMPAGNIA

Il programma assicurativo è in gestione all'ufficio assuntivo "Personal Line". Per qualsiasi necessità è possibile rivolgersi agli attuali referenti.

CONTATTI DIGITALI – Servizi di casella di posta elettronica gratuita per il Cliente

Ricordiamo che per tutte le Polizze ULTRA Casa e Patrimonio è obbligatorio inserire sia il n. di cellulare che la mail del Cliente per poter procedere con l'emissione; se il Cliente non fornisce queste due informazioni non si potrà procedere con l'assunzione.

Le informazioni, relative al n. di cellulare e indirizzo mail, dovranno essere raccolte sia nel caso di nuove anagrafiche create direttamente sul sistema Matrix sia per le anagrafiche migrate da PASS.

In fase assuntiva il sistema verifica la presenza di e-mail e cellulare del Cliente; nel caso in cui uno di questi dati, o entrambi, non fossero presenti sarà necessario compilare il dato direttamente durante il processo assuntivo. In particolare, qualora il Cliente non disponga di un indirizzo e-mail, sarà possibile crearlo, in modo gratuito, direttamente all'interno del flusso assuntivo.

AMBITI DI RISCHIO

Gli **8 Ambiti di rischio** rappresentano le **single coperture assicurative** all'interno di un'architettura di tipo piramidale, con al vertice la **Polizza**, che regola gli aspetti amministrativi, dichiarativi e sottoscrittivi del rapporto contrattuale.

Ciascun **Ambito di rischio** è acquistabile autonomamente o insieme agli altri all'interno di un unico contesto negoziale ed è costituito da proprie garanzie e proprie regole di funzionamento, descritte nelle condizioni di assicurazione contenute nel relativo Set Informativo, consegnato al Cliente prima della sottoscrizione della **Polizza**, unitamente al **Regolamento di ULTRA (di seguito il "Regolamento")**.

AMBITO DI RISCHIO FABBRICATO

L'Ambito di rischio **Fabbricato** è rivolto a coloro che vogliono assicurare i muri e gli impianti dei locali della loro abitazione e delle relative pertinenze, in relazione ai danni che possono subire a seguito di eventi identificati nella copertura assicurativa.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito Fabbricato prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Mutuo:** comprensiva delle garanzie "Incendio e altri eventi". La Soluzione è selezionabile esclusivamente da coloro che hanno ottenuto un finanziamento per l'acquisto della loro abitazione e vogliono assicurarla con una copertura base;
- **Essential:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Mutuo" e, in aggiunta, della garanzia "Bagnatura e spese di ricerca e di riparazione del guasto per rottura di tubi di acqua e gas";
- **Plus:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Essential" e, in aggiunta, delle garanzie "Eventi atmosferici", "Eventi socio politici, Terrorismo e atti vandalici" e "Guasti causati dai ladri e furto di porte e finestre";
- **Premium:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Plus" e, in aggiunta, della garanzia "Danni accidentali ai vetri del fabbricato e di porte e finestre";
- **Top:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Premium" nonché, rispetto alle altre Soluzioni, dell'eliminazione delle Franchigie che sarebbero applicate alle garanzie base e aggiuntive in caso di scelta di altre Soluzioni e la disponibilità di Somme assicurate più elevate.

Le Soluzioni Essential, Plus, Premium e Top possono essere arricchite selezionando la garanzia aggiuntiva "Rimborso per eccedenze consumo di acqua".

Le Soluzioni Plus, Premium e Top possono essere arricchite selezionando la garanzia aggiuntiva "Danni da fenomeno elettrico".

Le Soluzioni Premium e Top possono essere arricchite selezionando la garanzia aggiuntiva "Allagamento".

Tutte le Soluzioni possono essere arricchite selezionando la copertura "Assistenza" - Emergenze in casa.

