

A tutte le Agenzie  
A tutti i Collaboratori della Direzione  
Loro Sedi

## DIREZIONE PRODOTTI

Circolare n° 61/2022

Milano, 07 ottobre 2022

### Oggetto: Commercializzazione prodotto "INFORTUNI COMPLETA" su sistema di emissione MATRIX

Vi confermiamo che dal 10 ottobre 2022 inizierà ad essere commercializzato dalla Rete Agenziale il prodotto Infortuni Completa sul Front End d'agenzia Matrix per l'emissione dei nuovi rischi.

Il prodotto Infortuni Completa Matrix sarà il medesimo che era stato predisposto per la vendita sul sistema Aviva Plus e che andrà a sostituire il prodotto Infortuni Individuale e Cumulativa commercializzato su Pass.

### DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Di seguito alcune delle principali caratteristiche del Prodotto:

- **Sezioni Assistenza:** è stato modificato il **provider** dei servizi come sotto specificato. La sezione Assistenza è facoltativa e sarà possibile renderla operante, a scelta, per ogni assicurando. Le prestazioni fornite sono quelle già in essere per Ultra Salute.
- **Documentazione e firma:**
  - Documentazione: cartacea, digitale.
  - Firma: cartacea; OTP; grafometrica.
- **Deroga al tacito rinnovo:** inserita nelle condizioni come alternativa.
- **Pagamento:** addebito ricorrente con procedura SDD o su Carta di Credito in aggiunta ai metodi tradizionali
- **Indicizzazione:** sempre operante
- **Diritto di ripensamento:** introdotta la possibilità di recedere dal contratto entro 15 giorni dalla sottoscrizione
- **Persone non assicurabili:** eliminato l'articolo relativo alle Persone non assicurabili. Inserita la seguente esclusione:
  - **SEZIONE INFORTUNI:** sono esclusi dall'Assicurazione gli infortuni causati: da o dipendenti direttamente o indirettamente da malattie, disturbi psichici in genere, ivi comprese sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive, epilessia e relative conseguenze e complicanze.
  - **SEZIONE MALATTIA:** sono escluse le invalidità permanenti che derivano direttamente o indirettamente da: malattie mentali, disturbi psichici in genere, ivi comprese sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive, epilessia e relative conseguenze e complicanze.
- **Condizioni facoltative:** inserite le seguenti condizioni facoltative nelle Condizioni di Assicurazione richiamabili a flusso:
  - **F:** Esclusione conflitti a fuoco
  - **BEN:** Liquidazione della somma assicurata ai beneficiari in caso di morte
  - **MAN:** Pagamento dell'indennità alla ditta Contraente (Morte da Infortunio e/o Invalidità Permanente da Infortunio)
- **Questionario sanitario:** unico per garanzia Invalidità Permanente da Malattia e Indennità da ricovero per Malattia. Il pdf è reso disponibile a video durante il flusso di emissione.

Nell'occasione abbiamo:

- Aggiornato i dati societari e i contatti;
- Rivisto e migliorato la struttura e il linguaggio delle Condizioni di Assicurazione secondo le Linee Guida di Ania "Contratti Semplici e chiari";

ferme le garanzie attualmente previste, salvo quanto sopra evidenziato.

**Dip e Dip Aggiuntivo** sono stati conseguentemente allineati.

Relativamente al **Questionario per le esigenze e richieste assicurative**, abbiamo replicato il processo e l'impostazione del documento attualmente previsto in Matrix per prodotti analoghi, in allineamento con quanto effettuato per i prodotti già in collocamento sulla nuova piattaforma.

Anche questo prodotto beneficia delle funzionalità previste dal sistema Matrix per l'invio elettronico della documentazione e per l'utilizzo delle firme digitali, previo consenso del Contraente.

## TARIFFARIO

Il prodotto Infortuni Completa prevede una revisione del pricing rispetto al prodotto Infortuni Individuale e Cumulativa commercializzato su Pass, con l'obiettivo di migliorarne la profittabilità ed allinearne le caratteristiche ai benchmark di mercato.

