

A tutte le Agenzie

p.c. A tutti i collaboratori della Direzione  
Loro Sedi

## DIREZIONE PRODOTTI

Circolare n° 53/2022

Milano, 23 settembre 2022

### OGGETTO: Nuovo prodotto "ALLIANZ CYBER PROTECTION PMI"

#### PREMESSA

Allianz Viva ha approvato – nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018 – la propria "Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti" ("POG Policy"), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.

In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz Viva mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.

Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz Viva raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete degli Agenti (intesi come le persone fisiche e giuridiche titolari di un contratto di agenzia).

Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

Allianz Cyber Protection PMI si inserisce all'interno del piano prodotti annunciato durante la Convention con la Rete Agenziale di ottobre 2021. Rimane confermata la volontà di procedere con l'ampliamento dell'offerta per gli Agenti Allianz Viva.

#### Di cosa si tratta

"Allianz Cyber Protection PMI" è un prodotto che consente di fornire alla Clientela Allianz Viva la tutela dalle richieste di risarcimento avanzate da terzi e per danni subiti a seguito di attacchi cyber.

In particolare, il prodotto prevede:

- Responsabilità Civile Terzi
  - Violazione Privacy e Riservatezza
  - Violazione Sicurezza Informatica

- **Danni Diretti**
  - Interruzione dell'Attività
  - Costi di ripristino
  - Aumento costi di Lavoro
  - Onorari periti

Allianz Cyber Protection PMI prevede quattro **livelli di protezione crescente**, detti **Soluzioni**, alternativi tra loro, utili a coprire le esigenze assicurative di diversi target di mercato:

- **Essential**: la protezione essenziale che tutti dovrebbero possedere
- **Plus**: una protezione di qualità ad un prezzo accessibile
- **Premium**: la nostra raccomandazione per una protezione completa
- **Top**: il massimo della tranquillità con il meglio delle soluzioni Allianz Viva

Ciascuna delle Soluzioni prevede combinazioni di garanzie crescenti, così strutturate:

- **Soluzione Essential**: comprensiva della sezione Responsabilità Civile Terzi con un massimale pari ad € 250.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per i danni derivanti da una richiesta di risarcimento avanzata nei confronti del Cliente per i danni derivanti da Violazione della Privacy e della Riservatezza e Violazione della Sicurezza Informatica. È compresa anche la sezione Danni Diretti con una somma assicurata pari ad € 250.000 ed una franchigia di € 1.500; sono previste le coperture per le perdite o i costi sostenuti sostenute dal Cliente per l'Interruzione dell'Attività, Costi di ripristino con un sottolimito pari ad € 25.000, Aumento dei costi di lavoro con un sottolimito pari ad € 25.000 ed Onorari dei periti con un sottolimito pari ad € 10.000.  
Le garanzie Interruzione dell'Attività e Aumento dei costi di lavoro operano anche in caso di Evento Ransomware, fino al 3% del limite di indennizzo per l'Interruzione dell'attività.
- **Soluzione Plus**: prevede le medesime coperture della Soluzione Essential ma con massimali e limiti di indennizzo crescenti, come sotto dettagliato:
  - **Responsabilità Civile Terzi**: massimale € 500.000 – medesima franchigia
  - **Danni diretti**: somma assicurata € 500.000 – medesima franchigia, con i seguenti sottolimiti:
    - Interruzione dell'attività: limite di indennizzo € 500.000
    - Costi di ripristino: limite di indennizzo € 50.000
    - Aumento dei costi di lavoro: limite di indennizzo € 50.000
    - Onorari periti: limite di indennizzo € 10.000 (come per Essential)
    - Evento ransomware: fino al 3% del limite di indennizzo per Interruzione dell' attività
- **Soluzione Premium**: prevede le medesime coperture della Soluzione Essential e Plus ma con massimali e limiti di indennizzo crescenti, come sotto dettagliato:
  - **Responsabilità Civile Terzi**: massimale € 750.000 – medesima franchigia – inserimento retroattività 1 anno
  - **Danni diretti**: somma assicurata € 750.000 – medesima franchigia, con i seguenti sottolimiti:
    - Interruzione dell'attività: limite di indennizzo € 750.000
    - Costi di ripristino: limite di indennizzo € 75.000
    - Aumento dei costi di lavoro: limite di indennizzo € 75.000
    - Onorari periti: limite di indennizzo € 10.000 (come per Essential e Plus)
    - Evento ransomware: fino al 3% del limite di indennizzo per Interruzione dell' attività