AMBITO DI RISCHIO CONTENUTO

L'Ambito di rischio **Contenuto** è rivolto a coloro che vogliono assicurare le cose che si trovano nei locali della loro abitazione (es. mobilio, provviste, elettrodomestici, vestiario, oggetti personali) e nelle relative pertinenze, in relazione ai danni che possono subire a seguito di eventi identificati nella copertura assicurativa.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito Contenuto prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Essential:** comprensiva delle garanzie "Incendio e altri eventi" e "Bagnatura";
- **Plus:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Essential" e, in aggiunta, delle garanzie "Eventi atmosferici", "Eventi socio politici, Terrorismo e atti vandalici" e "Guasti causati dai ladri e furto di porte e finestre";
- **Premium:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Plus" e, in aggiunta, della garanzia "Danni accidentali a superfici in vetro degli arredi";
- **Top:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Premium" nonché, rispetto alle altre Soluzioni, dell'eliminazione delle Franchigie che sarebbero applicate alle garanzie base e aggiuntive in caso di scelta di altre Soluzioni e della disponibilità di Somme assicurate più elevate.

Tutte le Soluzioni possono essere arricchite selezionando la garanzia aggiuntiva "Danni ai locali presi in affitto" (rischio locativo).

Le Soluzioni Plus, Premium e Top possono essere arricchite selezionando la garanzia aggiuntiva "Danni da fenomeno elettrico".

Le Soluzioni Premium e Top possono essere arricchite selezionando la garanzia aggiuntiva "Allagamento".

Tutte le Soluzioni possono essere arricchite selezionando la copertura "Assistenza" - Emergenze in casa.

AMBITO DI RISCHIO FURTO E RAPINA

L'Ambito di rischio **Furto e rapina** è rivolto a coloro che vogliono proteggere il contenuto posto nei locali della loro abitazione e delle relative pertinenze in relazione ai danni che possono subire a seguito di eventi identificati nella copertura assicurativa.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito Furto e rapina prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Essential:** comprensiva della garanzia "Furto e rapina in casa" del "contenuto";
- **Plus:** comprensiva della garanzia di cui alla Soluzione "Essential" e, in aggiunta, della garanzia "Guasti causati dai ladri e furto di porte e finestre";
- **Premium:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Plus" e, in aggiunta, della garanzia "Furto e rapina in casa" dei "preziosi";

- **Top:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Premium" nonché, rispetto alle altre Soluzioni, la disponibilità del reintegro automatico delle Somme assicurate in caso di Sinistro, una volta per periodo assicurativo.

Le Soluzioni Plus, Premium e Top possono essere arricchite selezionando la garanzia aggiuntiva "Scippo e rapina all'esterno della casa". Tutte le Soluzioni possono essere arricchite selezionando la copertura "Assistenza" - Emergenze in caso di furto e rapina.

AMBITO DI RISCHIO CATASTROFI NATURALI

L'Ambito di rischio **Catastrofi Naturali** è rivolto a coloro che vogliono assicurare i muri e gli impianti dei locali della loro abitazione e delle relative pertinenze ed eventualmente le cose che si trovano nei locali stessi (es. mobilio, provviste, elettrodomestici, vestiario, oggetti personali) e nelle pertinenze, in relazione ai danni che possono subire a seguito di eventi catastrofici identificati nella copertura assicurativa.

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito Catastrofi naturali prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Essential:** comprensiva della garanzia "Terremoto";
- **Plus:** comprensiva della garanzia di cui alla Soluzione "Essential" e, in aggiunta, della riduzione della Franchigia che sarebbe applicata a tale garanzia in caso di scelta della Soluzione "Essential";
- **Premium:** comprensiva della riduzione della Franchigia di cui alla Soluzione "Plus" e, in aggiunta, della garanzia "Alluvione e inondazione";
- **Top:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Premium" e, in aggiunta dell'eliminazione del Limite di indennizzo e della riduzione della Franchigia che sarebbero applicati alle garanzie in caso di scelta di altre Soluzioni.

Le Soluzioni Plus, Premium e Top possono essere arricchite selezionando la garanzia aggiuntiva "Danni al contenuto della casa".