Di seguito alcuni dei principali interventi che erano stati apportati al prodotto Infortuni Completa Aviva Plus rispetto a Infortuni Individuale e Cumulativa Pass:

- Garanzie Morte e Invalidità Permanente da Infortunio acquistabili separatamente
- **Garanzia Invalidità Permanente da Infortunio:**
  - Introduzione di uno sconto per abbinamento con le altre garanzie
  - Revisione della tabella liquidativa del Criterio di Calcolo
  - Introduzione di due nuove opzioni di franchigia assoluta (5% e 10%)
  - Diminuzione della franchigia Relativa dal 40% al 15%
  - Introduzione della valutazione al 100% di invalidità liquidata dei sinistri sopra il 60% di invalidità accertata
- **Garanzia Rimborso Spese di Cura:**
  - Introduzione di una franchigia pari a 100 euro
- **Garanzia Invalidità permanente da Malattia:**
  - Introduzione dell'adeguamento del premio per età
- **Garanzia Indennità da Ricovero per Malattia:**
  - Introduzione della Garanzia con adeguamento del premio per età.

Vi comunichiamo che a livello provvigionale non vi saranno differenze rispetto al prodotto precedentemente in vendita.

Sul presente prodotto sarà mantenuta la flessibilità tecnico/commerciale in essere su Pass al momento dell'attivazione del prodotto.

La Tariffa sarà resa disponibile alla Rete Agenziale, come di consueto, in formato pdf nell'Area riservata ai partners sul sito [www.allianzviva.it](http://www.allianzviva.it), seguirà comunicazione.

## PROVIDER SERVIZI DI ASSISTENZA

I servizi di Assistenza verranno erogati da strutture del Gruppo Allianz. In particolare:

- **Servizio di Assistenza:** "Allianz Worldwide Partners P&C S.A." (nel contratto "AWP")
  - I servizi previsti saranno prestati tramite la Centrale Operativa Allianz Worldwide Partners P&C S.A. Rappresentanza generale per l'Italia, Viale Brenta, 32 – 20139 Milano;
  - TELEFONO: numero Verde 800885500 (dall'estero +39.02.89040764);
  - La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa Assistenza, dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a: AWP P&C – Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32 – 20139 Milano (MI).

## PROCESSO/CONTROLLI ASSUNTIVI

L'utilizzo del sistema di emissione MATRIX implica il corrispettivo utilizzo dei sistemi di ticketing autorizzativi, sia nel corso dell'emissione di un contratto che per le attività di postvendita, tipici del mondo Allianz. Tali sistemi sono le VPS (verifiche presso sede), per esempio per l'assunzione di un rischio con massimali eccedenti i limiti assuntivi agenziali, presenza di garanzia malattia e conseguente valutazione del Questionario Sanitario, o GUR (gestione unificata richieste) per eventuali annullamenti di polizza, ad esempio per disdetta.

I controlli assuntivi sono i medesimi già presenti sui sistemi attuali, adattati alle logiche di MATRIX.

Rimarrà e sarà mantenuto l'attuale sistema di ticketing TTYCREO, oltre che per i prodotti che rimangono su PASS fino al loro passaggio in MATRIX, per richieste di carattere informativo anche relativamente ai prodotti emessi su MATRIX.

## MATERIALI A SUPPORTO

Il **Set Informativo codice modello 195 ed. 24/09/2022** ivi allegato sarà pubblicato sul sito [www.allianzviva.it](http://www.allianzviva.it) nonché nella Retail Digital Lounge.

## FORMAZIONE

È disponibile il corso e-learning di aggiornamento professionale dedicato al prodotto Infortuni Completa.

Il corso, disponibile su **Allianz Viva Digital Academy**, costituisce un elemento integrante delle informazioni che Allianz Viva fornisce ai distributori, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali del prodotto e la strategia distributiva suggerita.

Vi invitiamo a condividere con i vostri collaboratori la presente circolare e vi ricordiamo che gli Assuntori dell'Ufficio Infortuni sono a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

## CHIUSURA PRODOTTO INFORTUNI SU PASS

Con altra futura comunicazione sarà fissata la data di chiusura del collocamento del prodotto Infortuni Individuale e Cumulativa su Pass.

Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.

**Allianz Viva S.p.A.**



Agostino Ferrara



Luca Crippa

Allegati: Set Informativo 195 ed. 24/09/2022