- **Soluzione Top:** prevede le medesime coperture della Soluzioni precedenti ma con massimali e limiti di indennizzo crescenti, come sotto dettagliato:
  - **Responsabilità Civile Terzi:** massimale € 1.000.000 – medesima franchigia – retroattività aumentata a 2 anni
  - **Danni diretti:** somma assicurata € 1.000.000 – medesima franchigia, con i seguenti sottolimiti:
    - Interruzione dell'attività: limite di indennizzo € 1.000.000
    - Costi di ripristino: limite di indennizzo € 100.000
    - Aumento dei costi di lavoro: limite di indennizzo € 100.000
    - Onorari periti: limite di indennizzo € 10.000 (come per soluzioni precedenti)
    - Evento ransomware: fino al 3% del limite di indennizzo per Interruzione dell' attività

## Questionario

È prevista obbligatoriamente la compilazione e la sottoscrizione, da parte dell'Assicurato, del Questionario assuntivo che prevede un set di **10 domande**; l'esito del questionario potrebbe condurre ad una riduzione di premio, oppure potrebbe anche inibire l'assunzione del rischio qualora, sulla base della valutazione delle risposte fornite, lo stesso fosse ritenuto non assumibile.

## Prisma

Allianz Cyber Protection PMI sarà disponibile per l'emissione unicamente sul sistema denominato Prisma Rami Vari.

## Motivazione

Razionalizzare l'offerta di Allianz Viva soddisfacendo un'esigenza di copertura ad oggi non presente nei prodotti a catalogo e ampliando così la gamma dei prodotti dedicati alle Piccole Medie Imprese.

## Mercato di riferimento del prodotto (target market)

Per una descrizione puntuale del target market, dettagliata per ogni soluzione, si rimanda all'*ALLEGATO "TM" – Mercato di riferimento del prodotto (target market)*.

## Mercato di riferimento negativo (target market negativo)

Per una descrizione puntuale del target market negativo, dettagliata per ogni soluzione, si rimanda all'*ALLEGATO "TM" – Mercato di riferimento del prodotto (target market)*.

**Modalità di distribuzione:** attraverso la Rete Agenziale.

## Vantaggi per il Cliente

Un prodotto semplice che può essere configurato in pochi minuti in funzione delle esigenze assicurative dei Clienti e delle loro necessità di protezione e di spesa.

## Punti di forza per l'Agente

Allineare l'offerta assicurativa alle nuove esigenze di mercato, con un prodotto dedicato alla copertura dei rischi derivanti da un evento cyber.

Il prodotto Allianz Cyber Protection PMI prevede, da piattaforma Prisma, un processo di vendita fluido attraverso il quale l'intermediario, nell'ambito delle soluzioni previste in relazione al suddetto prodotto, in coerenza con le richieste ed esigenze espresse dal Cliente, individua e propone il relativo livello di protezione.

Allianz Cyber Protection PMI si adatta ad ogni tipo di trattativa, partendo da un'offerta preconfigurata con le quattro diverse Soluzioni, per adattarsi a differenti target di clientela identificati da proprie necessità assicurative. Il prodotto è in **autonomia agenziale** e la relativa durata è annuale senza tacito rinnovo; non sono inoltre previste flessibilità e deroghe.

**DATA DI LANCIO:** Il prodotto sarà disponibile per tutta la Rete a partire dal 23 settembre 2022.

**CONTATTI IN COMPAGNIA:** Il prodotto è in gestione all'ufficio assuntivo "Personal Line". Per qualsiasi necessità è possibile rivolgersi agli attuali referenti.

## **MATERIALI A SUPPORTO**

Dal lancio saranno inoltre disponibili, all'interno della **Retail Digital Lounge**, la **Nota Tecnica**, che rappresenta il documento tecnico di riferimento per tutte le regole operative e assuntive, ed il **Set Informativo**, che sarà anche pubblicato sul sito internet dell'Impresa.

Il corso **e-learning** di formazione professionale dedicato ad Allianz Cyber Protection PMI, disponibile su **Allianz Viva Digital Academy**, costituisce un elemento integrante delle informazioni che Allianz Viva fornisce ai distributori e contenute nella presente circolare, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali del prodotto e la strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione. **Dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva anche al fine di fornire al contraente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del programma assicurativo e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del contraente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018)**

Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.

Allianz Viva S.p.A



Agostino Ferrara



Luca Crippa