Rispetto all'Edizione precedente, vengono ora compresi i danni alle cose assicurate da fenomeno elettrico, derivanti da terremoto o alluvione e inondazione.

AMBITO DI RISCHIO RESPONSABILITA' CIVILE DELLA CASA

L'Ambito di rischio Responsabilità civile della casa è rivolto a coloro che vogliono tutelarsi per i danni a terzi in relazione alla proprietà e alla conduzione della casa.

L'Ambito di rischio **Responsabilità civile della casa** è costituito dalla sola Soluzione "Plus", composta dalla garanzia "Responsabilità civile della casa".

La Soluzione può essere arricchita con la garanzia aggiuntiva "Estensione alle altre Abitazioni di proprietà dell'Assicurato non Locate".

AMBITO DI RISCHIO RESPONSABILITA' CIVILE DELLA FAMIGLIA

L'Ambito di rischio **Responsabilità civile famiglia** è rivolto a coloro che vogliono tutelarsi per i danni a terzi in relazione ai fatti della vita privata

Ciascuna delle Soluzioni dell'Ambito Responsabilità civile della famiglia prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Essential:** comprensiva della garanzia "Responsabilità civile della famiglia";
- **Plus:** comprensiva della garanzia di cui alla Soluzione "Essential" e, in aggiunta, della garanzia "Responsabilità civile infortuni subiti dai collaboratori domestici/familiari";
- **Premium:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Plus" e, in aggiunta, della garanzia "Responsabilità civile dei minori sui social network";
- **Top:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Premium" e, in aggiunta, della disponibilità di Massimali più elevati.

Tutte le Soluzioni possono essere arricchite selezionando le garanzie aggiuntive "Responsabilità civile della proprietà di cani" (senza censimento dell'animale ed inclusi i cani pericolosi), "Responsabilità civile della proprietà di cavalli e altri animali da sella", "Responsabilità civile affittacamere/Bed and breakfast" e la copertura di Assistenza.

AMBITO DI RISCHIO TUTELA LEGALE

L'Ambito di Rischio **Tutela legale**, arricchito nei contenuti come descritto precedentemente, prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Essential:** comprensiva delle garanzie Casa e Orientamento Giuridico Telefonico;
- **Plus:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione "Essential" e, in aggiunta, delle garanzie Veicoli guidati con Patente, relativa al caso di incidente stradale, e Rimborsi Complementari;

- **Premium:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione “Plus” e, in aggiunta delle garanzie Veicoli guidati con Patente, relativa, in questo caso, a tutta la circolazione stradale e Rimborsi Complementari;
- **Top:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione “Premium” e, in aggiunta, ferma la combinazione di garanzie e la loro portata, l’eliminazione della Franchigia prevista in caso di Abitazione Locata, nonché un massimale supplementare per la garanzia Veicoli guidati con Patente, rispetto a quello riservato alle altre Soluzioni, dedicato alle ipotesi di Reati colposi in caso di incidente stradale

Tutte le Soluzioni possono essere arricchite selezionando le garanzie aggiuntive “Famiglia”, “Estensione Controversie con il Datore di Lavoro”, Estensione Tutela legale Casa alle altre Abitazioni di proprietà dell’Assicurato non Locate.

Rispetto all’Edizione precedente, di seguito **le principali novità**:

- copertura estesa anche in caso di difesa penale delle spese di archiviazione per l’infondatezza di reato;
- nuova garanzia aggiuntiva Estensione della Tutela legale alle altre Abitazioni di proprietà dell’Assicurato non Locate;
- garanzia Famiglia opzionale a partire dalla soluzione Essential.

AMBITO DI RISCHIO ANIMALI DOMESTICI

L’Ambito di Rischio **Animali domestici** è rivolto ai proprietari di animali domestici che vogliono tutelarsi a seguito di eventi identificati nella copertura assicurativa.

Ciascuna delle Soluzioni dell’Ambito di rischio Animali domestici prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- Soluzione **Essential:** comprensiva della garanzia Spese veterinarie, solo in caso di Intervento chirurgico per Infortunio, Malattia o parto cesareo e della garanzia Assistenza veterinaria;
- Soluzione **Plus:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione Essential, e, in aggiunta, della garanzia Spese veterinarie sostenute in caso di Infortunio o Malattia anche senza Intervento chirurgico;
- Soluzione **Premium:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione Plus, e, in aggiunta, delle garanzie Eutanasia e Spese funerarie;
- Soluzione **Top:** comprensiva delle garanzie di cui alla Soluzione Premium, e, in aggiunta, dell’eliminazione delle Franchigie e del minimo di scoperto che sarebbero applicati alle garanzie in caso di scelta di altre Soluzioni.

Tutte le soluzioni possono essere arricchite dalla garanzia aggiuntiva Responsabilità civile della proprietà degli Animali domestici.

EVOLUZIONE DEL PORTAFOGLIO

A completamento del rilascio della nuova Edizione di ULTRA Casa e Patrimonio, come previsto dal Regolamento ULTRA si avvia il processo di evoluzione grazie al quale i Clienti potranno beneficiare dell’aggiornamento delle garanzie sottoscritte all’Edizione più aggiornata del programma senza alcun costo aggiuntivo e beneficiando della clausola di “miglior garanzia” in caso di sinistro.

Infatti, per i contratti ULTRA Casa e Patrimonio emessi in Edizione precedente, come disciplinato dall’articolo 10 del Regolamento - Manutenzione, aggiornamento, revisione di Ultra e nuove Edizioni – in occasione del primo rinnovo annuale successivo al rilascio della nuova Edizione sarà effettuato l’aggiornamento automatico verso l’Edizione più recente. Come previsto dall’articolo 11 del Regolamento - Best Guarantee clause: la Clausola di “miglior garanzia” e l’ulteriore tutela del Contraente -, in caso di sinistro il Cliente beneficerà gratuitamente della “best guarantee clause”.

Il processo di evoluzione garantisce, in tal modo, l’aggiornamento costante del portafoglio verso l’Edizione più aggiornata del programma.

Secondo quanto previsto dal Regolamento, pertanto, tutte le Polizze ULTRA Casa e Patrimonio Edizione 04/2022 evolveranno verso l’Edizione 03/2023.

Il processo di evoluzione

La procedura di evoluzione si attiva alla prima ricorrenza annuale successiva al rilascio della nuova Edizione. Fanno eccezione le Polizze la cui ricorrenza annuale cade nei due mesi successivi a quello di rilascio dell’Edizione aggiornata. Tali Polizze, come previsto dal Regolamento, evolveranno a partire dalla successiva annualità.

Pagamento del premio e gestione del contratto

Perché la procedura informatica si attivi è necessario che sia pagato il premio di rinnovo. Successivamente al pagamento del premio di rinnovo, e sempreché la data di ricorrenza annuale sia sopraggiunta, la Polizza oggetto di evoluzione entra in un periodo di **operatività limitata** di 15 giorni in cui sono consentite le sole funzioni di seguito indicate:

- operazioni contabili;

- trasferimento singolo di contratto e operazioni di scorporo totale o parziale di portafoglio;
- cambio di coordinate bancarie di appoggio in caso di addebito periodico su conto corrente;
- operazioni di storno;
- emissione di appendici previste in autonomia tra cui le appendici di vincolo/svincolo.

Sono invece **inibite le sostituzioni**.

Al termine del periodo di operatività limitata il ciclo di evoluzione sarà completato e i sistemi saranno aggiornati.

In Area Personale il Cliente troverà:

- la copia della Scheda riepilogativa annuale aggiornata;
- i relativi Set Informativi della nuova Edizione;
- Polizza (con relativi Set Informativi) originariamente sottoscritta.

Decorsi 10 giorni dal completamento della procedura informatica di evoluzione, il Cliente riceverà infine una comunicazione di avvenuta evoluzione che include la copia della Scheda riepilogativa annuale di ULTRA Casa e Patrimonio Edizione 03/2023.

Da questo momento è garantita la normale operatività sul contratto.

Sostituzione di una Polizza evoluta all'Edizione 03/2023

Come disciplinato dal Regolamento, **la variazione di Polizza** che comporti la sostituzione di un Ambito di rischio o l'acquisto di uno nuovo **determina, tramite la sottoscrizione della nuova Polizza, l'adesione formale a tutte le condizioni di assicurazione dell'ultima Edizione disponibile sul mercato**, anche in relazione a eventuali Ambiti di rischio non toccati dalla richiesta di modifica. In tal modo, il Cliente perde la possibilità di utilizzare la Clausola di miglior garanzia rispetto all'Edizione precedente; tale clausola varrà nuovamente in relazione alle eventuali successive Edizioni.

Recupero delle Polizze in perimetro di evoluzione e non ancora evolute

Con il rilascio dell'Edizione 03/2023 di ULTRA Casa e Patrimonio, le prime Polizze in perimetro di evoluzione sono quelle con ricorrenza annuale a partire da maggio 2023.

FLESSIBILITA' COMMERCIALE

ULTRA Casa e Patrimonio permette di utilizzare la flessibilità **per tutti gli Ambiti di rischio** consentendo un'autonomia alle agenzie. Accedendo all'area riservata presente nel flusso di emissione, potrai scegliere il miglior prezzo per il Cliente in base alle seguenti regole:

- la flessibilità commerciale è concedibile solo se il premio annuo imponibile di tariffa a livello complessivo di Polizza è superiore a 150€;
- la flessibilità commerciale è applicata a livello di intero atto di vendita e non di singolo Ambito di rischio.

La flessibilità commerciale è composta da:

- la punta di agenzia, che verrà comunicata con lettera specifica (la punta di agenzia non è applicabile all'ambito PET);
- lo sconto quantità, che aumenta con il numero di Ambiti di rischio inseriti nell'atto di vendita e in base al livello di soluzione scelta fino ad uno sconto massimo predefinito.

PROVVIGIONI

Il livello provvigionale riconosciuto per i seguenti ambiti:

- **Fabbricato – Contenuto – Furto – RC Famiglia – RC Casa:** sarà il medesimo già previsto dal mandato in essere per tale tipologia di prodotti
- **Tutela Legale:** sarà il medesimo già previsto dal mandato in essere per tale tipologia di prodotti
- **Animali Domestici:** la provvigione riconosciuta sarà pari al 24% del premio imponibile
- **Catastrofi Naturali:** la provvigione riconosciuta sarà pari al 25% del premio imponibile
- **Fabbricato (soluzione Mutuo):** la provvigione riconosciuta sarà pari al 25% del premio imponibile

FASTQUOTE

ULTRA Casa e Patrimonio sarà disponibile per l'emissione unicamente sulla piattaforma FastQuote.

MATERIALI A SUPPORTO

Dal lancio saranno disponibili, all'interno del nuovo portale "**News e Info**" nella sezione Prodotti, la documentazione dedicata ad **ULTRA Casa e Patrimonio**, le **Note Tecniche** della Polizza e degli Ambiti di rischio, che rappresentano il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive, i **Set Informativi**, uno per Ambito di Rischio, ed il **Regolamento**. I Set Informativi e il Regolamento ULTRA saranno altresì pubblicati sul sito pubblico all'indirizzo www.allianzviva.it.

Il corso e-learning di aggiornamento professionale dedicato ad ULTRA Casa e Patrimonio, disponibile su **Allianz Viva Digital Academy**, costituisce un elemento integrante delle informazioni che Allianz Viva fornisce ai distributori e contenute nella presente circolare, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali di Ultra e degli Ambiti di rischio e la strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione. **Dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva anche al fine di fornire al Cliente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del programma assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del Cliente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).**

Gli **uffici assuntivi** restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.
Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.

Allianz Viva S.p.A.



Gianantonio Villani



Luca Crippa